

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | APLICACIÓN DE EXÁMENES DE UBICACIÓN PARA ACCEDER AL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>El examen de ubicación es el proceso de evaluación que permite ubicar al estudiante en situación de vulnerabilidad o movilidad que está fuera del Sistema Nacional de Educación, a un grado o curso y además validar los años de estudios que no cuenten con documentación de respaldo, para lo cual se emitirá una resolución en la que consten los resultados del examen de ubicación, la misma que formará parte del expediente estudiantil. Este examen, en ningún caso, reemplazará los procesos de promoción y previo al examen de ubicación, el respectivo Nivel Distrital verificará que el estudiante no cuente con promociones o se encuentre matriculado en otra institución educativa.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona nacional o extranjera que no disponga de documentos académicos que justifiquen sus estudios, por lo que para acceder al Sistema Nacional de Educación requiere aplicar a un examen de ubicación.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución de ubicación en el Sistema Educativo Nacional</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de examen de ubicación - Básico</li><li>2. Números de documentos de identificación del representante legal y del estudiante - Básico</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### ¿Cómo hago el trámite?

#### Trámite en línea:

1. Ingresar a la URL:  
<https://servicios.educacion.gob.ec/mogac-web/faces/paginas/formularioCiudadano.xhtml>
2. Ingresar los datos solicitados.
3. La Dirección Distrital le notifica al solicitante la institución educativa asignada, con cuyas autoridades coordinará la aplicación del examen de ubicación.
4. Realizado el examen de ubicación recibirá la resolución respectiva.

#### Trámite presencial:

1. Acercarse a la Dirección Distrital de su preferencia para solicitar el trámite, con su número de documento de identidad.
2. Su trámite será ingresado al Módulo de Gestión de Atención Ciudadana (Mogac) y será direccionado al área competente para realizar la solución o respuesta de su trámite.
3. La Dirección Distrital le notifica al solicitante la institución educativa asignada, con cuyas autoridades coordinará la aplicación del examen de ubicación.
4. Realizado el examen de ubicación recibirá la resolución respectiva.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Direcciones Distritales del Ministerio de Educación

Lunes a viernes de 08:00 a 17:00

<https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/>

### Base Legal

- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 177.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 176.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de ATención Ciudadana

**Correo Electrónico:** [info@educacion.gob.ec](mailto:info@educacion.gob.ec)

**Teléfono:** 1800338222

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 08  | 0                 | 2141                  |
| 2026 | 07  | 0                 | 921                   |
| 2026 | 06  | 0                 | 1110                  |
| 2026 | 05  | 0                 | 1571                  |
| 2026 | 04  | 0                 | 636                   |
| 2026 | 03  | 0                 | 831                   |
| 2026 | 02  | 0                 | 1002                  |
| 2026 | 01  | 0                 | 1200                  |
| 2025 | 12  | 0                 | 642                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 636                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 1600                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 2014                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 1991                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 881                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 954                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 1537                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 2596                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 878                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 1098                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 1281                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 581                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 769                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 1881                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 09  | 0                 | 2274                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 2205                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 907                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 984                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 1839                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 2267                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 815                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 1034                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 898                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 611                   |
| 2023 | 11  | 3                 | 1378                  |
| 2023 | 10  | 0                 | 1834                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 2244                  |
| 2023 | 08  | 5                 | 2178                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 836                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 1294                  |
| 2023 | 05  | 3                 | 2225                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 1551                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 942                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 811                   |
| 2023 | 01  | 1                 | 1074                  |
| 2022 | 12  | 0                 | 689                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 977                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 1643                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 09  | 12                | 2506                  |
| 2022 | 08  | 15                | 1949                  |
| 2022 | 07  | 4                 | 997                   |
| 2022 | 06  | 8                 | 1012                  |
| 2022 | 05  | 0                 | 1661                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 1250                  |
| 2022 | 03  | 0                 | 1034                  |
| 2022 | 02  | 8                 | 688                   |
| 2022 | 01  | 2                 | 729                   |
| 2021 | 12  | 6                 | 615                   |
| 2021 | 11  | 8                 | 1230                  |
| 2021 | 10  | 5                 | 1458                  |
| 2021 | 09  | 18                | 1844                  |
| 2021 | 08  | 0                 | 1105                  |
| 2021 | 07  | 0                 | 813                   |
| 2021 | 06  | 6                 | 987                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 714                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 616                   |
| 2021 | 03  | 18                | 1393                  |
| 2021 | 02  | 21                | 980                   |
| 2021 | 01  | 21                | 726                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 697                   |
| 2020 | 11  | 18                | 1032                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 10  | 17                | 994                   |
| 2020 | 09  | 15                | 934                   |
| 2020 | 08  | 13                | 342                   |
| 2020 | 07  | 69                | 394                   |
| 2020 | 06  | 46                | 418                   |
| 2020 | 05  | 68                | 146                   |
| 2020 | 04  | 18                | 90                    |
| 2020 | 03  | 3                 | 382                   |
| 2020 | 02  | 2                 | 743                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 1691                  |
| 2019 | 12  | 0                 | 852                   |
| 2019 | 11  | 0                 | 1523                  |
| 2019 | 10  | 0                 | 1861                  |
| 2019 | 09  | 5                 | 3677                  |
| 2019 | 08  | 0                 | 2803                  |
| 2019 | 07  | 0                 | 3019                  |
| 2019 | 06  | 0                 | 2629                  |
| 2019 | 05  | 0                 | 3124                  |
| 2019 | 04  | 0                 | 3057                  |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 1307                  |
| 2019 | 01  | 0                 | 1367                  |
| 2018 | 08  | 0                 | 17550                 |

