

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | PROMOCIÓN DE ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS FISCALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE EDUCACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descripción</b>                                              | Los estudiantes que aprobaron una promoción o promociones tienen derecho a solicitar que se certifique la promoción o promociones obtenidas de cualquier nivel de educación inicial, educación básico y de educación bachillerato obtenidas o cursadas en cualquier Institución Educativa Fiscal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Ciudadanos que necesiten certificar la promoción o promociones obtenidas de cualquier nivel de educación inicial, educación básica y de educación bachillerato.</p> <p>Estudiantes que necesiten certificar la promoción o promociones obtenidas de cualquier nivel de educación inicial, educación básica y de educación bachillerato.</p> <p>Representante Legal del Estudiante que necesite certificar la promoción o promociones obtenidas de cualquier nivel de educación inicial, educación básica y de educación bachillerato.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de promoción o promociones</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Documento de identidad del Representante Legal. – Básico</li> <li>2. Número de documento de identidad del estudiante .- Opcional</li> <li>3. Solicitud. - Básico</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la URL:<br/><a href="https://academico.educarecuador.gob.ec/carmenta-web/">https://academico.educarecuador.gob.ec/carmenta-web/</a></li> <li>2. Ingresar los datos solicitados.</li> </ol> <p><b>Trámite presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acercarse a la institución educativa fiscal</li> <li>2. Solicitar promociones</li> <li>3. Acercarse a la secretaría de la Institución educativa para solicitar el trámite, mediante la solicitud</li> <li>4. Recibir la promoción o promociones certificadas</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de</b>                           | <p>Direcciones Distritales del Ministerio de Educación</p> <p>Lunes a viernes de 08h00 a 16h00</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

atención? <https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/>

## Base Legal

- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural](#). Art. 197.
- [Ley Orgánica de Educación Intercultural](#). Art. 39.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural](#). Art. Art.44 numeral 7.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención Ciudadana  
**Correo Electrónico:** info@educacion.gob.ec  
**Teléfono:** 1800338222

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 08  | 0                 | 188                   |