Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICACIÓN DE PROMOCIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DESAPARECIDAS
Institución	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
Descripción	A los estudiantes y ciudadanos que realizaron sus estudios en Instituciones Educativas Desaparecidas, es decir que dejaron de funcionar como una Institución que brinda el servicio de educación a los estudiantes, se proporcionará la promoción o promociones que lo requieran de acuerdo al nivel de educación inicial, básica o bachillerato que hayan aprobado con éxito.
¿A quién está dirigido?	Cuidadano que necesite certificar la promoción o promociones obtenidas de Instituciones Educativas Desaparecidas Estudiantes que necesite certificar la promoción o promociones obtenidas de Instituciones Educativas Desaparecidas Representante Legal del Estudiante que necesite certificar la promoción o promociones obtenidas de Instituciones Educativas Desaparecidas **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Certificado de promoción de instituciones educativas desaparecidas
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Número de documento de identidad del estudiante.- Básico 2. Solicitud.- Básico **Requisitos Específicos:** 1. Documento de identidad del Representante Legal.– Opcional

¿Cómo hago el trámite?

Trámite en línea:

1. Ingresar a la URL:

https://servicios.educacion.gob.ec/mogac-web/faces/paginas/formularioCiudadano.xhtml

2. Ingresar los datos solicitados.

Trámite presencial:

1. Acercarse a la Dirección Distrital más cercana para solicitar el trámite, mediante su número de documento de identidad.

2. Su trámite será ingresado al Módulo de Gestión de Atención Ciudadana (MOGAC) mediante su número de documento de identidad y será direccionado al área competente para realizar la solución o respuesta de su trámite.

3. Receptar la respuesta o resolución de su trámite en ventanilla.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Direcciones Distritales del Ministerio de Educación

Lunes a viernes de 08h00 a 16h00

https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/

Base Legal

- Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Art. 187.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención Ciudadana
Correo Electrónico: info@educacion.gob.ec
Teléfono: 1800338222

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	908	0	0
2026	09	0	937	0	0
2026	08		875	0	
2026	07		884	0	
2026	06		850	0	
2026	05		877	0	
2026	04		1067	0	
2026	03		770	0	
2026	02		814	0	
2026	01		1015	0	
2025	12		725	0	
2025	11		579	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	10		1229	0	
2025	09		1141	0	
2025	08		1103	0	
2025	07		1040	0	
2025	06		991	0	
2025	05		1232	0	
2025	04		1802	0	
2025	03		821	0	
2025	02		949	0	
2025	01		1283	0	
2024	12		491	0	
2024	11		629	0	
2024	10		1001	0	
2024	09		1124	0	
2024	08		1134	0	
2024	07		1009	0	
2024	06		847	0	
2024	05		1472	0	
2024	04		1473	0	
2024	03		1143	0	
2024	02		1171	0	
2024	01		1018	0	
2023	12		692	0	
2023	11		1272	5	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	10		1402	0	
2023	09		1544	0	
2023	08		1290	3	
2023	07		1022	6	
2023	06		1211	2	
2023	05		1686	2	
2023	04		1113	2	
2023	03		911	3	
2023	02		758	2	
2023	01		872	2	
2022	12		557	2	
2022	11		821	10	
2022	10		1024	10	
2022	09		1734	6	
2022	08		1420	4	
2022	07		1184	6	
2022	06		1227	6	
2022	05		1881	11	
2022	04		1555	0	
2022	03		1516	10	
2022	02		1210	13	
2022	01		767	0	
2021	12		717	0	
2021	11		1242	4	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	10		1603	10	
2021	09		2392	13	
2021	08		1605	5	
2021	07		1481	0	
2021	06		1844	5	
2021	05		1211	9	
2021	04		1226	11	
2021	03		2660	19	
2021	02		1537	18	
2021	01		761	10	
2020	12		770	0	
2020	11		990	6	
2020	10		1044	3	
2020	09		1317	15	
2020	08		608	6	
2020	07		611	35	
2020	06		459	33	
2020	05		217	39	
2020	04		42	16	
2020	03		646	2	
2020	02		832	2	
2020	01		1177	2	
2019	12		689	0	
2019	11		1002	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	10		1145	0	
2019	09		2280	0	
2019	08		1678	0	
2019	07		2670	0	
2019	06		2049	0	
2019	05		4053	0	
2019	04		4014	0	
2019	03		2009	0	
2019	02		2872	0	
2019	01		2505	1	
2018	08		36723	15	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HUGO EDISON GARCIA JUMBO