

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DEL DUPLICADO DE TÍTULOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DESAPARECIDAS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN
<b>Descripción</b>	Emitir duplicado del título de bachiller que evidencie los estudios realizados en la institución educativa desaparecida, considerando que el duplicado, es una copia de un documento o escrito, de idénticas características del original, tanto en su forma como en su contenido y que posee la misma validez, se expide, por si este último se pierde, o cuando se necesita más de una copia del documento original.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Representantes legales, padres de familia y estudiantes que deseen obtener un duplicado del título, de aquellas Instituciones Educativas que por diferentes motivos hayan desaparecido. <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias. <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Duplicado de Títulos de Instituciones educativas desaparecidas</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Certificado de registro de título de bachiller.- Básico</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<b>Trámite en línea:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Ingresar a la URL: <a href="https://servicios.educacion.gob.ec/mogac-web/faces/paginas/formularioCiudadano.xhtml">https://servicios.educacion.gob.ec/mogac-web/faces/paginas/formularioCiudadano.xhtml</a></li><li>Ingresar los datos solicitados.</li><li>El Representante Legal de la Institución Educativa receptorá la respuesta o resolución de su trámite en ventanilla en los días establecidos para cada solicitud.</li></ol> <b>Trámite presencial:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Acercarse a la Dirección Distrital más cercana para solicitar el trámite, mediante su número de documento de identidad.</li><li>Su trámite será ingresado al Módulo de Gestión de Atención Ciudadana (MOGAC) mediante su número de documento de identidad y será direccionado al área competente para realizar la solución o respuesta de su trámite.</li><li>Receptar la respuesta o resolución de su trámite en ventanilla.</li></ol> <b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de</b>	Direcciones Distritales del Ministerio de Educación Lunes a viernes de 08:00 a 16:00

atención? <https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/>

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención Ciudadana  
**Correo Electrónico:** info@educacion.gob.ec  
**Teléfono:** 1800338222

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	232
2024	03	0	243
2024	02	0	229
2024	01	0	234
2023	12	0	188
2023	11	2	197
2023	10	0	216
2023	09	0	230
2023	08	0	255
2023	07	0	279
2023	06	0	214
2023	05	0	196
2023	04	0	147
2023	03	3	148
2023	02	0	140
2023	01	0	179
2022	12	0	93
2022	11	0	199
2022	10	0	191
2022	09	4	209
2022	08	14	223
2022	07	0	203
2022	06	4	207
2022	05	0	256

2022 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	228 Volumen de Atenciones
2022	03	0	261
2022	02	0	197
2022	01	0	170
2021	12	5	173
2021	11	0	220
2021	10	0	240
2021	09	0	258
2021	08	3	249
2021	07	0	194
2021	06	0	290
2021	05	5	138
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	21	293
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	08	0	4146

2019 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	2670 Volumen de Atenciones
2019	06	0	3
2019	05	0	1
2019	04	0	14
2019	03	0	0
2019	02	0	33
2019	01	0	25
2018	08	0	288