Información de Trámite

Nombre Trámite	RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES EN DOCUMENTOS ESTUDIANTILES
Institución	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
Descripción	Los ciudadanos que requieran realizar una rectificación de sus datos de identificación en los documentos estudiantiles podrán solicitar la misma, para ello deberá presentar el documento de respaldo de la entidad pertinente que permita validar la información a rectificar. En el caso de ciudadanos ecuatorianos deberá presentar la cédula de identidad, y en caso de extranjeros el documento de identicación que contenga la información a rectificar.
¿A quién está dirigido?	Representantes legales del estudiante, estudiante o ciudadanos, nacionales o extranjeros que requieran realizar una rectificación de sus datos de identificación en los documentos estudiantiles, podrán solicitar la misma, para ello deberá presentar el documento de respaldo de la entidad pertinente que permita validar la información a rectificar. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Resolución de rectificación de datos de identificación
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Documento de identidad del Representante Legal. – Básico 2. Número de documento de identidad del estudiante.- Opcional 3. Información a rectificar con el documento de respaldo de la entidad pertinente que permita identificar la información a rectificar (cédula de identidad/documento de identificación)- Básico

¿Cómo hago el trámite?

Trámite en línea:

1. Ingresar a la URL: https://servicios.educacion.gob.ec/mogac-web/faces/paginas/formularioCiudadano.xhtml

2. Ingresar los datos solicitados.

Trámite presencial:

1. Acercarse a la Dirección Distrital de su preferencia para solicitar el trámite, con su número de documento de identidad.

2. Su trámite será ingresado por el técnico de atención ciudadana en el Módulo de Gestión de Atención Ciudadana (Mogac) y será direccionado al área competente para realizar la solución o respuesta de su trámite.

3. Receptar la respuesta o resolución de su trámite en ventanilla.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Direcciones Distritales del Ministerio de Educación

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/

Base Legal

- LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Art. Art. 14.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención Ciudadana
Correo Electrónico: info@educacion.gob.ec
Teléfono: 1800338222

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	374	0	0
2026	09	0	522	0	0
2026	08		398	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	07		408	0	
2026	06		437	0	
2026	05		472	0	
2026	04		648	0	
2026	03		437	0	
2026	02		422	0	
2026	01		479	0	
2025	12		483	0	
2025	11		278	0	
2025	10		346	0	
2025	09		570	0	
2025	08		438	0	
2025	07		351	0	
2025	06		371	0	
2025	05		523	0	
2025	04		395	0	
2025	03		271	0	
2025	02		275	0	
2025	01		391	0	
2024	12		257	0	
2024	11		302	0	
2024	10		386	0	
2024	09		508	0	
2024	08		471	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	07		413	0	
2024	06		437	0	
2024	05		536	0	
2024	04		442	0	
2024	03		343	0	
2024	02		343	0	
2024	01		303	0	
2023	12		234	0	
2023	11		325	0	
2023	10		385	0	
2023	09		541	0	
2023	08		572	2	
2023	07		411	0	
2023	06		430	0	
2023	05		579	0	
2023	04		391	4	
2023	03		366	3	
2023	02		288	0	
2023	01		366	0	
2022	12		236	2	
2022	11		342	18	
2022	10		412	0	
2022	09		564	0	
2022	08		522	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	07		418	3	
2022	06		426	0	
2022	05		575	5	
2022	04		513	0	
2022	03		444	6	
2022	02		329	0	
2022	01		219	3	
2021	12		260	16	
2021	11		411	6	
2021	10		489	6	
2021	09		685	4	
2021	08		436	8	
2021	07		400	13	
2021	06		541	2	
2021	05		367	0	
2021	04		262	0	
2021	03		640	0	
2021	02		427	0	
2021	01		211	0	
2020	12		238	0	
2020	11		232	0	
2020	10		294	0	
2020	09		303	2	
2020	08		145	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	07		144	6	
2020	06		78	2	
2020	05		55	5	
2020	04		14	2	
2020	03		267	0	
2020	02		309	0	
2020	01		435	2	
2019	12		308	0	
2019	11		361	0	
2019	10		398	0	
2019	09		727	0	
2019	08		598	0	
2019	07		1102	0	
2019	06		882	0	
2019	05		1090	0	
2019	04		1365	0	
2019	03		646	0	
2019	02		1075	0	
2019	01		954	0	
2018	08		12240	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HUGO EDISON GARCIA JUMBO