

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PASE O TRANSFERENCIA DE ESTUDIANTES ENTRE INSTITUCIONES EDUCATIVAS FISCALES
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
<b>Descripción</b>	Permite a los representantes realizar cambios entre instituciones educativas de acuerdo con su necesidad, ubicación geográfica referencial y disponibilidad de oferta educativa, solicitando el pase o transferencia entre instituciones educativas fiscales a otra dentro del mismo régimen escolar para niños, niñas y adolescentes.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Permite a los representantes realizar cambios entre instituciones educativas de acuerdo con su necesidad, ubicación geográfica referencial y disponibilidad de oferta educativa, solicitando el pase o transferencia entre instituciones educativas fiscales a otra dentro del mismo régimen escolar.
	<b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de matrícula (en la página de consulta puede descargarse el documento que confirma el traslado realizado)</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> No existen requisitos obligatorios, todos son opcionales: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Correo electrónico del representante - Opcional</li><li>2. Número telefónico de contacto (celular o fijo) - Opcional</li><li>3. Número de identificación del estudiante - Opcional</li><li>4. Número de identificación del representante - Opcional</li></ol>

**¿Cómo hago el trámite?****Trámite en línea:**

1. Ingresar a la URL:

<https://juntos.educacion.gob.ec>

2. Ingresar los datos solicitados.

**Trámite presencial:**

1. Acercarse a la Dirección Distrital más cercana para solicitar el trámite, mediante su número de documento de identidad.

2. Su trámite será ingresado por el técnico de atención ciudadana en el Módulo de Gestión de Atención Ciudadana (MOGAC) mediante su número de documento de identidad y será direccionado al área competente para realizar la solución o respuesta de su trámite.

3. Receptar la respuesta o resolución de su trámite en ventanilla.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Direcciones Distritales del Ministerio de Educación

Lunes a viernes de 08:00 a 16:00

<https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/>

**Base Legal**

- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 47 numeral 7 y 8).
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 26.
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 341.
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 343.
- [Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 2.1 literal a..
- [Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 4.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 183.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención Ciudadana  
**Correo Electrónico:** info@educacion.gob.ec  
**Teléfono:** 1800338222

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	11767
2025	10	0	11960
2025	09	0	54212
2025	08	0	11273
2025	07	0	83456
2025	06	0	8491
2025	05	0	69680
2025	04	0	4001
2025	03	0	19230
2025	02	0	4211
2025	01	0	13096
2024	12	0	7360
2024	11	0	10514
2024	10	0	18522
2024	09	0	35730
2024	08	0	73556
2024	07	0	26027
2024	06	0	17761
2024	05	0	61162
2024	04	0	172197

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	30704
2024	02	0	5130
2024	01	0	12750
2023	12	0	8581
2023	11	0	13162
2023	10	0	16827
2023	09	0	43300
2023	08	0	55882
2023	07	0	90698
2023	06	0	18403
2023	05	0	73180
2023	04	0	55837
2023	03	0	162229
2023	02	0	8654
2023	01	0	16759
2022	12	0	14918
2022	11	0	13996
2022	10	0	25474
2022	09	0	62560
2022	08	0	59281
2022	07	0	12751
2022	06	0	32728
2022	05	0	73804

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	154332
2022	03	0	84337
2022	02	0	15123
2022	01	0	5854
2021	12	0	9527
2021	11	0	9263
2021	10	0	7281
2021	09	0	26183
2021	08	0	51222
2021	07	0	41254
2021	06	0	12013
2021	05	0	23627
2021	04	0	76983
2021	03	0	1216
2021	02	0	7
2021	01	0	855
2020	12	0	2
2020	11	0	9
2020	10	0	21
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	2	12
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	08	0	115
2019	07	0	276
2019	06	0	332
2019	05	0	626
2019	04	0	38
2019	03	0	176
2019	02	0	188
2019	01	0	401
2018	08	0	7185