Información de Trámite

Nombre Trámite	COPIA CERTIFICADA DE ACTAS DE GRADO DE ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DESAPARECIDAS
Institución	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
Descripción	La certificación del acta de grado de instituciones educativas desaparecidas, presentada por el solicitante, constituye un derecho adquirido por el estudiante, mediante el cual, se avala todos sus datos, que fueron considerados en el Diploma de Grado, por ello puede ser utilizado para cualquier trámite legal, tanto a nivel nacional como Internacional.
¿A quién está dirigido?	Representantes Legales, padres de familia y estudiantes, quienes adquirieron dicho derecho, por lo cual, pueden solicitar la certificación del acta de grado tanto de sus representados, hijos o por derecho adquirido. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Certificación del acta de grado de instituciones educativas desaparecidas
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Número de documento de identidad – Básico

¿Cómo hago el trámite?

Trámite en línea:

1. Ingresar en la URL:

https://servicios.educacion.gob.ec/mogac-web/faces/paginas/formularioCiudadano.xhtml

2. Ingresar los datos solicitados.

Trámite presencial:

1. Acercarse a la Dirección Distrital más cercana para solicitar el trámite, mediante su número de documento de identidad.

2. Su trámite será ingresado al Módulo de Gestión de Atención Ciudadana (MOGAC) mediante su número de documento de identidad y será direccionado al área competente para realizar la solución o respuesta de su trámite.

3. Receptar la respuesta o resolución de su trámite en ventanilla.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Direcciones Distritales del Ministerio de Educación

Lunes a viernes de 08h00 a 16h00

https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/

Base Legal

- Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Art. 44 numeral 7, 94 y 197.
- Acuerdo Ministerial 020-12. Art. 44.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. Art. 45.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención Ciudadana
Correo Electrónico: info@educacion.gob.ec
Teléfono: 1800338222

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	475	0	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	555	0	0
2026	08		394	0	
2026	07		431	0	
2026	06		516	0	
2026	05		636	0	
2026	04		471	0	
2026	03		622	0	
2026	02		503	0	
2026	01		464	0	
2025	12		307	0	
2025	11		251	0	
2025	10		460	0	
2025	09		573	0	
2025	08		494	0	
2025	07		504	0	
2025	06		490	0	
2025	05		645	0	
2025	04		695	0	
2025	03		476	0	
2025	02		483	0	
2025	01		535	0	
2024	12		335	0	
2024	11		411	0	
2024	10		471	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	09		521	0	
2024	08		597	0	
2024	07		656	0	
2024	06		530	0	
2024	05		686	0	
2024	04		711	0	
2024	03		676	0	
2024	02		600	0	
2024	01		587	0	
2023	12		383	0	
2023	11		608	4	
2023	10		785	0	
2023	09		684	0	
2023	08		622	4	
2023	07		663	3	
2023	06		709	0	
2023	05		671	0	
2023	04		520	0	
2023	03		513	2	
2023	02		427	0	
2023	01		591	2	
2022	12		345	1	
2022	11		612	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	10		501	12	
2022	09		534	0	
2022	08		443	8	
2022	07		299	4	
2022	06		458	0	
2022	05		630	4	
2022	04		694	0	
2022	03		697	9	
2022	02		334	4	
2022	01		304	8	
2021	12		296	0	
2021	11		402	5	
2021	10		515	2	
2021	09		527	10	
2021	08		402	3	
2021	07		381	12	
2021	06		207	0	
2021	05		26	0	
2021	04		0	0	
2021	03		0	0	
2021	02		0	0	
2021	01		0	0	
2020	12		0	0	
2020	11		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	10		0	0	
2020	09		0	0	
2020	08		0	0	
2020	07		0	0	
2020	06		0	0	
2020	05		0	0	
2020	04		0	0	
2020	03		0	0	
2020	02		0	0	
2020	01		0	0	
2019	12		0	0	
2019	11		0	0	
2019	10		0	0	
2019	08		1678	0	
2019	07		2670	0	
2019	06		982	0	
2019	05		4053	0	
2019	04		4014	0	
2019	03		2009	0	
2019	02		2	0	
2019	01		10	0	
2018	08		109	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HUGO EDISON GARCIA JUMBO