

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | COPIA CERTIFICADA DE ACTAS DE GRADO DE ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DESAPARECIDAS   |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE EDUCACIÓN  |
| <b>Descripción</b>  | La certificación del acta de grado de instituciones educativas desaparecidas, presentada por el solicitante, constituye un derecho adquirido por el estudiante, mediante el cual, se avala todos sus datos, que fueron considerados en el Diploma de Grado, por ello puede ser utilizado para cualquier trámite legal, tanto a nivel nacional como Internacional.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Representantes Legales, padres de familia y estudiantes, quienes adquirieron dicho derecho, por lo cual, pueden solicitar la certificación del acta de grado tanto de sus representados, hijos o por derecho adquirido.<br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Registro, certificaciones o constancias.<br><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificación del acta de grado de instituciones educativas desaparecidas</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Número de documento de identidad – Básico</li></ol>  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <b>Trámite en línea:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar en la URL:<br/><a href="https://servicios.educacion.gob.ec/mogac-web/faces/paginas/formularioCiudadano.xhtml">https://servicios.educacion.gob.ec/mogac-web/faces/paginas/formularioCiudadano.xhtml</a></li><li>2. Ingresar los datos solicitados.</li></ol> <b>Trámite presencial:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acercarse a la Dirección Distrital más cercana para solicitar el trámite, mediante su número de documento de identidad.</li><li>2. Su trámite será ingresado al Módulo de Gestión de Atención Ciudadana (MOGAC) mediante su número de documento de identidad y será direccionado al área competente para realizar la solución o respuesta de su trámite.</li><li>3. Recetar la respuesta o resolución de su trámite en ventanilla.</li></ol> <b>Canales de atención:</b><br>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial. |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo  |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | Direcciones Distritales del Ministerio de Educación<br>Lunes a viernes de 08h00 a 16h00<br><a href="https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/">https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/</a>   |

## Base Legal

- [Ley Orgánica de Educación Intercultural](#). Art. 45.
- [Acuerdo Ministerial 020-12](#). Art. 44.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural](#). Art. 44 numeral 7, 94 y 197.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención Ciudadana  
**Correo Electrónico:** info@educacion.gob.ec  
**Teléfono:** 1800338222

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 645                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 695                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 476                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 483                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 535                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 335                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 411                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 471                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 521                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 597                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 656                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 530                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 686                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 711                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 676                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 600                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 587                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 383                   |
| 2023 | 11  | 4                 | 608                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 785                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 684                   |
| 2023 | 08  | 4                 | 622                   |
| 2023 | 07  | 3                 | 663                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 05  | 0                 | 671                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 520                   |
| 2023 | 03  | 2                 | 513                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 427                   |
| 2023 | 01  | 2                 | 591                   |
| 2022 | 12  | 1                 | 345                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 612                   |
| 2022 | 10  | 12                | 501                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 534                   |
| 2022 | 08  | 8                 | 443                   |
| 2022 | 07  | 4                 | 299                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 458                   |
| 2022 | 05  | 4                 | 630                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 694                   |
| 2022 | 03  | 9                 | 697                   |
| 2022 | 02  | 4                 | 334                   |
| 2022 | 01  | 8                 | 304                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 296                   |
| 2021 | 11  | 5                 | 402                   |
| 2021 | 10  | 2                 | 515                   |
| 2021 | 09  | 10                | 527                   |
| 2021 | 08  | 3                 | 402                   |
| 2021 | 07  | 12                | 381                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 207                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 26                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 1678                  |
| 2019 | 07  | 0                 | 2670                  |
| 2019 | 06  | 0                 | 982                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 4053                  |
| 2019 | 04  | 0                 | 4014                  |
| 2019 | 03  | 0                 | 2009                  |
| 2019 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 10                    |
| 2018 | 08  | 0                 | 109                   |