

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | LEGALIZACIÓN DE PROMOCIONES DE ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES, FISCOMISIONALES Y MUNICIPALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE EDUCACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descripción</b>                                              | La certificación de autenticidad se aplica al certificado de promoción, acta de grado, título de bachiller, certificado de abanderado, portaestandarte, escolta, resoluciones de ubicación, resoluciones de reconocimientos de estudios en el exterior u homologación de títulos, que el ciudadano requiera para procesos legales, judiciales o de apostilla. Este trámite aplica para todos los documentos emitidos por instituciones educativas de cualquier sostenimiento que se encuentren o no en funcionamiento, u otros documentos emitidos por el nivel desconcentrado pertinente.                             |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Ciudadanos en general que requieran legalizar las promociones de estudiantes de las Instituciones Educativas particulares, fiscomisionales y municipales que estén o no en funcionamiento.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificación de autenticidad</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Número del documento de identidad del titular del documento a certificar autenticidad o legalizar - Básico</li><li>2. Documento original del expediente estudiantil otorgado por la institución educativa o el nivel desconcentrado pertinente - Básico</li></ol> <p>En caso de que no cuente el ciudadano con el documento original deberá proporcionar una fotocopia del mismo o los siguientes datos mínimos: tipo de documento, nombre de institución educativa, provincia de la institución educativa y año lectivo referencial.</p> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Trámite presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acercarse a la Dirección Distrital más cercana para solicitar el trámite.</li><li>2. Su trámite será ingresado al Módulo de Gestión de Atención Ciudadana (Mogac) y será direccionado al área competente para su gestión.</li><li>3. Recaptar la respuesta de su trámite en ventanilla.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p>Direcciones Distritales del Ministerio de Educación</p> <p>Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p> <p>Ingresar a este link:</p> <p><a href="https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/">https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Base Legal

- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 176.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 187.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 189.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 190.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 252, numeral 16.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 191.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 188.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 175.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención Ciudadana  
**Correo Electrónico:** info@educacion.gob.ec  
**Teléfono:** 1800338222

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 52                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 58                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 67                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 58                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 46                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 86                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 61                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 64                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 211                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 410                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 495                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 271                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 263                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 213                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 428                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 291                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 221                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 188                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 248                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 350                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 450                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 06  | 0                 | 476                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 451                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 389                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 449                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 600                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 774                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 335                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 286                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 240                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 261                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 290                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 436                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 583                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 673                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 395                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 440                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 609                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 405                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 210                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 176                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 158                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 178                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 195                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 251                   |
| 2021 | 08  | 2                 | 232                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 308                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 394                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 128                   |
| 2021 | 04  | 12                | 300                   |
| 2021 | 03  | 11                | 573                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 483                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 11  | 11                | 273                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 377                   |
| 2020 | 09  | 4                 | 280                   |
| 2020 | 08  | 4                 | 332                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 15                | 133                   |
| 2020 | 05  | 5                 | 33                    |
| 2020 | 04  | 10                | 17                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 1185                  |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2018 | 08  | 0                 | 342                   |