

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACEPTACIÓN DE TERCERA MATRÍCULA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN
<b>Descripción</b>	<p>Legitimar la tercera matrícula, para garantizar la continuidad escolar, a los estudiantes del sistema educativo nacional y de esta manera avalar la persistencia de la educación de sus principales beneficiarios.</p> <p>Entiéndase como Sistema Educativo Ecuatoriano: A todo lo que se encuentra reglamentado por el Ministerio de Educación, dividido en educación fiscal, fisco misional, municipal, y particular; laica o religiosa, hispana o bilingüe intercultural. Considerando que la educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el nivel básico, y gratuita hasta el bachillerato o su equivalente.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Representantes legales o padres de familia que requieran acceder al proceso de legalización de la tercera matrícula en la institución educativa para garantizar la continuidad escolar a los estudiantes del Sistema Educativo Nacional así como su desarrollo personal y profesional de los educandos.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de matrícula del estudiante en la institución educativa asignada</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certificado de matrículas. – Básico</li> <li>2. Informe psicopedagógico del estudiante emitido por el Departamento de Consejería Estudiantil. – Básico</li> <li>3. Solicitud de aceptación de tercera matrícula. – Básico</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la URL:</li> </ol> <p><a href="https://servicios.educacion.gob.ec/mogac-web/faces/paginas/formularioCiudadano.xhtml">https://servicios.educacion.gob.ec/mogac-web/faces/paginas/formularioCiudadano.xhtml</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Ingresar los datos solicitados.</li> <li>3. El Representante Legal de la Institución Educativa receptorá la respuesta o resolución de su trámite en ventanilla en los días establecidos para cada solicitud.</li> </ol> <p><b>Trámite presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acercarse a la Dirección Distrital más cercana para solicitar el trámite, mediante su número de documento de identidad.</li> <li>2. Su trámite será ingresado al Módulo de Gestión de Atención Ciudadana (MOGAC) mediante su número de documento de identidad y será direccionado al área competente para realizar la solución o respuesta de su trámite.</li> <li>3. Receptar la respuesta o resolución de su trámite en ventanilla.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b></p>

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Direcciones Distritales del Ministerio de Educación

Lunes a viernes de 08h00 a 16h00

<https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/>

Base Legal

- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural](#). Art. 158, 164

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención Ciudadana**Correo Electrónico:** [info@educacion.gob.ec](mailto:info@educacion.gob.ec)**Teléfono:** 1800338222

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	9
2025	04	0	3
2025	03	0	2
2025	02	0	0
2025	01	0	3
2024	12	0	1
2024	11	0	1
2024	10	0	13
2024	09	0	18
2024	08	0	20
2024	07	0	3
2024	06	0	0
2024	05	0	4
2024	04	0	9
2024	03	0	1
2024	02	0	0
2024	01	0	2
2023	12	0	2
2023	11	0	9
2023	10	0	13

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	08	0	11
2023	07	0	5
2023	06	0	6
2023	05	0	6
2023	04	0	8
2023	03	0	8
2023	02	0	4
2023	01	0	4
2022	12	0	4
2022	11	0	5
2022	10	0	18
2022	09	0	128
2022	08	0	29
2022	07	0	4
2022	06	0	3
2022	05	0	22
2022	04	0	15
2022	03	0	6
2022	02	0	2
2022	01	0	3
2021	12	0	9
2021	11	0	9
2021	10	0	16
2021	09	0	48
2021	08	0	15
2021	07	0	7
2021	06	0	25
2021	05	0	34
2021	04	0	27
2021	03	0	67
2021	02	0	41

2021 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	37 Volumen de Atenciones
2020	12	0	21
2020	11	1	13
2020	10	1	23
2020	09	1	72
2020	08	0	41
2020	07	0	16
2020	06	2	21
2020	05	0	14
2020	04	2	6
2020	03	0	21
2020	02	0	21
2020	01	0	38
2019	12	0	53
2019	11	0	74
2019	10	0	170
2019	09	0	1550
2019	08	0	170
2019	07	0	156
2019	06	0	217
2019	05	0	175
2019	04	0	128
2019	03	0	0
2019	02	0	19
2019	01	0	38
2018	08	0	3864