Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO Y MATRICULACIÓN AL SISTEMA EDUCATIVO FISCAL
Institución	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
Descripción	Es el mecanismo mediante el cual niños, niñas y adolescentes acceden a una institución educativa de sostenimiento fiscal en todos sus niveles, para régimen Costa-Galápagos y Sierra - Amazonía. Para garantizar este derecho se cuenta con un proceso de registro y matrícula automatizado que permite a la familia seleccionar directamente la institución educativa de su preferencia, de acuerdo a la disponibilidad de oferta educativa y su lugar de referencia. Este proceso de matrícula ordinaria se realiza previo el inicio del año lectivo.
¿A quién está dirigido?	Niños, niñas y adolescentes en edad escolar que ingresan por primera vez al sistema educativo nacional en instituciones educativas de sostenimiento fiscal. El proceso lo realiza exclusivamente la madre, padre o representante legal en la plataforma dispuesta por la Autoridad Educativa Nacional **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Certificado de matriculación (es enviado al correo electrónico registrado por el representante).
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Documento de identidad del estudiante - Opcional 2. Documento de identidad del represente legal - Opcional

¿Cómo hago el trámite?

Trámite en línea:

1. Ingresar a la URL:

https://juntos.educacion.gob.ec

2. Ingresar los datos solicitados.

3. La familia selecciona la institucion educativa conforme su preferencia, ubicación referencial y disponibilidad de oferta educativa.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Direcciones Distritales del Ministerio de Educación, Deporte y Cultura

Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 - Para asesoría al usuario

https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/

Base Legal

- Constitución de la República del Ecuador. Art. 26.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural.. Art. Art. 4.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural.. Art. Art. 2.1 literal a..
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural.. Art. Art. 178.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención Ciudadana
Correo Electrónico: info@educacion.gob.ec
Teléfono: 1800338222

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	0	0	0
2026	09	0	0	0	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	08		47468	0	
2026	07		27352	0	
2026	06		0	0	
2026	05		0	0	
2026	04		89725	0	
2026	03		42373	0	
2026	02		0	0	
2026	01		0	0	
2025	12		0	0	
2025	11		0	0	
2025	10		0	0	
2025	09		0	0	
2025	08		50625	0	
2025	07		24179	0	
2025	06		0	0	
2025	05		0	0	
2025	04		78725	0	
2025	03		49037	0	
2025	02		244	0	
2025	01		101	0	
2024	12		50	0	
2024	11		88	0	
2024	10		0	0	
2024	09		6276	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	08		66652	0	
2024	07		38358	0	
2024	06		9628	0	
2024	05		36300	0	
2024	04		97190	0	
2024	03		59069	0	
2024	02		354	0	
2024	01		200	0	
2023	12		2095	0	
2023	11		3330	0	
2023	10		5340	0	
2023	09		25019	0	
2023	08		81178	0	
2023	07		37013	0	
2023	06		9226	0	
2023	05		48296	0	
2023	04		94115	0	
2023	03		28293	0	
2023	02		1252	0	
2023	01		3905	0	
2022	12		2688	0	
2022	11		3714	0	
2022	10		5576	0	
2022	09		41703	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	08		114382	0	
2022	07		8346	0	
2022	06		15965	0	
2022	05		63756	0	
2022	04		118838	0	
2022	03		423	0	
2022	02		381	0	
2022	01		2182	0	
2021	12		2841	0	
2021	11		4996	0	
2021	10		7347	0	
2021	09		41561	0	
2021	08		116086	0	
2021	07		9681	0	
2021	06		14522	0	
2021	05		59687	0	
2021	04		30640	0	
2021	03		138131	0	
2021	02		0	0	
2021	01		995	0	
2020	12		1497	0	
2020	11		1761	0	
2020	10		0	0	
2020	09		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	08		0	0	
2020	07		0	0	
2020	06		0	0	
2020	05		0	0	
2020	04		0	0	
2020	03		0	0	
2020	02		0	0	
2020	01		0	0	
2019	12		0	0	
2019	11		0	0	
2019	10		0	0	
2019	08		0	0	
2019	07		0	0	
2019	06		0	0	
2019	05		0	0	
2019	04		0	0	
2019	03		0	0	
2019	02		0	0	
2019	01		0	0	
2018	08		10905	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HUGO EDISON GARCIA JUMBO