

Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO Y MATRICULACIÓN AL SISTEMA EDUCATIVO FISCAL
Institución	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
Descripción	Es el mecanismo mediante el cual niños, niñas y adolescentes acceden a una institución educativa de sostenimiento fiscal en todos sus niveles, para régimen Costa-Galápagos y Sierra - Amazonía. Para garantizar este derecho se cuenta con un proceso de registro y matrícula automatizado que permite a la familia seleccionar directamente la institución educativa de su preferencia, de acuerdo a la disponibilidad de oferta educativa y su lugar de referencia. Este proceso de matrícula ordinaria se realiza previo el inicio del año lectivo.
¿A quién está dirigido?	Niños, niñas y adolescentes en edad escolar que ingresan por primera vez al sistema educativo nacional en instituciones educativas de sostenimiento fiscal. El proceso lo realiza exclusivamente la madre, padre o representante legal en la plataforma dispuesta por la Autoridad Educativa Nacional Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Certificado de matriculación (es enviado al correo electrónico registrado por el representante).
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Documento de identidad del estudiante - Opcional 2. Documento de identidad del representante legal - Opcional

¿Cómo hago el trámite?

Trámite en línea:

1. Ingresar a la URL:

<https://juntos.educacion.gob.ec>

2. Ingresar los datos solicitados.

3. La familia selecciona la institución educativa conforme su preferencia, ubicación referencial y disponibilidad de oferta educativa.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Direcciones Distritales del Ministerio de Educación, Deporte y Cultura

Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 - Para asesoría al usuario

<https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/>

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 26.
- [Ley Orgánica de Educación Intercultural](#).. Art. Art. 4.
- [Ley Orgánica de Educación Intercultural](#).. Art. Art. 2.1 literal a..
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural](#).. Art. Art. 178.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención Ciudadana

Correo Electrónico: info@educacion.gob.ec

Teléfono: 1800338222

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	08	0	47468
2026	07	0	27352

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	0
2026	05	0	0
2026	04	0	89725
2026	03	0	42373
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	50625
2025	07	0	24179
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	78725
2025	03	0	49037
2025	02	0	244
2025	01	0	101
2024	12	0	50
2024	11	0	88
2024	10	0	0
2024	09	0	6276
2024	08	0	66652
2024	07	0	38358

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	06	0	9628
2024	05	0	36300
2024	04	0	97190
2024	03	0	59069
2024	02	0	354
2024	01	0	200
2023	12	0	2095
2023	11	0	3330
2023	10	0	5340
2023	09	0	25019
2023	08	0	81178
2023	07	0	37013
2023	06	0	9226
2023	05	0	48296
2023	04	0	94115
2023	03	0	28293
2023	02	0	1252
2023	01	0	3905
2022	12	0	2688
2022	11	0	3714
2022	10	0	5576
2022	09	0	41703
2022	08	0	114382
2022	07	0	8346

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	06	0	15965
2022	05	0	63756
2022	04	0	118838
2022	03	0	423
2022	02	0	381
2022	01	0	2182
2021	12	0	2841
2021	11	0	4996
2021	10	0	7347
2021	09	0	41561
2021	08	0	116086
2021	07	0	9681
2021	06	0	14522
2021	05	0	59687
2021	04	0	30640
2021	03	0	138131
2021	02	0	0
2021	01	0	995
2020	12	0	1497
2020	11	0	1761
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	08	0	10905

