

Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO Y MATRICULACIÓN AL SISTEMA EDUCATIVO FISCAL
Institución	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
Descripción	<p>Es el mecanismo mediante el cual niños, niñas y adolescentes acceden a una institución educativa de sostenimiento fiscal en todos sus niveles, tanto para régimen Costa-Galápagos y Sierra - Amazonía.</p> <p>Para garantizar este derecho se cuenta con un proceso de registro y matrícula automatizado que permite a la familia seleccionar directamente la institución educativa de su preferencia, de acuerdo a la disponibilidad de oferta educativa y su lugar de referencia. Este proceso de matrícula ordinaria se realiza previo el inicio del año lectivo.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Niños, niñas y adolescentes en edad escolar que deseen ingresar, libre y voluntariamente, por primera vez al sistema educativo nacional en instituciones educativas de sostenimiento fiscal.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de inscripción
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Documento de identidad del representante legal - Opcional2. Número de documento de identidad del estudiante - Opcional3. Planilla de energía eléctrica - Opcional4. Certificado de promoción del último año aprobado. – Básico <hr/>

¿Cómo hago el trámite?

Trámite en línea:

1. Ingresar a la URL:

<https://juntos.educacion.gob.ec>

2. Ingresar los datos solicitados.

Trámite presencial:

1. Acercarse a la Dirección Distrital más cercana para solicitar el trámite, mediante su número de documento de identidad.

2. Su trámite será revisado para la asignación de la unidad educativa donde se impartirán el periodo académico

3. Comunicar al estudiante y/o solicitante la institución educativa asignada, el inicio de clases y el cumplimiento de la planificación educativa

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Direcciones Distritales del Ministerio de Educación

Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 - Para asesoría al usuario

<https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/>

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 26.
- [Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 4.
- [Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 2.1 literal a..
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 178.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención Ciudadana

Correo Electrónico: info@educacion.gob.ec

Teléfono: 1800338222

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	89725
2026	03	0	42373
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	50625
2025	07	0	24179
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	78725
2025	03	0	49037
2025	02	0	244
2025	01	0	101
2024	12	0	50
2024	11	0	88
2024	10	0	0
2024	09	0	6276
2024	08	0	66652
2024	07	0	38358
2024	06	0	9628
2024	05	0	36300

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	97190
2024	03	0	59069
2024	02	0	354
2024	01	0	200
2023	12	0	2095
2023	11	0	3330
2023	10	0	5340
2023	09	0	25019
2023	08	0	81178
2023	07	0	37013
2023	06	0	9226
2023	05	0	48296
2023	04	0	94115
2023	03	0	28293
2023	02	0	1252
2023	01	0	3905
2022	12	0	2688
2022	11	0	3714
2022	10	0	5576
2022	09	0	41703
2022	08	0	114382
2022	07	0	8346
2022	06	0	15965
2022	05	0	63756

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	118838
2022	03	0	423
2022	02	0	381
2022	01	0	2182
2021	12	0	2841
2021	11	0	4996
2021	10	0	7347
2021	09	0	41561
2021	08	0	116086
2021	07	0	9681
2021	06	0	14522
2021	05	0	59687
2021	04	0	30640
2021	03	0	138131
2021	02	0	0
2021	01	0	995
2020	12	0	1497
2020	11	0	1761
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	08	0	10905