

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	INSCRIPCIÓN AL SISTEMA EDUCATIVO FISCAL
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
<b>Descripción</b>	<p>Es el mecanismo mediante el cual niños, niñas y adolescentes acceden a una institución educativa de sostenimiento fiscal en todos sus niveles, tanto para régimen Costa-Galápagos y Sierra - Amazonía.</p> <p>Para garantizar este derecho se cuenta con un proceso de registro y matrícula automatizado que permite a la familia seleccionar directamente la institución educativa de su preferencia, de acuerdo a la disponibilidad de oferta educativa y su lugar de referencia. Este proceso de matrícula ordinaria se realiza previo el inicio del año lectivo.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Niños, niñas y adolescentes en edad escolar que deseen ingresar, libre y voluntariamente, por primera vez al sistema educativo nacional en instituciones educativas de sostenimiento fiscal.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de inscripción</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Documento de identidad del representante legal - Opcional</li><li>2. Número de documento de identidad del estudiante - Opcional</li><li>3. Planilla de energía eléctrica - Opcional</li><li>4. Certificado de promoción del último año aprobado. – Básico</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la URL: <a href="https://juntos.educacion.gob.ec">https://juntos.educacion.gob.ec</a></li><li>2. Ingresar los datos solicitados.</li></ol> <p><b>Trámite presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acercarse a la Dirección Distrital más cercana para solicitar el trámite, mediante su número de documento de identidad.</li><li>2. Su trámite será revisado para la asignación de la unidad educativa donde se impartirán el periodo académico</li><li>3. Comunicar al estudiante y/o solicitante la institución educativa asignada, el inicio de clases y el cumplimiento de la planificación educativa</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es</b>	Direcciones Distritales del Ministerio de Educación

el horario de atención?

Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 - Para asesoría al usuario

<https://educacion.gob.ec/distritos-educativos/>

Base Legal

- [Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 4.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 178.
- [Ley Orgánica de Educación Intercultural..](#) Art. Art. 2.1 literal a..
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 26.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención Ciudadana

**Correo Electrónico:** info@educacion.gob.ec

**Teléfono:** 1800338222

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	50625
2025	07	0	24179
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	78725
2025	03	0	49037
2025	02	0	244
2025	01	0	101
2024	12	0	50
2024	11	0	88
2024	10	0	0
2024	09	0	6276
2024	08	0	66652
2024	07	0	38358
2024	06	0	9628
2024	05	0	36300
2024	04	0	97190
2024	03	0	59069
2024	02	0	354
2024	01	0	200
2023	12	0	2095

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	0	3330
2023	10	0	5340
2023	09	0	25019
2023	08	0	81178
2023	07	0	37013
2023	06	0	9226
2023	05	0	48296
2023	04	0	94115
2023	03	0	28293
2023	02	0	1252
2023	01	0	3905
2022	12	0	2688
2022	11	0	3714
2022	10	0	5576
2022	09	0	41703
2022	08	0	114382
2022	07	0	8346
2022	06	0	15965
2022	05	0	63756
2022	04	0	118838
2022	03	0	423
2022	02	0	381
2022	01	0	2182
2021	12	0	2841
2021	11	0	4996
2021	10	0	7347
2021	09	0	41561
2021	08	0	116086
2021	07	0	9681
2021	06	0	14522
2021	05	0	59687
2021	04	0	30640

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	03	0	138131
2021	02	0	0
2021	01	0	995
2020	12	0	1497
2020	11	0	1761
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	08	0	10905