

Información de Trámite

| Nombre Trámite | ADMISIÓN DE LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | | | | | | | | |
|---|---|--|-----------------------|--------------------|-----------------------|-----|---------------------------|--|------------|
| Institución | MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL | | | | | | | | |
| Descripción | El acceso a la información pública es un derecho de las personas que garantiza el Estado. Toda la información que emane o que esté en poder de las instituciones, organismos y entidades, personas jurídicas de derecho público o privado que tengan participación del Estado o sean concesionarios de éste, en cualquiera de sus modalidades, conforme lo dispone la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado; están sometidas al principio de publicidad; por lo tanto, toda información que posean es pública, salvo las excepciones establecidas en la Ley. | | | | | | | | |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Instituciones, organismos y entidades, personas naturales y jurídicas de derecho público o privado; que requieran información generada por Ministerio de Inclusión Económica y Social, que estén contemplados dentro de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> | | | | | | | | |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Admisión de la solicitud de información | | | | | | | | |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: El usuario</p> <p>1.-Solicitud de información (oficio).</p> <p>Nota: En el oficio se debe especificar nombres completos, cédula de identidad, dirección, número telefónico y correo electrónico (opcional)</p> | | | | | | | | |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>1. Entrega de solicitud (Oficio) 2. Análisis y reasignación de solicitud a unidad adecuada para emitir respuesta 3. Búsqueda y consolidación de información para respuesta 4. Preparación de respuesta 5. Entrega de respuesta a solicitud de información</p> <p>Canales de atención: Presencial.</p> | | | | | | | | |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo | | | | | | | | |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | <p>Horario: Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00.</p> <p>En planta central; Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social, Planta Baja; Av. Amaru Ñan; Quito.</p> <p>En las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales del Ministerio de Inclusión Económica y Social, a nivel nacional.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nro.Unidad</th> <th>Ciudad</th> <th>Dirección Completa</th> <th>Número/s de teléfono.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 1</td> <td>Coordinación Zonal Ibarra</td> <td>Calle Quito y Calle 13 de Abril. Sector Huertos Familiar Azaya</td> <td>062-546013</td> </tr> </tbody> </table> | Nro.Unidad | Ciudad | Dirección Completa | Número/s de teléfono. | 1 1 | Coordinación Zonal Ibarra | Calle Quito y Calle 13 de Abril. Sector Huertos Familiar Azaya | 062-546013 |
| Nro.Unidad | Ciudad | Dirección Completa | Número/s de teléfono. | | | | | | |
| 1 1 | Coordinación Zonal Ibarra | Calle Quito y Calle 13 de Abril. Sector Huertos Familiar Azaya | 062-546013 | | | | | | |

| | | | | |
|----|--|--------------------------|--|--|
| 2 | Coordinación Zonal 2 | Tena | Oficina 1: Av. Pano y Víctor Hugo Sanmiguel. Barrio Palandacocha. | 062-847454 ext. 3750 / 062- 846464 |
| 3 | Coordinación Zonal 3 | Ambato | Oficina 2: Calle Juan Montalvo y Simón Bolívar. Barrio Central | 062-886154 |
| 4 | Coordinación Zonal 4 | Portoviejo | Calle Alfredo Pareja Diezcanseco y Noboa y Camaño. | 032-410306 |
| 5 | Coordinación Zonal 5 | Babahoyo | Prolongación Avenida Manabí, Calle S/N y Calle Río Amazonas, junto al Hospital del IESS. | 052-563577 ext 4550 |
| 6 | Coordinación Zonal 6 | Cuenca | Av. General Barona, entre Olmedo y Mejía | 052-735872 |
| 7 | Coordinación Zonal 7 | Loja | Antonio Borrero 4-24 y Calle Larga | 072-2830257/072- 827291/072- 842509/072- 837728 |
| 8 | Coordinación Zonal 8 | Guayaquil | Lauro Guerrero 14-33 y Venezuela | 072-587596 ext 3600 |
| 9 | Dirección Distrital Esmeraldas | Esmeraldas | Oficina 1: Av. Carlos Luis Plaza Dañín y Francisco Boloña, Edificio Joaquín Gallegos Lara Piso 5 y 6. | 043-714 780 |
| 10 | Dirección Distrital Lago Agrio | Lago Agrio | Oficina 2: Av. Del Bombero, Km 4 1/2 vía a la Costa. (Frente a los Ceibos) | 043-710 310 |
| 11 | Dirección Distrital Tulcán | Tulcán | Calle Bolívar 813, entre Juan Montalvo y Rocafuerte | 062-726614 / 062- 725615 ext 4502 |
| 12 | Dirección Distrital San Lorenzo | San Lorenzo | Av. Circunvalación y Monseñor Gonzalo López Marañón (Edificio CAC) , Piso 2 | 06-2991900 ext. 1097 |
| 13 | Dirección Distrital Mejía-Rumiñahui | Conocoto | Calle Los Olivos y Los Álamos, Barrio El Bosque, tras colegio Bolívar | 062-960791/062- 960100 |
| 14 | Dirección Distrital Loreto-Orellana | Francisco de Orellana | Av. Armada Nacional y Tácito Ortiz Urriola, Barrio Nuevos Horizontes | 062-750576 / 062- 781331 |
| 15 | Dirección Distrital Chambo- Riobamba | Riobamba | Cantón Rumiñahui: Av. Jaime Roldós Aguilera y 5ta. Transversal Sector Ciudad del Niño | 022-343453 |
| 16 | Dirección Distrital Latacunga | Latacunga | Av. Quito y Enrique Castillo. Barrio Central | 062-881668 |
| 17 | Dirección Distrital Puyo | Puyo | Calle Palmeras y Junín | 032-307415 ext 3350 |
| | Dirección Distrital | | Calle Sánchez de Orellana 51-57 y Luis Fernando Ruiz | 03-2800078 / 03- 2730630 |
| | Dirección Distrital | | Calle Curaray y Ceslao Marín | 032-889231 |

| | | | | |
|----|--|---|---|---------------------------------|
| 18 | Manta. | Manta | Calle Oliva Miranda Barrio San Agustín | 052-924259 |
| 19 | Dirección Distrital Chone. | Chone | Avenida Marcos Aray Dueñas. Barrio Santa Martha | 052-698111 |
| 20 | Dirección Distrital Jama. | Jama | Avenida Bernardo Espinar y Leandro Medina | 052-015491 |
| 21 | Dirección Distrital Santo Domingo de los Tsáchilas. | Santo Domingo | Cooperativa Dos Pinos Calle Eugenio Espejo s/n frente al parque de la madre | 023-703215 |
| 22 | Dirección Distrital Milagro | Milagro | Edif. Del Centro de Atención Ciudadana- CAC Milagro, Bloque B, Piso 2, ubicada en la Av. 17 de septiembre y Av. Colón, vía al Km. 26. | 043-706632, 043-706630 |
| 23 | Dirección Distrital San Cristóbal-Santa Cruz-Isabela | Puerto Baquerizo Moreno - San Cristóbal | Oficina 1: Av. Quito y Colón. Barrio Central. | 052-521-146 |
| | | Puerto Ayora - Santa Cruz | Oficina 2: Calle General Rodríguez Lara y calle Isla Duncan Edificio Brisas del Pacífico. Primer piso. | 052-527-492 |
| 24 | Dirección Distrital Quevedo | Quevedo | Calle Segunda y la C. Parroquia Siete de Octubre. | 052-783169 |
| 25 | Dirección Distrital Guaranda | Guaranda | Eloy Alfaro 304 y Azuay. Barrio Bellavista | 032-980811 ext. 3300 |
| 26 | Dirección Distrital Salitre | Salitre | Av. García Moreno, diagonal a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salitre | 042-792588 |
| 27 | Dirección Distrital La Libertad - Salinas | Salinas | Ave.12 entre calles 5ta. y 6ta. Centro de Atención Ciudadana (C.A.C) 1er Piso. | 043-728902 Teléfono IP: 4709 |
| 28 | Dirección Distrital Empalme | El Empalme | Av. Guayaquil Calle Auhing y Galápagos. A lado de las Oficina de Revisión del GAD El Empalme-ATM | 042-960-080 / 042-962-378 |
| 29 | Dirección Distrital Gualaceo | Gualaceo | Av. Cacique Chaparro, Pintag y Duchicela | 072-3012319 |
| 30 | Dirección Distrital Azogues | Azogues | Luis Cordero y Serrano | 072 -240840 ext 102 |
| 31 | Dirección Distrital Morona | Macas | Barrio La Loma, calles Hernando de Benavente y José Félix Pintado | 072-2703602 |
| 32 | Dirección Distrital Calvas - Gonzanamá - Quilanga | Cariamanga | Centenario 01-51 y Carrera Chile | 072-687410 ext. 101 |
| 33 | Dirección Distrital Piñas | Piñas | Av. 09 de Octubre y José Joaquín de Olmedo | 072-977050 ext. 104 |
| | | Santa Rosa | Calle Franco Romero Loayza y Piñas | |

| | | | 072-945289 |
|----|--|-----------|--|
| 34 | Dirección Distrital Machala | Machala | Calles 11va Sur y Avenida las Palmeras. Parroquia Machala. 072-932867 ext 116 |
| 36 | Dirección Distrital Zamora | Zamora | Diego de Vaca y 24 de mayo. Edificio del Sindicato de Choferes, junto al GAD Municipal 073-039589 |
| 36 | Dirección Distrital Guayaquil Centro Sur | Guayaquil | Calle Illingworth 112 entre Pichincha y Malecón. (Junto a Prefectura del Guayas) 042-511524 |
| 37 | Dirección Distrital Durán | Durán | Cooperativa Los Sauces, en el Parque Central, Frente a Etapa 1 de El Recreo. (Referencia: Comisión de Tránsito) 042-817218 |
| 38 | Dirección Distrital Quito-Norte | Quito | Veracruz N35-14 Y Pedro Bedón 023-318888 |
| 39 | Dirección Distrital Quito-Centro | Quito | Av. 6 de Diciembre N23-93 y Wilson 022-39788/022-905989 |
| 40 | Dirección Distrital Quito-Sur | Quito | Av. Teniente Hugo Ortiz S11-89 y Quevedo 022-610104 ext 213,310 |

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 1.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 18.
- [ESTATUTO ORGANICO DE GESTION ORGANIZACIONAL POR PROCESOS-MIES-M](#). Art. 7, 12.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Gestión Documental y Atención Ciudadana
Correo Electrónico: cecilia.jacome@inclusion.gob.ec
Teléfono: 02 398 3100 ext 1153

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03 | 0 | 564 |
| 2024 | 02 | 0 | 442 |
| 2024 | 01 | 0 | 581 |
| 2023 | 12 | 0 | 421 |
| 2023 | 11 | 0 | 486 |
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 480 |
| 2023 | 08 | 0 | 489 |
| 2023 | 07 | 0 | 462 |
| 2023 | 06 | 0 | 474 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 02 | 0 | 391 |
| 2023 | 01 | 0 | 400 |
| 2022 | 12 | 0 | 380 |
| 2022 | 11 | 0 | 421 |
| 2022 | 10 | 0 | 477 |
| 2022 | 09 | 0 | 532 |
| 2022 | 08 | 0 | 446 |
| 2022 | 07 | 0 | 322 |
| 2022 | 06 | 0 | 322 |
| 2022 | 05 | 0 | 433 |
| 2022 | 04 | 0 | 498 |
| 2022 | 03 | 0 | 543 |
| 2022 | 02 | 0 | 459 |
| 2022 | 01 | 0 | 434 |
| 2021 | 12 | 0 | 450 |
| 2021 | 11 | 0 | 491 |
| 2021 | 10 | 0 | 550 |
| 2021 | 09 | 0 | 594 |
| 2021 | 08 | 0 | 600 |
| 2021 | 07 | 0 | 665 |
| 2021 | 06 | 0 | 594 |
| 2021 | 05 | 0 | 440 |
| 2021 | 04 | 0 | 305 |
| 2021 | 03 | 0 | 408 |
| 2021 | 02 | 0 | 256 |
| 2021 | 01 | 0 | 246 |
| 2020 | 12 | 0 | 274 |
| 2020 | 11 | 0 | 264 |
| 2020 | 10 | 0 | 264 |
| 2020 | 09 | 0 | 200 |
| 2020 | 08 | 0 | 120 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 06 | 0 | 20 |
| 2020 | 05 | 0 | 28 |
| 2020 | 04 | 1 | 29 |
| 2020 | 03 | 0 | 258 |
| 2020 | 02 | 0 | 357 |
| 2020 | 01 | 0 | 426 |
| 2019 | 12 | 0 | 290 |
| 2019 | 11 | 1 | 359 |
| 2019 | 10 | 0 | 315 |
| 2019 | 09 | 0 | 352 |
| 2019 | 08 | 0 | 400 |
| 2019 | 07 | 0 | 507 |
| 2019 | 06 | 0 | 393 |
| 2019 | 05 | 0 | 59 |
| 2019 | 04 | 2 | 39 |
| 2019 | 03 | 0 | 22 |
| 2019 | 02 | 1 | 27 |
| 2019 | 01 | 0 | 41 |
| 2017 | 12 | 30 | 170 |