

Información de Trámite

Nombre Trámite	ADMISIÓN DE LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA								
Institución	MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL								
Descripción	El acceso a la información pública es un derecho de las personas que garantiza el Estado. Toda la información que emane o que esté en poder de las instituciones, organismos y entidades, personas jurídicas de derecho público o privado que tengan participación del Estado o sean concesionarios de éste, en cualquiera de sus modalidades, conforme lo dispone la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado; están sometidas al principio de publicidad; por lo tanto, toda información que posean es pública, salvo las excepciones establecidas en la Ley.								
¿A quién está dirigido?	Instituciones, organismos y entidades, personas naturales y jurídicas de derecho público o privado; que requieran información generada por Ministerio de Inclusión Económica y Social, que estén contemplados dentro de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.								
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Admisión de la solicitud de información								
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: El usuario 1.-Solicitud de información (oficio). Nota: En el oficio se debe especificar nombres completos, cédula de identidad, dirección, número telefónico y correo electrónico (opcional)								
¿Cómo hago el trámite?	1. Entrega de solicitud (Oficio) 2. Análisis y reasignación de solicitud a unidad adecuada para emitir respuesta 3. Búsqueda y consolidación de información para respuesta 4. Preparación de respuesta 5. Entrega de respuesta a solicitud de información Canales de atención: Presencial.								
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo								
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Horario: Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00. En planta central; Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social, Planta Baja; Av. Amaru Ñan; Quito. En las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales del Ministerio de Inclusión Económica y Social, a nivel nacional. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nro.Unidad</th> <th>Ciudad</th> <th>Dirección Completa</th> <th>Número/s de teléfono.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 1</td> <td>Coordinación Zonal Ibarra</td> <td>Calle Quito y Calle 13 de Abril. Sector Huertos Familiar Azaya</td> <td>062-546013</td> </tr> </tbody> </table>	Nro.Unidad	Ciudad	Dirección Completa	Número/s de teléfono.	1 1	Coordinación Zonal Ibarra	Calle Quito y Calle 13 de Abril. Sector Huertos Familiar Azaya	062-546013
Nro.Unidad	Ciudad	Dirección Completa	Número/s de teléfono.						
1 1	Coordinación Zonal Ibarra	Calle Quito y Calle 13 de Abril. Sector Huertos Familiar Azaya	062-546013						

2	Coordinación Zonal 2	Tena	Oficina 1: Av. Pano y Víctor Hugo Sanmiguel. Barrio Palandacocha.	062-847454 ext. 3750 / 062- 846464
3	Coordinación Zonal 3	Ambato	Oficina 2: Calle Juan Montalvo y Simón Bolívar. Barrio Central	062-886154
4	Coordinación Zonal 4	Portoviejo	Calle Alfredo Pareja Diezcanseco y Noboa y Camaño.	032-410306
5	Coordinación Zonal 5	Babahoyo	Prolongación Avenida Manabí, Calle S/N y Calle Río Amazonas, junto al Hospital del IESS.	052-563577 ext 4550
6	Coordinación Zonal 6	Cuenca	Av. General Barona, entre Olmedo y Mejía	052-735872
7	Coordinación Zonal 7	Loja	Antonio Borrero 4-24 y Calle Larga	072-2830257/072- 827291/072- 842509/072- 837728
8	Coordinación Zonal 8	Guayaquil	Lauro Guerrero 14-33 y Venezuela	072-587596 ext 3600
9	Dirección Distrital Esmeraldas	Esmeraldas	Oficina 1: Av. Carlos Luis Plaza Dañín y Francisco Boloña, Edificio Joaquín Gallegos Lara Piso 5 y 6.	043-714 780
10	Dirección Distrital Lago Agrio	Lago Agrio	Oficina 2: Av. Del Bombero, Km 4 1/2 vía a la Costa. (Frente a los Ceibos)	043-710 310
11	Dirección Distrital Tulcán	Tulcán	Calle Bolívar 813, entre Juan Montalvo y Rocafuerte	062-726614 / 062- 725615 ext 4502
12	Dirección Distrital San Lorenzo	San Lorenzo	Av. Circunvalación y Monseñor Gonzalo López Marañón (Edificio CAC) , Piso 2	06-2991900 ext. 1097 062-900901 ext 1113
13	Dirección Distrital Mejía-Rumiñahui	Conocoto	Calle Los Olivos y Los Álamos, Barrio El Bosque, tras colegio Bolívar	062-960791/062- 960100
14	Dirección Distrital Loreto-Orellana	Francisco de Orellana	Av. Armada Nacional y Tácito Ortiz Urriola, Barrio Nuevos Horizontes	062-750576 / 062- 781331
15	Dirección Distrital Chambo- Riobamba	Riobamba	Cantón Rumiñahui: Av. Jaime Roldós Aguilera y 5ta. Transversal Sector Ciudad del Niño	022-343453
16	Dirección Distrital Latacunga	Latacunga	Av. Quito y Enrique Castillo. Barrio Central	062-881668
17	Dirección Distrital Puyo	Puyo	Calle Palmeras y Junín	032-307415 ext 3350
	Dirección Distrital		Calle Sánchez de Orellana 51-57 y Luis Fernando Ruiz	03-2800078 / 03- 2730630
	Dirección Distrital		Calle Curaray y Ceslao Marín	032-889231

18	Manta.	Manta	Calle Oliva Miranda Barrio San Agustín	052-924259
19	Dirección Distrital Chone.	Chone	Avenida Marcos Aray Dueñas. Barrio Santa Martha	052-698111
20	Dirección Distrital Jama.	Jama	Avenida Bernardo Espinar y Leandro Medina	052-015491
21	Dirección Distrital Santo Domingo de los Tsáchilas.	Santo Domingo	Cooperativa Dos Pinos Calle Eugenio Espejo s/n frente al parque de la madre	023-703215
22	Dirección Distrital Milagro	Milagro	Edif. Del Centro de Atención Ciudadana- CAC Milagro, Bloque B, Piso 2, ubicada en la Av. 17 de septiembre y Av. Colón, vía al Km. 26.	043-706632, 043-706630
23	Dirección Distrital San Cristóbal-Santa Cruz-Isabela	Puerto Baquerizo Moreno - San Cristóbal	Oficina 1: Av. Quito y Colón. Barrio Central.	052-521-146
		Puerto Ayora - Santa Cruz	Oficina 2: Calle General Rodríguez Lara y calle Isla Duncan Edificio Brisas del Pacífico. Primer piso.	052-527-492
24	Dirección Distrital Quevedo	Quevedo	Calle Segunda y la C. Parroquia Siete de Octubre.	052-783169
25	Dirección Distrital Guaranda	Guaranda	Eloy Alfaro 304 y Azuay. Barrio Bellavista	032-980811 ext. 3300
26	Dirección Distrital Salitre	Salitre	Av. García Moreno, diagonal a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salitre	042-792588
27	Dirección Distrital La Libertad - Salinas	Salinas	Ave.12 entre calles 5ta. y 6ta. Centro de Atención Ciudadana (C.A.C) 1er Piso.	043-728902 Teléfono IP: 4709
28	Dirección Distrital Empalme	El Empalme	Av. Guayaquil Calle Auhing y Galápagos. A lado de las Oficina de Revisión del GAD El Empalme-ATM	042-960-080 / 042-962-378
29	Dirección Distrital Gualaceo	Gualaceo	Av. Cacique Chaparro, Pintag y Duchicela	072-3012319
30	Dirección Distrital Azogues	Azogues	Luis Cordero y Serrano	072 -240840 ext 102
31	Dirección Distrital Morona	Macas	Barrio La Loma, calles Hernando de Benavente y José Félix Pintado	072-2703602
32	Dirección Distrital Calvas - Gonzanamá - Quilanga	Cariamanga	Centenario 01-51 y Carrera Chile	072-687410 ext. 101
33	Dirección Distrital Piñas	Piñas	Av. 09 de Octubre y José Joaquín de Olmedo	072-977050 ext. 104
		Santa Rosa	Calle Franco Romero Loayza y Piñas	

072-945289

34	Dirección Distrital Machala	Machala	Calles 11va Sur y Avenida las Palmeras. Parroquia Machala.	072-932867 ext 116
36	Dirección Distrital Zamora	Zamora	Diego de Vaca y 24 de mayo. Edificio del Sindicato de Choferes, junto al GAD Municipal	073-039589
36	Dirección Distrital Guayaquil Centro Sur	Guayaquil	Calle Illingworth 112 entre Pichincha y Malecón. (Junto a Prefectura del Guayas)	042-511524
37	Dirección Distrital Durán	Durán	Cooperativa Los Sauces, en el Parque Central, Frente a Etapa 1 de El Recreo. (Referencia: Comisión de Tránsito)	042-817218
38	Dirección Distrital Quito-Norte	Quito	Veracruz N35-14 Y Pedro Bedón	023-318888
39	Dirección Distrital Quito-Centro	Quito	Av. 6 de Diciembre N23-93 y Wilson	022-39788/022-905989
40	Dirección Distrital Quito-Sur	Quito	Av. Teniente Hugo Ortiz S11-89 y Quevedo	022-610104 ext 213,310

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 1.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 18.
- [ESTATUTO ORGANICO DE GESTION ORGANIZACIONAL POR PROCESOS-MIES-M](#). Art. 7, 12.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Gestión Documental y Atención Ciudadana
Correo Electrónico: cecilia.jacome@inclusion.gob.ec
Teléfono: 02 398 3100 ext 1153

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	442
2024	01	0	581
2023	12	0	421
2023	11	0	486
2023	10	0	0
2023	09	0	480
2023	08	0	489
2023	07	0	462
2023	06	0	474
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	549

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	400
2022	12	0	380
2022	11	0	421
2022	10	0	477
2022	09	0	532
2022	08	0	446
2022	07	0	322
2022	06	0	322
2022	05	0	433
2022	04	0	498
2022	03	0	543
2022	02	0	459
2022	01	0	434
2021	12	0	450
2021	11	0	491
2021	10	0	550
2021	09	0	594
2021	08	0	600
2021	07	0	665
2021	06	0	594
2021	05	0	440
2021	04	0	305
2021	03	0	408
2021	02	0	256
2021	01	0	246
2020	12	0	274
2020	11	0	264
2020	10	0	264
2020	09	0	200
2020	08	0	120
2020	07	0	92

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	28
2020	04	1	29
2020	03	0	258
2020	02	0	357
2020	01	0	426
2019	12	0	290
2019	11	1	359
2019	10	0	315
2019	09	0	352
2019	08	0	400
2019	07	0	507
2019	06	0	393
2019	05	0	59
2019	04	2	39
2019	03	0	22
2019	02	1	27
2019	01	0	41
2017	12	30	170