Información de Trámite

Nombre Trámite	CALIFICACIÓN DE NUEVO BENEFICIARIO DEL BONO JOAQUÍN GALLEGOS LARA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD GRAVE, MUY GRAVE Y COMPLETA
Institución	MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL
Descripción	Trámite de calificación para otorgar el Bono Joaquín Gallegos Lara a favor de las personas con discapacidad grave, muy grave y completa en situación de pobreza y extrema pobreza. El bono consiste en una transferencia monetaria mensual condicionada de 240 dólares que se entrega a la persona responsable del cuidado para que a través de su administración se mejore las condiciones de vida del usuario.
¿A quién está dirigido?	Personas con discapacidad muy grave (discapacidad intelectual o psicosocial igual o mayor a 65% o discapacidad física igual o mayor a 75%), con situación económica crítica o de extrema pobreza. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Transferencia Monetaria para beneficiario del Bono Joaquín Gallegos Lara con discapacidad grave, muy grave y completa
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Cédula de identidad y/o ciudadanía de la persona con discapacidad grave, muy grave y completa. 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía de la persona solicitante/cuidador. 3. Carné o Certificado de discapacidad vigente. 4. Planilla de servicio básico (luz eléctrica/agua potable/teléfono) del domicilio del posible beneficiario; vigencia de tres meses 5. Croquis del domicilio (referencia domicilio, calles, avenidas, numeración). 6. Dirección de Correo Electrónico de la persona solicitante/cuidador.
¿Cómo hago el trámite?	1. Solicitar información para acceder al bono Joaquín Gallegos Lara para personas con discapacidad, grave, muy grave y completa 2. Entregar los documentos habilitantes y requisitos en el balcón de servicios de la Dirección Distrital más cercana a su domicilio. 3. Registrar y firmar el formulario de solicitud al Bono Joaquín Gallegos Lara 4. Recibir visita domiciliaria 5. En caso de cumplir los criterios de elegibilidad e inclusión deberá aperturar una cuenta bancaria y entregar copia de ser el caso. 6. Firma de Acta compromiso **Canales de atención:** Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	• **Horario**: Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00 • En las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas del Ministerio de Inclusión Económica y Social, a nivel nacional. **Unidad** **Ciudad** ***Dirección Completa*** ***Número/s de***

Nro.				teléfono.
1	Coordinación Zonal 1	Ibarra	Calle Quito y Calle 13 de Abril. Sector Huertos Familiar Azaya	062-546013
2	Coordinación Zonal 2	Tena	Oficina 1: Av. Pano y Víctor Hugo Sanmiguel. Barrio Palandacocha.	062-847454 ext. 3750 / 062-846464
			Oficina 2: Calle Juan Montalvo y Simón Bolívar. Barrio Central	062-886154
3	Coordinación Zonal 3	Ambato	Calle Alfredo Pareja Diezcanseco y Noboa y Camaño.	032-410306
4	Coordinación Zonal 4	Portoviejo	Prolongación Avenida Manabí, Calle S/N y Calle Río Amazonas, junto al Hospital del IESS.	052-563577 ext 4550
5	Coordinación Zonal 5	Babahoyo	Av. General Barona, entre Olmedo y Mejía	052-735872
6	Coordinación Zonal 6	Cuenca	Antonio Borrero 4-24 y Calle Larga	072-2830257/072-827291/072-842509/072-837728
7	Coordinación Zonal 7	Loja	Lauro Guerrero 14-33 y Venezuela	072-587596 ext 3600
8	Coordinación Zonal 8	Guayaquil	Oficina 1: Av. Carlos Luis Plaza Dañín y Francisco Boloña, Edificio Joaquín Gallegos Lara Piso 5 y 6.	043-714 780
			Oficina 2: Av. Del Bombero, Km 4 1/2 vía a la Costa. (Frente a los Ceibos)	043-710 310
9	Dirección Distrital Esmeraldas	Esmeraldas	Calle Bolívar 813, entre Juan Montalvo y Rocafuerte	062-726614 / 062-725615 ext 4502
10	Dirección Distrital Lago Agrio	Lago Agrio	Av. Circunvalación y Monseñor Gonzalo López Marañón (Edificio CAC) , Piso 2	06-2991900 ext. 1097 062-900901 ext 1113
11	Dirección Distrital Tulcán	Tulcán	Calle Los Olivos y Los Álamos, Barrio El Bosque, tras colegio Bolívar	062-960791/062-960100
12	Dirección Distrital San Lorenzo	San Lorenzo	Av. Armada Nacional y Tácito Ortiz Urriola, Barrio Nuevos Horizonte	062-750576 / 062-781331
13	Dirección Distrital Mejía-Rumiñahui	Cantón Rumiñahui-Conocoto	Cantón Rumiñahui: Av. Jaime Roldós Aguilera y 5ta. Transversal Sector Ciudad del Niño	022-343453
14	Dirección Distrital Loreto-Orellana	Francisco de Orellana	Av. Quito y Enrique Castillo. Barrio Central	062-881668
	Dirección Distrital			

15	Chambo-Riobamba	Riobamba	Calle Palmeras y Junín	032-307415 ext 3350
16	Dirección Distrital Latacunga	Latacunga	Calle Sánchez de Orellana 51-57 y Luis Fernando Ruiz	03-2800078 / 03-2730630
17	Dirección Distrital Puyo	Puyo	Calle Curaray y Ceslao Marín	032-889231
18	Dirección Distrital Manta.	Manta	Calle Oliva Miranda Barrio San Agustín	052-924259
19	Dirección Distrital Chone.	Chone	Avenida Marcos Aray Dueñas. Barrio Santa Martha	052-698111
20	Dirección Distrital Jama.	Jama	Avenida Bernardo Espinar y Leandro Medina	052-015491
21	Dirección Distrital Santo Domingo de los Tsáchilas.	Santo Domingo	Cooperativa Dos Pinos Calle Eugenio Espejo s/n frente al parque de la madre	023-703215
22	Dirección Distrital Milagro	Milagro	Edif. Del Centro de Atención Ciudadana- CAC Milagro, Bloque B, Piso 2, ubicada en la Av. 17 de septiembre y Av. Colón, vía al Km. 26.	043-706632, 043-706630
23	Dirección Distrital San Cristóbal-Santa Cruz-Isabela	Puerto Baquerizo Moreno - San Cristóbal	Oficina 1: Av. Quito y Colón. Barrio Central.	052-521-146
		Puerto Ayora - Santa Cruz	Oficina 2: Calle General Rodríguez Lara y calle Isla Duncan Edificio Brisas del Pacífico. Primer piso.	052-527-492
24	Dirección Distrital Quevedo	Quevedo	Calle Segunda y la C. Parroquia Siete de Octubre.	052-783169
25	Dirección Distrital Guaranda	Guaranda	Eloy Alfaro 304 y Azuay. Barrio Bellavista	032-980811 ext. 3300
26	Dirección Distrital Salitre	Salitre	Av. García Moreno, diagonal a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salitre	042-792588
27	Dirección Distrital La Libertad - Salinas	Salinas	Ave.12 entre calles 5ta. y 6ta. Centro de Atención Ciudadana (C.A.C) 1er Piso.	043-728902 Teléfono IP: 4709
28	Dirección Distrital Empalme	El Empalme	Av. Guayaquil Calle Auhing y Galápagos. A lado de las Oficina de Revisión del GAD El Empalme-ATM	042-960-080 / 042-962-378
29	Dirección Distrital Gualaceo	Gualaceo	Av. Cacique Chaparro, Pintag y Duchicela	072-3012319
30	Dirección Distrital Azogues	Azogues	Luis Cordero y Serrano	072 -240840 ext 102
31	Dirección Distrital Morona	Macas	Barrio La Loma, calles Hernando de Benavente y José Félix Pintado	072-2703602
32	Dirección Distrital Calvas - Gonzanamá - Quilanga	Cariamanga	Centenario 01-51 y Carrera Chile	072-687410 ext. 101

33	*Dirección Distrital Piñas*	*Piñas*	*Av. 09 de Octubre y José Joaquín de Olmedo*	*072-977050 ext. 104*
		Santa Rosa	*Calle Franco Romero Loayza y Piñas*	*072-945289*
34	*Dirección Distrital Machala*	*Machala*	*Calles 11va Sur y Avenida las Palmeras. Parroquia Machala.*	*072-932867 ext 116*
36	*Dirección Distrital Zamora*	*Zamora*	*Diego de Vaca y 24 de mayo. Edificio del Sindicato de Choferes, junto al GAD Municipal*	*073-039589*
36	*Dirección Distrital Guayaquil Centro Sur*	*Guayaquil*	*Calle Illingworth 112 entre Pichincha y Malecón. (Junto a Prefectura del Guayas)*	*042-511524*
37	*Dirección Distrital Durán*	*Durán*	*Cooperativa Los Sauces, en el Parque Central, Frente a Etapa 1 de El Recreo. (Referencia: Comisión de Tránsito)*	*042-817218*
38	*Dirección Distrital Quito-Norte*	*Quito*	*VeracruzN35-14 Y Pedro Bedón*	*023-318888*
39	*Dirección Distrital Quito-Centro*	*Quito*	*Av. 6 de Diciembre N23-93 y Wilson*	*022-39788/022-905989*
40	Dirección Distrital Quito-Sur	*Quito*	*Av. Teniente Hugo Ortiz S11-89 y Quevedo*	*022-610104 ext 213,310*
41	*Oficina Técnica Cayambe*	*Quito*	*Cantón Cayambe: 23 de Julio OEO-02 y Rocafuerte. Sector Rio Blanco*	*022-111331*
42	*Oficina Técnica Zona 3 - Sigchos*	*Sigchos*	*Vía a Culacusig, Instalaciones del Centro Gerontológico San Francisco*	*032-714594*
43	*Oficina Técnica Santa Isabel*	*Santa Isabel*	*Av. Cañaribamba y Alberto Gómez*	*072-273203*
44	*Oficina Técnica La Troncal*	*La Troncal*	*Calle el Zafrero 903 y Andrés F Córdova*	*072-420215*
45	*Oficina Técnica Gualaquiza*	*Gualaquiza*	*Calle Atahualpa y Elías Brito*	*072-781981*
46	*Oficina Técnica Zapotillo*	*Zapotillo*	*24 de mayo y León Febres Cordero (Segundo piso del GAD de Zapotillo)*	*072-6947822*

Base Legal

- Constitución de la República del Ecuador. Art. 11.
- Ley Orgánica de Discapacidades. Art. 86, 87, Disposición Transitoria Séptima.
- 118 Expídese la Norma Técnica para la Gestión del Bono Joaquín Gallegos Lara. Art. Articulo 1 .
- "804 Establécese operatividad del programa de transferencias monetarias del sistema de protección social integral". Art. Articulo 1 y 6.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Pamela Colem
Correo Electrónico: pamela.colem@inclusion.goc.ec
Teléfono: 02 3983100 ext 5210

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	08	0	132
2020	07	0	128
2020	06	0	58
2020	05	0	29
2020	04	2	23
2020	03	0	285
2020	02	0	463
2020	01	0	556
2019	12	1	288
2019	11	1	480
2019	10	1	489
2019	09	0	4655
2019	08	1	583
2019	07	1	219
2019	06	1	475
2019	05	0	259
2019	04	1	204
2019	03	0	92
2019	02	1	631
2019	01	0	1944
2017	12	1	20855

Firmado electrónicamente por:
MARIA GABRIELA VINOCUNGA BATALLAS