

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | CERTIFICADO DE SUSTITUTO POR SOLIDARIDAD HUMANA DE PERSONA CON DISCAPACIDAD |
| Institución | MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL |
| Descripción | <p>La persona a la cual se acredita y certifica como Sustituto por Solidaridad Humana no debe tener parentesco alguno con la persona que tiene discapacidad muy grave (severa), la persona con discapacidad debe ser mayor de edad y sin referente familiar.</p> <p>El Sustituto por Solidaridad Humana se debe comprometer al efectivo cuidado, sea por si mismo o a través de la contratación de terceras personas.</p> <p>Nota: En el caso de que el Sustituto y la Persona con Discapacidad tengan parentesco deberá realizar el trámite de Certificado de Sustituto Directo en el Ministerio del Trabajo o contactarse al siguiente correo: grupos_prioritarios@trabajo.gob.ec.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Persona mayor de edad que no tenga parentesco alguno con la persona con discapacidad muy grave*(severa) y sin referente familiar a su cargo. El Sustituto por Solidaridad Humana será responsable del cuidado y manutención económica.</p> <p>*Discapacidad muy grave: Persona con discapacidad a la cual se le asigna un porcentaje de 75% o más, y significa, que los síntomas, signos o secuelas imposibilitan la realización de las actividades de la vida diaria; esto es la imposibilidad para la realización de actividades de auto cuidado, es decir para vestirse, comer, evitar riesgos, aseo e higiene personal, etc. Incluye las deficiencias permanentes severas que originan una discapacidad muy grave y supone la dependencia de otras personas para la realización de las actividades más esenciales de la vida diaria; en las que se incluirán personas con: retraso mental grave y profundo; discapacidad psicológica grave y muy grave; y tetraplejía con afectación total de miembros superiores e inferiores. - Resolución No. 2013-026 y No. 2013-0052 CONADIS.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de sustituto por solidaridad humana de persona con discapacidad |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.-Cédula de identidad y/o ciudadanía, original 2.- Carné de persona con discapacidad, original 3.- Declaración Juramentada para solidaridad humana: Documento en la cual declare, no tener grado de consanguinidad o afinidad con una persona con discapacidad severa sin referente familiar y que será el responsable de la manutención y cubrirá con los gastos relacionados a bienes descritos en el artículo 74 de la Ley Orgánica de Discapacidades; y, servicios de primera necesidad para uso y consumo de la persona con discapacidad severa. <i>Este documento debe ser presentado posterior a la visita domiciliaria e informe técnico social.</i> |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Registrar la solicitud de acreditación y certificación de sustituto por solidaridad humana de persona con discapacidad en el balcón de servicios MDH (ex MIES) de la unidades desconcentradas (zonal y distrital) del MDH (ex MIES) a nivel territorial más cercano a su vivienda. 2. Firmar la solicitud 3. Presentar los documentos habilitantes - Requisitos 4. Recibe la visita domiciliaria de verificación de condiciones de cuidado |

5. Entregar declaración juramentada (**en caso de informe técnico favorable**)
6. Recibir el certificado de sustituto por solidaridad humana de persona con discapacidad (cuando cumple con todos los requisitos) o notificación de no elegibilidad como sustituto por solidaridad humana
7. Firmar el Acta Compromiso

LOS USUARIOS DEBERÁN LLENAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA INGRESANDO AL SIGUIENTE LINK

https://siimiesalpha.inclusion.gob.ec/SIIMIES/_views/public/solicitudCertificadoSustitutoSH.xhtml

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Horario:** De lunes a viernes de 08:00 a 16:30
- **Ubicación:** La dirección de las oficinas de atención de las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas se encuentran en el siguiente mapa interactivo: <https://servicios.inclusion.gob.ec/mapamies/index.html>

Base Legal

- [Ley Orgánica de Discapacidades](#). Art. 48.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 11 35 47 48 330.
- [NORMA PARA LA CALIFICACION Y CERTIFICACION DE SUSTITUTOS DIRECTOS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD-M](#). Art. 3.
- [194 Expídese el Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades-M](#). Art. 15.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Susana Villarreal
Correo Electrónico: susana.villarreal@inclusion.gob.ec
Teléfono: 02 3983100 ext 5203

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09 | 0 | 4 |
| 2025 | 08 | 0 | 4 |
| 2025 | 07 | 0 | 3 |
| 2025 | 06 | 0 | 2 |
| 2025 | 05 | 0 | 2 |
| 2025 | 04 | 0 | 3 |
| 2025 | 03 | 0 | 2 |
| 2025 | 02 | 0 | 2 |
| 2025 | 01 | 0 | 1 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 11 | 0 | 2 |
| 2024 | 10 | 0 | 4 |

| 2024 | 09 | 0 | 6 |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
| 2024 | 08 | 0 | 5 |
| 2024 | 07 | 0 | 7 |
| 2024 | 06 | 0 | 5 |
| 2024 | 05 | 0 | 6 |
| 2024 | 04 | 0 | 14 |
| 2024 | 03 | 0 | 6 |
| 2024 | 02 | 0 | 4 |
| 2024 | 01 | 0 | 3 |
| 2023 | 12 | 0 | 3 |
| 2023 | 11 | 0 | 4 |
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |
| 2023 | 08 | 0 | 1 |
| 2023 | 07 | 0 | 1 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |
| 2023 | 01 | 0 | 1 |
| 2022 | 12 | 0 | 0 |
| 2022 | 11 | 0 | 0 |
| 2022 | 10 | 0 | 1 |
| 2022 | 09 | 0 | 0 |
| 2022 | 08 | 0 | 0 |
| 2022 | 07 | 0 | 1 |
| 2022 | 06 | 0 | 0 |
| 2022 | 05 | 0 | 0 |
| 2022 | 04 | 0 | 0 |
| 2022 | 03 | 0 | 0 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 12 | 0 | 0 |
| 2021 | 11 | 0 | 3 |
| 2021 | 10 | 0 | 0 |
| 2021 | 09 | 0 | 0 |
| 2021 | 08 | 0 | 0 |
| 2021 | 07 | 0 | 1 |
| 2021 | 06 | 0 | 0 |
| 2021 | 05 | 0 | 1 |
| 2021 | 04 | 0 | 1 |
| 2021 | 03 | 0 | 0 |
| 2021 | 02 | 0 | 1 |
| 2021 | 01 | 0 | 1 |
| 2020 | 12 | 0 | 1 |
| 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 | 10 | 0 | 1 |
| 2020 | 09 | 0 | 0 |
| 2020 | 08 | 0 | 0 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 1 |
| 2019 | 12 | 0 | 0 |
| 2019 | 11 | 0 | 0 |
| 2019 | 10 | 0 | 1 |
| 2019 | 09 | 0 | 0 |
| 2019 | 08 | 0 | 0 |
| 2019 | 07 | 0 | 0 |
| 2019 | 06 | 0 | 0 |

| 2019 Año | 05 Mes | 0 Volumen de Quejas | 1 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2019 | 04 | 0 | 1 |
| 2019 | 03 | 0 | 1 |
| 2019 | 02 | 0 | 2 |
| 2019 | 01 | 0 | 0 |
| 2017 | 12 | 1 | 11 |