

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	HABILITACIÓN, AUTORIZACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LA COBERTURA DE CONTINGENCIA.
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE DESARROLLO HUMANO
<b>Descripción</b>	<p>Consiste en destinar los recursos monetarios necesarios, para garantizar la oportuna, adecuada y eficiente atención a la población objetivo del Ministerio de Desarrollo Humano, que se encuentre en situación de pobreza y extrema pobreza, y que presente una contingencia que ponga en riesgo su sustento familiar, su vivienda actual o el normal desenvolvimiento de la vida familiar.</p> <p><b>Tipos de contingencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Calamidades provocadas por desastres naturales: USD 120,50 y USD 482 por doble vulnerabilidad.</li><li>- Incendios: USD 120,50 y USD 482 por doble vulnerabilidad.</li><li>- Atención humanitaria por desaparición de personas: un salario básico unificado USD 482.</li><li>- Niños, niñas y adolescentes que quedan en orfandad total por fallecimiento de sus padres: salario básico unificado USD 482.</li><li>- Gastos de sepelio por el fallecimiento de la persona que es fuente de ingreso y sustento familiar: salario básico unificado USD 482.</li><li>- Gastos de sepelio por fallecimiento de personas en accidentes de tránsito: salario básico unificado USD 482</li><li>- Gastos de sepelio por muertes violentas: salario básico unificado USD 482.</li><li>- Gastos de sepelio por fallecimientos en hospitales del Ministerio de Salud Pública: salario básico unificado USD 482.</li><li>- Personas damnificadas por situaciones extremas de protección especial: salario básico unificado USD 482.</li></ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios son niños, niñas, adolescentes, adultos, adultos mayores, personas con discapacidad y núcleos familiares en situación de pobreza y extrema pobreza, que presenten una contingencia.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Transferencias Monetarias para el Pago de la Cobertura de Contingencias

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

- 1.-Presentar la Cédula de identidad y/o ciudadanía

¿Cómo hago el trámite?

El/La usuario/a debe:

- 1.- Poner en conocimiento al Ministerio de Desarrollo Humano la contingencia a través de los Balcones de Servicios, en las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales u oficina técnica más cercana a la zona de residencia.

La entidad implementa mejoras al trámite mediante la implementación de estrategias de "Reingeniería y Mejora de Procesos" lo que permite optimizar el proceso de atención y gestión de solicitudes al servicio, actualización del procedimiento, capacitación del personal en territorio y fortalecimiento técnico en las unidades, con el fin de reducir los tiempos de respuesta y garantizar el acceso oportuno de los ciudadanos solicitantes.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Horario:** De lunes a viernes de 08:00 a 16:30
- **Ubicación:** La dirección de las oficinas de atención de las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas a nivel nacional.  
<https://servicios.desarrollohumano.gob.ec/mapamies/index.html>

## Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 35, 46, 66, 154, 261.
- ["804 Establécese operatividad del programa de transferencias monetarias del sistema de protección social integral"](#). Art. 1,9.
- [712 Establécese el Registro Social como el conjunto de instrumentos, normas y procesos que permiten consolidar y actualizar la base de datos comprende la información social, económica y demográfica individualizada a nivel de núcleos familiares](#). Art. 5.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Verónica Garzón

**Correo Electrónico:** veronica.garzon@desarrollohumano.gob.ec

**Teléfono:** 02-3983100 ext 2536

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	245
2026	04	0	77
2026	03	0	251
2026	02	0	155
2026	01	0	140
2025	12	0	382
2025	11	0	25
2025	10	0	125
2025	09	0	294
2025	08	0	163
2025	07	0	169
2025	06	0	251
2025	05	0	179
2025	04	0	203

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	03	0	167
2025	02	0	222
2025	01	0	74
2024	12	0	64
2024	11	0	131
2024	10	0	138
2024	09	0	138
2024	08	0	153
2024	07	0	124
2024	06	0	170
2024	05	0	209
2024	04	0	124
2024	03	0	121
2024	02	0	90
2024	01	0	199
2023	12	0	30
2023	11	0	91
2023	10	0	107
2023	09	0	135
2023	08	0	138
2023	07	0	101
2023	06	0	261
2023	05	0	163
2023	04	0	88

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	186
2022	07	0	0
2022	06	0	205
2022	05	0	142
2022	04	0	0
2022	03	0	163
2022	02	0	78
2022	01	0	163
2021	12	0	108
2021	11	0	30
2021	10	0	56
2021	09	0	63
2021	08	0	52
2021	07	0	59
2021	06	0	64
2021	05	0	107
2021	04	0	86

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	03	0	69
2021	02	0	28
2021	01	0	39
2020	12	0	47
2020	11	0	79
2020	10	0	42
2020	09	0	35
2020	08	0	51
2020	07	0	63
2020	06	0	45
2020	05	0	37
2020	04	0	116
2020	03	0	140
2020	02	0	36
2020	01	0	40
2019	12	0	54
2019	11	0	64
2019	10	0	29
2019	09	0	40
2019	08	0	40
2019	07	0	9
2019	06	0	79
2019	05	0	94
2019	04	0	230

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2019	03	1	283
2019	02	0	108
2019	01	0	134
2017	12	0	500