

Información de Trámite

Nombre Trámite	HABILITACIÓN, AUTORIZACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LA COBERTURA DE CONTINGENCIA.
Institución	MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL
Descripción	<p>Consiste en destinar los recursos monetarios necesarios, para garantizar la oportuna, adecuada y eficiente atención a la población objetivo del Ministerio de Inclusión Económica y Social-MIES, que se encuentre en situación de pobreza y extrema pobreza, y que presente una contingencia que ponga en riesgo su sustento familiar, su vivienda actual o el normal desenvolvimiento de la vida familiar.</p> <p>Tipos de contingencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Calamidades provocadas por desastres naturales: USD 90. - Incendios: USD 90. - Atención humanitaria por desaparición de personas: un salario básico. - Niños, niñas y adolescentes que quedan en orfandad total por fallecimiento de sus padres: USD 250 por niño con un máximo de 2. - Gastos de sepelio por el fallecimiento de la persona que es fuente de ingreso y sustento familiar: USD 400. - Gastos de sepelio por fallecimiento de personas en accidentes de tránsito: USD 400. - Gastos de sepelio por muertes violentas: USD 400. - Gastos de sepelio por fallecimientos en hospitales del Ministerio de Salud Pública: USD 400. - Personas damnificadas por situaciones extremas de protección especial: USD 240.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios son niños, niñas, adolescentes, adultos, adultos mayores, personas con discapacidad y núcleos familiares en situación de pobreza y extrema pobreza, que presenten una contingencia.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transferencias Monetarias para el Pago de la Cobertura de Contingencias
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.-Presentar la Cédula de identidad y/o ciudadanía
¿Cómo hago el trámite?	<p>El/La usuario/a debe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Poner en conocimiento al Ministerio de Inclusión Económica y Social-MIES la contingencia a través de los Balcones de Servicios en las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales o personal de la institución asignado en la zona donde se produjo la contingencia. <p>Canales de atención: Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario: Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00

En las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas del Ministerio de Inclusión Económica y Social, a nivel nacional.

Nro.Unidad	Ciudad	Dirección Completa	Número/s de teléfono.
1	Coordinación Zonal Ibarra	Calle Quito y Calle 13 de Abril. Sector Huertos Familiar Azaya	062-546013
		Oficina 1: Av. Pano y Víctor Hugo Sanmiguel. Barrio Palandacocha.	062-847454 ext. 3750 / 062-846464
2	Coordinación Zonal Tena	Oficina 2: Calle Juan Montalvo y Simón Bolívar. Barrio Central	062-886154
3	Coordinación Zonal Ambato	Calle Alfredo Pareja Diezcanseco y Noboa y Camaño.	032-410306
4	Coordinación Zonal Portoviejo	Prolongación Avenida Manabí, Calle S/N y Calle Río Amazonas, junto al Hospital del IESS.	052-563577 ext 4550
5	Coordinación Zonal Babahoyo	Av. General Barona, entre Olmedo y Mejía	052-735872
6	Coordinación Zonal Cuenca	Antonio Borrero 4-24 y Calle Larga	072-2830257/072-827291/072-842509/072-837728
7	Coordinación Zonal Loja	Lauro Guerrero 14-33 y Venezuela	072-587596 ext 3600
		Oficina 1: Av. Carlos Luis Plaza Dañín y Francisco Boloña, Edificio Joaquín Gallegos Lara Piso 5 y 6.	043-714 780
8	Coordinación Zonal Guayaquil	Oficina 2: Av. Del Bombero, Km 4 1/2 vía a la Costa. (Frente a los Ceibos)	043-710 310
9	Dirección Distrital Esmeraldas	Calle Bolívar 813, entre Juan Montalvo y Rocafuerte	062-726614 / 062-725615 ext 4502
10	Dirección Distrital Lago Agrio	Av. Circunvalación y Monseñor Gonzalo López Marañón (Edificio CAC) , Piso 2	06-2991900 ext. 1097 062-900901 ext 1113
11	Dirección Distrital Tulcán	Calle Los Olivos y Los Álamos, Barrio El Bosque, tras colegio Bolívar	062-960791/062-960100
12	Dirección Distrital San Lorenzo	Av. Armada Nacional y Tácito Ortiz Urriola, Barrio Nuevos Horizonte	062-750576 / 062-781331
13	Dirección Distrital Cantón Rumiñahui-	Cantón Rumiñahui: Av. Jaime Roldós Aguilera y 5ta. Transversal	022-343453

	<i>Mejía-Rumiñahui</i>	<i>Conocoto</i>	<i>Sector Ciudad del Niño</i>	
14	<i>Dirección Distrital Loreto-Orellana</i>	<i>Francisco de Orellana</i>	<i>Av. Quito y Enrique Castillo. Barrio Central</i>	<i>062-881668</i>
15	<i>Dirección Distrital Chambo-Riobamba</i>	<i>Riobamba</i>	<i>Calle Palmeras y Junín</i>	<i>032-307415 ext 3350</i>
16	<i>Dirección Distrital Latacunga</i>	<i>Latacunga</i>	<i>Calle Sánchez de Orellana 51-57 y Luis Fernando Ruiz</i>	<i>03-2800078 / 03-2730630</i>
17	<i>Dirección Distrital Puyo</i>	<i>Puyo</i>	<i>Calle Curaray y Ceslao Marín</i>	<i>032-889231</i>
18	<i>Dirección Distrital Manta.</i>	<i>Manta</i>	<i>Calle Oliva Miranda Barrio San Agustín</i>	<i>052-924259</i>
19	<i>Dirección Distrital Chone.</i>	<i>Chone</i>	<i>Avenida Marcos Aray Dueñas. Barrio Santa Martha</i>	<i>052-698111</i>
20	<i>Dirección Distrital Jama.</i>	<i>Jama</i>	<i>Avenida Bernardo Espinar y Leandro Medina</i>	<i>052-015491</i>
21	<i>Dirección Distrital Santo Domingo de los Tsáchilas.</i>	<i>Santo Domingo</i>	<i>Cooperativa Dos Pinos Calle Eugenio Espejo s/n frente al parque de la madre</i>	<i>023-703215</i>
22	<i>Dirección Distrital Milagro</i>	<i>Milagro</i>	<i>Edif. Del Centro de Atención Ciudadana- CAC Milagro, Bloque B, Piso 2, ubicada en la Av. 17 de septiembre y Av. Colón, vía al Km. 26.</i>	<i>043-706632, 043-706630</i>
23	<i>Dirección Distrital San Cristóbal-Santa Cruz-Isabela</i>	<i>Puerto Baquerizo Moreno - San Cristóbal</i>	<i>Oficina 1: Av. Quito y Colón. Barrio Central.</i>	<i>052-521-146</i>
		<i>Puerto Ayora - Santa Cruz</i>	<i>Oficina 2: Calle General Rodríguez Lara y calle Isla Duncan Edificio Brisas del Pacífico. Primer piso.</i>	<i>052-527-492</i>
24	<i>Dirección Distrital Quevedo</i>	<i>Quevedo</i>	<i>Calle Segunda y la C. Parroquia Siete de Octubre.</i>	<i>052-783169</i>
25	<i>Dirección Distrital Guaranda</i>	<i>Guaranda</i>	<i>Eloy Alfaro 304 y Azuay. Barrio Bellavista</i>	<i>032-980811 ext. 3300</i>
26	<i>Dirección Distrital Salitre</i>	<i>Salitre</i>	<i>Av. García Moreno, diagonal a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salitre</i>	<i>042-792588</i>
27	<i>Dirección Distrital La Libertad - Salinas</i>	<i>Salinas</i>	<i>Ave.12 entre calles 5ta. y 6ta. Centro de Atención Ciudadana (C.A.C) 1er Piso.</i>	<i>043-728902 Teléfono IP: 4709</i>
28	<i>Dirección Distrital Empalme</i>	<i>El Empalme</i>	<i>Av. Guayaquil Calle Auhing y Galápagos. A lado de las Oficina de Revisión del GAD El Empalme-ATM</i>	<i>042-960-080 / 042-962-378</i>
29	<i>Dirección Distrital Gualaceo</i>	<i>Gualaceo</i>	<i>Av. Cacique Chaparro, Pintag y Duchicela</i>	<i>072-3012319</i>
30	<i>Dirección Distrital Azogues</i>	<i>Azogues</i>	<i>Luis Cordero y Serrano</i>	<i>072 -240840 ext</i>

			Azogues		102
31	Dirección Distrital Morona	Macas	Barrio La Loma, calles Hernando de Benavente y José Félix Pintado		072-2703602
32	Dirección Distrital Calvas - Gonzanamá - Quilanga	Cariamanga	Centenario 01-51 y Carrera Chile		072-687410 ext. 101
		Piñas	Av. 09 de Octubre y José Joaquín de Olmedo		072-977050 ext. 104
33	Dirección Distrital Piñas	Santa Rosa	Calle Franco Romero Loayza y Piñas		072-945289
34	Dirección Distrital Machala	Machala	Calles 11va Sur y Avenida las Palmeras. Parroquia Machala.		072-932867 ext 116
36	Dirección Distrital Zamora	Zamora	Diego de Vaca y 24 de mayo. Edificio del Sindicato de Choferes, junto al GAD Municipal		073-039589
36	Dirección Distrital Guayaquil Centro Sur	Guayaquil	Calle Illingworth 112 entre Pichincha y Malecón. (Junto a Prefectura del Guayas)		042-511524
37	Dirección Distrital Durán	Durán	Cooperativa Los Sauces, en el Parque Central, Frente a Etapa 1 de El Recreo. (Referencia: Comisión de Tránsito)		042-817218
38	Dirección Distrital Quito-Norte	Quito	Veracruz N35-14 Y Pedro Bedón		023-318888
39	Dirección Distrital Quito-Centro	Quito	Av. 6 de Diciembre N23-93 y Wilson		022-39788/022-905989
40	Dirección Distrital Quito-Sur	Quito	Av. Teniente Hugo Ortiz S11-89 y Quevedo		022-610104 ext 213,310
41	Oficina Técnica Cayambe	Quito	Cantón Cayambe: 23 de Julio OEO-02 y Rocafuerte. Sector Rio Blanco		022-111331
42	Oficina Técnica Zona 3 - Sigchos	Sigchos	Vía a Culacusig, Instalaciones del Centro Gerontológico San Francisco		032-714594
43	Oficina Técnica Santa Isabel	Santa Isabel	Av. Cañaribamba y Alberto Gómez		072-273203
44	Oficina Técnica La Troncal	La Troncal	Calle el Zafre 903 y Andrés F Córdova		072-420215
45	Oficina Técnica Gualaquiza	Gualaquiza	Calle Atahualpa y Elías Brito		072-781981
46	Oficina Técnica Zapotillo	Zapotillo	24 de mayo y León Febres Cordero (Segundo piso del GAD de Zapotillo)		072-6947822

Base Legal

- [712 Establécese el Registro Social como el conjunto de instrumentos, normas y procesos que permiten consolidar y actualizar la base de datos comprende la información social, económica y demográfica individualizada a nivel de núcleos familiares.](#) Art. 5.

- [1179 Refórmese el Decreto Ejecutivo No. 804, de 20 de junio de 2019, publicado en el Registro Oficial Suplemento No. 529, de 12 de julio de 2019. Art. 1.](#)
- ["804 Establécese operatividad del programa de transferencias monetarias del sistema de protección social integral". Art. 1,9.](#)
- [Constitución de la República del Ecuador. Art. 35, 46, 66, 154, 261.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Diana Moran
Correo Electrónico: diana.moran@inclusion.gob.ec
Teléfono: 3983100 ext 1719

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	121
2024	02	0	90
2024	01	0	199
2023	12	0	30
2023	11	0	91
2023	10	0	107
2023	09	0	135
2023	08	0	138
2023	07	0	101
2023	06	0	261
2023	05	0	163
2023	04	0	88
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	186
2022	07	0	0
2022	06	0	205
2022	05	0	142

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	163
2022	02	0	78
2022	01	0	163
2021	12	0	108
2021	11	0	30
2021	10	0	56
2021	09	0	63
2021	08	0	52
2021	07	0	59
2021	06	0	64
2021	05	0	107
2021	04	0	86
2021	03	0	69
2021	02	0	28
2021	01	0	39
2020	12	0	47
2020	11	0	79
2020	10	0	42
2020	09	0	35
2020	08	0	51
2020	07	0	63
2020	06	0	45
2020	05	0	37
2020	04	0	116
2020	03	0	140
2020	02	0	36
2020	01	0	40
2019	12	0	54
2019	11	0	64
2019	10	0	29
2019	09	0	40

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	08	0	40
2019	07	0	9
2019	06	0	79
2019	05	0	94
2019	04	0	230
2019	03	1	283
2019	02	0	108
2019	01	0	134
2017	12	0	500