

## Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | HABILITACIÓN, AUTORIZACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LA COBERTURA DE CONTINGENCIA.  |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL   |
| <b>Descripción</b>  | <p>Consiste en destinar los recursos monetarios necesarios, para garantizar la oportuna, adecuada y eficiente atención a la población objetivo del Ministerio de Inclusión Económica y Social-MIES, que se encuentre en situación de pobreza y extrema pobreza, y que presente una contingencia que ponga en riesgo su sustento familiar, su vivienda actual o el normal desenvolvimiento de la vida familiar.</p> <p><b>Tipos de contingencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Calamidades provocadas por desastres naturales: USD 90.</li> <li>- Incendios: USD 90.</li> <li>- Atención humanitaria por desaparición de personas: un salario básico.</li> <li>- Niños, niñas y adolescentes que quedan en orfandad total por fallecimiento de sus padres: USD 250 por niño con un máximo de 2.</li> <li>- Gastos de sepelio por el fallecimiento de la persona que es fuente de ingreso y sustento familiar: USD 400.</li> <li>- Gastos de sepelio por fallecimiento de personas en accidentes de tránsito: USD 400.</li> <li>- Gastos de sepelio por muertes violentas: USD 400.</li> <li>- Gastos de sepelio por fallecimientos en hospitales del Ministerio de Salud Pública: USD 400.</li> <li>- Personas damnificadas por situaciones extremas de protección especial: USD 240.</li> </ul> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios son niños, niñas, adolescentes, adultos, adultos mayores, personas con discapacidad y núcleos familiares en situación de pobreza y extrema pobreza, que presenten una contingencia.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferencias Monetarias para el Pago de la Cobertura de Contingencias</li> </ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Presentar la Cédula de identidad y/o ciudadanía</li> </ol> <hr/>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>El/La usuario/a debe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Poner en conocimiento al Ministerio de Inclusión Económica y Social-MIES la contingencia a través de los Balcones de Servicios en las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales o personal de la institución asignado en la zona donde se produjo la contingencia.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>  |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo  |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horario:** Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00

En las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas del Ministerio de Inclusión Económica y Social, a nivel nacional.

| Nro.Unidad | Ciudad                                   | Dirección Completa  | Número/s de teléfono.                        |
|------------|--|---|--|
| 1          | Coordinación Zonal<br>Ibarra             | Calle Quito y Calle 13 de Abril. Sector Huertos Familiar Azaya  | 062-546013                                   |
|            |  | Oficina 1: Av. Pano y Víctor Hugo Sanmiguel. Barrio Palandacocha.                                     | 062-847454 ext. 3750 / 062-846464            |
| 2          | Coordinación Zonal<br>Tena               | Oficina 2: Calle Juan Montalvo y Simón Bolívar. Barrio Central  | 062-886154                                   |
| 3          | Coordinación Zonal<br>Ambato             | Calle Alfredo Pareja Diezcanseco y Noboa y Camaño.  | 032-410306                                   |
| 4          | Coordinación Zonal<br>Portoviejo         | Prolongación Avenida Manabí, Calle S/N y Calle Río Amazonas, junto al Hospital del IESS.              | 052-563577 ext 4550                          |
| 5          | Coordinación Zonal<br>Babahoyo           | Av. General Barona, entre Olmedo y Mejía  | 052-735872                                   |
| 6          | Coordinación Zonal<br>Cuenca             | Antonio Borrero 4-24 y Calle Larga  | 072-2830257/072-827291/072-842509/072-837728 |
| 7          | Coordinación Zonal<br>Loja               | Lauro Guerrero 14-33 y Venezuela  | 072-587596 ext 3600                          |
|            |  | Oficina 1: Av. Carlos Luis Plaza Dañín y Francisco Boloña, Edificio Joaquín Gallegos Lara Piso 5 y 6. | 043-714 780                                  |
| 8          | Coordinación Zonal<br>Guayaquil          | Oficina 2: Av. Del Bombero, Km 4 1/2 vía a la Costa. (Frente a los Ceibos)                            | 043-710 310                                  |
| 9          | Dirección Distrital<br>Esmeraldas        | Calle Bolívar 813, entre Juan Montalvo y Rocafuerte   | 062-726614 / 062-725615 ext 4502             |
| 10         | Dirección Distrital<br>Lago Agrio        | Av. Circunvalación y Monseñor Gonzalo López Marañón ( Edificio CAC) , Piso 2                          | 06-2991900 ext. 1097<br>062-900901 ext 1113  |
| 11         | Dirección Distrital<br>Tulcán            | Calle Los Olivos y Los Álamos, Barrio El Bosque, tras colegio Bolívar                                 | 062-960791/062-960100                        |
| 12         | Dirección Distrital<br>San Lorenzo       | Av. Armada Nacional y Tácito Ortiz Urriola, Barrio Nuevos Horizonte                                   | 062-750576 / 062-781331                      |
| 13         | Dirección Distrital<br>Cantón Rumiñahui- | Cantón Rumiñahui: Av. Jaime Roldós Aguilera y 5ta. Transversal  | 022-343453                                   |

|    |   |  |  |   |
|----|---|--|--|---|
|    | <i>Mejía-Rumiñahui</i>                                      | <i>Conocoto</i>                                | <i>Sector Ciudad del Niño</i>  |   |
| 14 | <i>Dirección Distrital Loreto-Orellana</i>                  | <i>Francisco de Orellana</i>                   | <i>Av. Quito y Enrique Castillo. Barrio Central</i>  | <i>062-881668</i>                       |
| 15 | <i>Dirección Distrital Chambo-Riobamba</i>                  | <i>Riobamba</i>                                | <i>Calle Palmeras y Junín</i>  | <i>032-307415 ext 3350</i>              |
| 16 | <i>Dirección Distrital Latacunga</i>                        | <i>Latacunga</i>                               | <i>Calle Sánchez de Orellana 51-57 y Luis Fernando Ruiz</i>  | <i>03-2800078 / 03-2730630</i>          |
| 17 | <i>Dirección Distrital Puyo</i>                             | <i>Puyo</i>                                    | <i>Calle Curaray y Ceslao Marín</i>  | <i>032-889231</i>                       |
| 18 | <i>Dirección Distrital Manta.</i>                           | <i>Manta</i>                                   | <i>Calle Oliva Miranda Barrio San Agustín</i>  | <i>052-924259</i>                       |
| 19 | <i>Dirección Distrital Chone.</i>                           | <i>Chone</i>                                   | <i>Avenida Marcos Aray Dueñas. Barrio Santa Martha</i>   | <i>052-698111</i>                       |
| 20 | <i>Dirección Distrital Jama.</i>                            | <i>Jama</i>                                    | <i>Avenida Bernardo Espinar y Leandro Medina</i>   | <i>052-015491</i>                       |
| 21 | <i>Dirección Distrital Santo Domingo de los Tsáchilas.</i>  | <i>Santo Domingo</i>                           | <i>Cooperativa Dos Pinos Calle Eugenio Espejo s/n frente al parque de la madre</i>   | <i>023-703215</i>                       |
| 22 | <i>Dirección Distrital Milagro</i>                          | <i>Milagro</i>                                 | <i>Edif. Del Centro de Atención Ciudadana- CAC Milagro, Bloque B, Piso 2, ubicada en la Av. 17 de septiembre y Av. Colón, vía al Km. 26.</i> | <i>043-706632, 043-706630</i>           |
| 23 | <i>Dirección Distrital San Cristóbal-Santa Cruz-Isabela</i> | <i>Puerto Baquerizo Moreno - San Cristóbal</i> | <i>Oficina 1: Av. Quito y Colón. Barrio Central.</i>   | <i>052-521-146</i>                      |
|    |   | <i>Puerto Ayora - Santa Cruz</i>               | <i>Oficina 2: Calle General Rodríguez Lara y calle Isla Duncan Edificio Brisas del Pacífico. Primer piso.</i>                                | <i>052-527-492</i>                      |
| 24 | <i>Dirección Distrital Quevedo</i>                          | <i>Quevedo</i>                                 | <i>Calle Segunda y la C. Parroquia Siete de Octubre.</i>   | <i>052-783169</i>                       |
| 25 | <i>Dirección Distrital Guaranda</i>                         | <i>Guaranda</i>                                | <i>Eloy Alfaro 304 y Azuay. Barrio Bellavista</i>  | <i>032-980811 ext. 3300</i>             |
| 26 | <i>Dirección Distrital Salitre</i>                          | <i>Salitre</i>                                 | <i>Av. García Moreno, diagonal a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salitre</i>  | <i>042-792588</i>                       |
| 27 | <i>Dirección Distrital La Libertad - Salinas</i>            | <i>Salinas</i>                                 | <i>Ave.12 entre calles 5ta. y 6ta. Centro de Atención Ciudadana (C.A.C) 1er Piso.</i>  | <i>043-728902<br/>Teléfono IP: 4709</i> |
| 28 | <i>Dirección Distrital Empalme</i>                          | <i>El Empalme</i>                              | <i>Av. Guayaquil Calle Auhing y Galápagos. A lado de las Oficina de Revisión del GAD El Empalme-ATM</i>                                      | <i>042-960-080 / 042-962-378</i>        |
| 29 | <i>Dirección Distrital Gualaceo</i>                         | <i>Gualaceo</i>                                | <i>Av. Cacique Chaparro, Pintag y Duchicela</i>  | <i>072-3012319</i>                      |
| 30 | <i>Dirección Distrital Azogues</i>                          | <i>Azogues</i>                                 | <i>Luis Cordero y Serrano</i>  | <i>072 -240840 ext</i>                  |

|    |  |                     |  |  |                        |
|----|--|---------------------|--|--|------------------------|
|    |  | <i>Azogues</i>      |  |  | 102                    |
| 31 | <i>Dirección Distrital Morona</i>                        | <i>Macas</i>        | <i>Barrio La Loma, calles Hernando de Benavente y José Félix Pintado</i>   |  | 072-2703602            |
| 32 | <i>Dirección Distrital Calvas - Gonzanamá - Quilanga</i> | <i>Cariamanga</i>   | <i>Centenario 01-51 y Carrera Chile</i>  |  | 072-687410 ext. 101    |
|    |  | <i>Piñas</i>        | <i>Av. 09 de Octubre y José Joaquín de Olmedo</i>  |  | 072-977050 ext. 104    |
| 33 | <i>Dirección Distrital Piñas</i>                         | <i>Santa Rosa</i>   | <i>Calle Franco Romero Loayza y Piñas</i>  |  | 072-945289             |
| 34 | <i>Dirección Distrital Machala</i>                       | <i>Machala</i>      | <i>Calles 11va Sur y Avenida las Palmeras. Parroquia Machala.</i>  |  | 072-932867 ext 116     |
| 36 | <i>Dirección Distrital Zamora</i>                        | <i>Zamora</i>       | <i>Diego de Vaca y 24 de mayo. Edificio del Sindicato de Choferes, junto al GAD Municipal</i>                          |  | 073-039589             |
| 36 | <i>Dirección Distrital Guayaquil Centro Sur</i>          | <i>Guayaquil</i>    | <i>Calle Illingworth 112 entre Pichincha y Malecón. (Junto a Prefectura del Guayas)</i>                                |  | 042-511524             |
| 37 | <i>Dirección Distrital Durán</i>                         | <i>Durán</i>        | <i>Cooperativa Los Sauces, en el Parque Central, Frente a Etapa 1 de El Recreo. (Referencia: Comisión de Tránsito)</i> |  | 042-817218             |
| 38 | <i>Dirección Distrital Quito-Norte</i>                   | <i>Quito</i>        | <i>Veracruz N35-14 Y Pedro Bedón</i>   |  | 023-318888             |
| 39 | <i>Dirección Distrital Quito-Centro</i>                  | <i>Quito</i>        | <i>Av. 6 de Diciembre N23-93 y Wilson</i>  |  | 022-39788/022-905989   |
| 40 | <i>Dirección Distrital Quito-Sur</i>                     | <i>Quito</i>        | <i>Av. Teniente Hugo Ortiz S11-89 y Quevedo</i>  |  | 022-610104 ext 213,310 |
| 41 | <i>Oficina Técnica Cayambe</i>                           | <i>Quito</i>        | <i>Cantón Cayambe: 23 de Julio OEO-02 y Rocafuerte. Sector Rio Blanco</i>  |  | 022-111331             |
| 42 | <i>Oficina Técnica Zona 3 - Sigchos</i>                  | <i>Sigchos</i>      | <i>Vía a Culacusig, Instalaciones del Centro Gerontológico San Francisco</i>   |  | 032-714594             |
| 43 | <i>Oficina Técnica Santa Isabel</i>                      | <i>Santa Isabel</i> | <i>Av. Cañaribamba y Alberto Gómez</i>   |  | 072-273203             |
| 44 | <i>Oficina Técnica La Troncal</i>                        | <i>La Troncal</i>   | <i>Calle el Zafrero 903 y Andrés F Córdova</i>   |  | 072-420215             |
| 45 | <i>Oficina Técnica Gualaquiza</i>                        | <i>Gualaquiza</i>   | <i>Calle Atahualpa y Elías Brito</i>   |  | 072-781981             |
| 46 | <i>Oficina Técnica Zapotillo</i>                         | <i>Zapotillo</i>    | <i>24 de mayo y León Febres Cordero (Segundo piso del GAD de Zapotillo)</i>  |  | 072-6947822            |

Base Legal

- [712 Establécese el Registro Social como el conjunto de instrumentos, normas y procesos que permiten consolidar y actualizar la base de datos comprende la información social, económica y demográfica individualizada a nivel de núcleos familiares.](#) Art. 5.

- [1179 Refórmese el Decreto Ejecutivo No. 804, de 20 de junio de 2019, publicado en el Registro Oficial Suplemento No. 529, de 12 de julio de 2019. Art. 1.](#)
- ["804 Establécese operatividad del programa de transferencias monetarias del sistema de protección social integral". Art. 1,9.](#)
- [Constitución de la República del Ecuador. Art. 35, 46, 66, 154, 261.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Diana Moran  
**Correo Electrónico:** diana.moran@inclusion.gob.ec  
**Teléfono:** 3983100 ext 1719

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02  | 0                 | 90                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 199                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 30                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 91                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 107                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 135                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 138                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 101                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 261                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 163                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 88                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 186                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 205                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 142                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 02  | 0                 | 78                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 163                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 108                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 30                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 56                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 63                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 52                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 59                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 64                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 107                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 86                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 69                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 28                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 39                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 47                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 79                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 42                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 35                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 51                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 63                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 45                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 37                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 116                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 140                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 36                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 40                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 54                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 64                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 29                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 40                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 40                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 07  | 0                 | 9                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 79                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 94                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 230                   |
| 2019 | 03  | 1                 | 283                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 108                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 134                   |
| 2017 | 12  | 0                 | 500                   |