

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | INGRESO A CENTROS DIURNOS DE DESARROLLO INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD |
| Institución | MINISTERIO DE DESARROLLO HUMANO |
| Descripción | Este servicio está orientado a fortalecer la autonomía e independencia de las personas con discapacidad mediante el trabajo individualizado, familiar y comunitario, promoviendo espacios de corresponsabilidad |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El servicio se enfoca en personas que cumplan con el siguiente perfil:</p> <ul style="list-style-type: none">• Edad: De 18 a 64 años y 11 meses.• Condición: Personas con Discapacidad sensorial, intelectual, física (moderada o grave), psicosocial (moderada, grave o muy grave) debidamente calificada por la autoridad sanitaria, en el caso de personas con discapacidad psicosocial el servicio evaluará si cuenta con personal especializado para la atención de este grupo, así como la articulación con el Sistema de Salud para la pertinencia del ingreso.• Situación Socioeconómica: Personas que se encuentren en los umbrales de pobreza y extrema pobreza contemplados en el Registro Social, en el caso de no contar con registro social se contemplará el resultado de la valoración de la Ficha de Vulnerabilidad establecida por el MDH y/o el informe social que determine la idoneidad para el ingreso al servicio• Nacionalidad: Ciudadanos ecuatorianos y extranjeros (Para ciudadanos extranjeros es necesario que se encuentren regularizados su situación migratoria Cédula de identidad <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• El ingreso formal del usuario a un Centro Diurno donde recibirá atención especializada para potenciar sus habilidades y calidad de vida |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Solicitud de ingreso para centros diurnos
2. Cédula de identidad y/o ciudadanía del familiar-cuidador/a de la persona con discapacidad
3. Cédula de identidad y/o ciudadanía de la Persona con Discapacidad

¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitud de Ingreso: Formulario proporcionado por el centro.
2. Identificación (Verificación visual): Cédula de identidad de la persona con discapacidad y de su cuidador/a. El funcionario registrará los datos directamente en el sistema.
3. Discapacidad: Se verificará con la cédula el tipo y el porcentaje de discapacidad.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Horario:** De lunes a viernes de 08:00 a 16:30
- **Ubicación:** La dirección de las oficinas de atención de las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas se encuentran en el siguiente mapa interactivo:
<https://servicios.desarrollohumano.gob.ec/mapamies/index.html>

Base Legal

- [Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad-M.](#) Art. todos.
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 35, 47,48,49, 227, 341.
- [Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública-M.](#) Art. todos.
- [Ley Orgánica de Discapacidades.](#) Art. 86, 87.
- [058 Apruébense las Norma Técnicas para la Implementación y Prestación de Centros y Servicios para Personas con Discapacidad..](#) Art. Artículo 1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Tanya Romina Vásquez Santos
Correo Electrónico: tanya.vasquez@desarrollohumano.gob.ec
Teléfono: 02 3983100 ext. 5216

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03 | 5 | 65 |
| 2026 | 02 | 0 | 50 |
| 2026 | 01 | 0 | 23 |
| 2025 | 12 | 0 | 19 |
| 2025 | 11 | 0 | 21 |
| 2025 | 10 | 0 | 35 |
| 2025 | 09 | 0 | 32 |
| 2025 | 08 | 0 | 32 |
| 2025 | 07 | 0 | 32 |
| 2025 | 06 | 0 | 33 |
| 2025 | 05 | 0 | 14 |
| 2025 | 04 | 0 | 8 |
| 2025 | 03 | 0 | 7 |
| 2025 | 02 | 0 | 4 |
| 2025 | 01 | 0 | 0 |
| 2024 | 12 | 0 | 3 |
| 2024 | 11 | 0 | 3 |
| 2024 | 10 | 0 | 12 |
| 2024 | 09 | 0 | 6 |
| 2024 | 08 | 0 | 10 |
| 2024 | 07 | 1 | 55 |
| 2024 | 06 | 1 | 248 |
| 2024 | 05 | 0 | 283 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2024 | 04 | 16 | 175 |
| 2024 | 03 | 0 | 183 |
| 2024 | 02 | 0 | 12 |
| 2024 | 01 | 1 | 32 |
| 2023 | 12 | 0 | 32 |
| 2023 | 11 | 0 | 72 |
| 2023 | 10 | 0 | 51 |
| 2023 | 09 | 0 | 62 |
| 2023 | 08 | 0 | 85 |
| 2023 | 07 | 0 | 1183 |
| 2023 | 06 | 1 | 63 |
| 2023 | 05 | 1 | 75 |
| 2023 | 04 | 0 | 39 |
| 2023 | 03 | 0 | 44 |
| 2023 | 02 | 0 | 40 |
| 2023 | 01 | 5 | 43 |
| 2022 | 11 | 0 | 72 |
| 2022 | 10 | 2 | 88 |
| 2022 | 09 | 4 | 96 |
| 2022 | 08 | 4 | 95 |
| 2022 | 07 | 0 | 49 |
| 2022 | 06 | 12 | 67 |
| 2022 | 05 | 0 | 40 |
| 2022 | 04 | 9 | 11 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022 | 03 | 0 | 18 |
| 2022 | 02 | 0 | 29 |
| 2022 | 01 | 0 | 19 |
| 2021 | 12 | 0 | 71 |
| 2021 | 11 | 0 | 82 |
| 2021 | 10 | 0 | 43 |
| 2021 | 09 | 0 | 46 |
| 2021 | 08 | 0 | 802 |
| 2021 | 07 | 0 | 47 |
| 2021 | 06 | 0 | 68 |
| 2021 | 05 | 0 | 41 |
| 2021 | 04 | 0 | 61 |
| 2021 | 03 | 0 | 14 |
| 2021 | 02 | 0 | 12 |
| 2021 | 01 | 0 | 20 |
| 2020 | 12 | 1 | 18 |
| 2020 | 11 | 0 | 13 |
| 2020 | 10 | 0 | 16 |
| 2020 | 09 | 0 | 19 |
| 2020 | 08 | 0 | 21 |
| 2020 | 07 | 0 | 9 |
| 2020 | 06 | 0 | 4 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 03 | 0 | 8 |
| 2020 | 02 | 0 | 100 |
| 2020 | 01 | 1 | 17 |
| 2019 | 12 | 0 | 3 |
| 2019 | 11 | 0 | 4 |
| 2019 | 10 | 0 | 21 |
| 2019 | 09 | 1 | 66 |
| 2019 | 08 | 2 | 21 |
| 2019 | 07 | 1 | 36 |
| 2019 | 06 | 1 | 31 |
| 2019 | 05 | 0 | 53 |
| 2019 | 04 | 2 | 56 |
| 2019 | 03 | 1 | 41 |
| 2019 | 02 | 4 | 48 |
| 2019 | 01 | 1 | 154 |
| 2017 | 12 | 2 | 1360 |