

Información de Trámite

Nombre Trámite	INGRESO A CENTROS DIURNOS DE DESARROLLO INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD
Institución	MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL
Descripción	El trámite va dirigido a los usuarios que desean acceder al servicio que brinda el MIES, orientado a desarrollar, fortalecer y/o mantener las habilidades de las personas con discapacidad para alcanzar una vida autónoma e independiente, a través de un trabajo individual con la persona con discapacidad, la familia y la comunidad, generando espacios de corresponsabilidad. Las actividades son de carácter individual y/o grupal de acuerdo al nivel de desarrollo y a las necesidades e intereses específicos de la persona con discapacidad. Instructivo Interno (reingeniería del proceso) https://minube.inclusion.gob.ec/s/bYeetAo8ikeFjjc
¿A quién está dirigido?	Personas con discapacidad física, intelectual y sensorial moderada y grave (calificación efectuada por la autoridad sanitaria), cuya edad oscila entre los 18 a 64 años 11 meses, que se encuentren en situación de pobreza y extrema pobreza. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Ingreso del usuario al servicio de Centros Diurnos de desarrollo integral para personas con discapacidad
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Solicitud de ingreso para centros diurnos 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía del familiar-cuidador/a de la persona con discapacidad 3. Cédula de identidad y/o ciudadanía de la Persona con Discapacidad 4. Carné de discapacidad
¿Cómo hago el trámite?	1. Llenar la solicitud de ingreso. 2. Presentar los documentos habilitantes. 3. Dar información durante el proceso de valoración a la persona con discapacidad. 4. Suscribir acta de compromiso en la que asume la corresponsabilidad en los procesos establecidos durante la permanencia de la Persona con Discapacidad en el servicio. 5. Ingreso del usuario al servicio. Canales de atención: Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	• Horario: De lunes a viernes de 08:00 a 16:30 • Ubicación: La dirección de las oficinas de atención de las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas se encuentran en el siguiente mapa interactivo: https://servicios.inclusion.gob.ec/mapamies/index.html

Base Legal

- [058 Apruébense las Norma Técnicas para la Implementación y Prestación de Centros y Servicios para Personas con Discapacidad..](#) Art. Artículo 1.
- [Ley Orgánica de Discapacidades.](#) Art. 86, 87.
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 35, 47,48,49, 227, 341.
- [Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública-M.](#) Art. todos.
- [Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad-M.](#) Art. todos.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Bryan Benites
Correo Electrónico: bryan.benites@inclusion.gob.ec
Teléfono: 02 3983100 ext 5237

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	14
2025	04	0	8
2025	03	0	7
2025	02	0	4
2025	01	0	0
2024	12	0	3
2024	11	0	3
2024	10	0	12
2024	09	0	6
2024	08	0	10
2024	07	1	55
2024	06	1	248
2024	05	0	283
2024	04	16	175
2024	03	0	183
2024	02	0	12
2024	01	1	32
2023	12	0	32
2023	11	0	72
2023	10	0	51
2023	09	0	62
2023	08	0	85
2023	07	0	1183

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	05	1	75
2023	04	0	39
2023	03	0	44
2023	02	0	40
2023	01	5	43
2022	11	0	72
2022	10	2	88
2022	09	4	96
2022	08	4	95
2022	07	0	49
2022	06	12	67
2022	05	0	40
2022	04	9	11
2022	03	0	18
2022	02	0	29
2022	01	0	19
2021	12	0	71
2021	11	0	82
2021	10	0	43
2021	09	0	46
2021	08	0	802
2021	07	0	47
2021	06	0	68
2021	05	0	41
2021	04	0	61
2021	03	0	14
2021	02	0	12
2021	01	0	20
2020	12	1	18
2020	11	0	13
2020	10	0	16

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	09	0	19
2020	08	0	21
2020	07	0	9
2020	06	0	4
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	8
2020	02	0	100
2020	01	1	17
2019	12	0	3
2019	11	0	4
2019	10	0	21
2019	09	1	66
2019	08	2	21
2019	07	1	36
2019	06	1	31
2019	05	0	53
2019	04	2	56
2019	03	1	41
2019	02	4	48
2019	01	1	154
2017	12	2	1360