

# Información de Trámite

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Nombre Trámite</b> | OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO DE DESARROLLO HUMANO ASOCIATIVO  |
| <b>Institución</b>    | MINISTERIO DE DESARROLLO HUMANO   |
| <b>Descripción</b>    | EEl crédito de desarrollo humano es un adelanto de las transferencias monetarias del MDH de hasta 2 años, con la finalidad de generar emprendimientos que le permitan generar ingresos económicos propios para mejorar sus condiciones de vida. |

¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios son:

- Usuarios del Bono de Desarrollo Humano.
- Usuarios del Bono de Desarrollo Humano con componente variable.
- Usuarios de la Pensión Toda Una Vida.
- Usuarios de la Pensión Mis Mejores Años.

**Dirigido a:**

Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Transferencia monetaria correspondiente al crédito

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

El usuario deberá acercarse a la unidad de Inclusión Económica y cumplir con los siguientes requisitos:

- 1.- Cédula de Ciudadanía actualizada y en buen estado.
- 2.-Perfil de Emprendimiento.
- 3.-Carta de Compromiso firmada por los Socios
- 4.-Registro de la actividad productiva para la cual se destinará el Crédito de Desarrollo Humano.

### ¿Cómo hago el trámite?

1. El Usuario debe acercarse a la Unidad de Inclusión Económica localizada en la Direcciones Distritales del MDH (ex MIES) a nivel Nacional e indicar su número de cédula.
2. El Técnico de la Unidad de Inclusión Económica, verifica en el sistema si el usuario puede acceder al Crédito de Desarrollo Humano. Se realiza la verificación de estar habilitado a una de las siguientes transferencias: Bono de Desarrollo Humano, Bono de Desarrollo Humano con Componente Variable, Pensión Mis Mejores Años, Pensión Toda Una Vida.  
  
También se verifica que el usuario cuente con Registro Social actualizado según normativa legal vigente
3. El usuario en caso de cumplir con las condiciones para acceder al Crédito de Desarrollo Humano Asociativo, debe asistir a las Escuelas de Inclusión Económica del MDH y entregar la Carta de Compromiso firmada por los Socios.
4. El usuario recibirá por parte del Técnico de la Unidad de Inclusión Económica, la fecha de desembolso y listado de documentos habilitantes

**Canales de atención:**

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Horario:** De lunes a viernes de 08:00 a 16:30
- **Ubicación:** La dirección de las oficinas de atención de las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas se encuentran en el siguiente mapa interactivo:  
<https://servicios.desarrollohumano.gob.ec/mapamies/index.html>

### Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 35, 276, 341.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Victoria Tejada**Correo Electrónico:** victoria.tejada@desarrollohumano.gob.ec**Teléfono:** 3983100 ext 1117

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 04  | 0                 | 3612                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03  | 0                 | 3278                  |
| 2026 | 02  | 0                 | 3731                  |
| 2026 | 01  | 0                 | 3737                  |
| 2025 | 12  | 0                 | 4287                  |
| 2025 | 11  | 0                 | 4806                  |
| 2025 | 10  | 0                 | 3714                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 3957                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 4586                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 3154                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 2621                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 1627                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 2822                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 2141                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 2142                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 1534                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 2947                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 3021                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 2497                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 2412                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 1365                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 1489                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 1027                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 2016                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 2273                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 1940                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 1363                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 2010                  |
| 2023 | 12  | 0                 | 1908                  |
| 2023 | 11  | 0                 | 1689                  |
| 2023 | 10  | 0                 | 1950                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 1798                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 1696                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 1672                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 2201                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 1664                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 1256                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 1303                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 1814                  |
| 2022 | 12  | 0                 | 1303                  |
| 2022 | 11  | 0                 | 1485                  |
| 2022 | 10  | 0                 | 2167                  |
| 2022 | 09  | 0                 | 1562                  |
| 2022 | 08  | 0                 | 1018                  |
| 2022 | 07  | 0                 | 993                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 1425                  |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 01         | 0                        | 476                          |
| 2021       | 12         | 0                        | 727                          |
| 2021       | 11         | 0                        | 728                          |
| 2021       | 10         | 0                        | 685                          |
| 2021       | 09         | 0                        | 824                          |
| 2021       | 08         | 0                        | 766                          |
| 2021       | 07         | 0                        | 5                            |
| 2021       | 06         | 0                        | 286                          |
| 2021       | 05         | 1                        | 485                          |
| 2021       | 04         | 0                        | 515                          |
| 2021       | 03         | 0                        | 293                          |
| 2021       | 02         | 0                        | 7                            |
| 2021       | 01         | 0                        | 59                           |
| 2020       | 12         | 0                        | 971                          |
| 2020       | 11         | 0                        | 1879                         |
| 2020       | 10         | 0                        | 797                          |
| 2020       | 09         | 0                        | 5181                         |
| 2020       | 08         | 0                        | 962                          |
| 2020       | 07         | 1                        | 1126                         |
| 2020       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 05         | 0                        | 0                            |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020       | 04         | 0                        | 450                          |
| 2020       | 03         | 0                        | 4433                         |
| 2020       | 02         | 0                        | 3508                         |
| 2020       | 01         | 0                        | 3658                         |
| 2019       | 12         | 0                        | 8364                         |
| 2019       | 11         | 0                        | 6966                         |
| 2019       | 10         | 0                        | 3042                         |
| 2019       | 09         | 0                        | 4572                         |
| 2019       | 08         | 1                        | 5039                         |
| 2019       | 07         | 0                        | 2437                         |
| 2019       | 06         | 0                        | 780                          |
| 2019       | 05         | 0                        | 356                          |
| 2019       | 04         | 0                        | 209                          |
| 2019       | 03         | 0                        | 197                          |
| 2019       | 02         | 0                        | 71                           |
| 2019       | 01         | 0                        | 149                          |
| 2017       | 12         | 0                        | 31497                        |