

# Información de Trámite

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b> | OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO DE DESARROLLO HUMANO ASOCIATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Institución</b>    | MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>    | <p>El Crédito de Desarrollo Humano Asociativo es un anticipo de 24 meses, dirigido a usuarios de: Bono de Desarrollo Humano, Bono de Desarrollo Humano con componente variable, Pensión Mis Mejores Años, Pensión Toda Una Vida. Para acceder a este crédito deben asistir a la Escuela de Inclusión Económica del MDH (ex MIES), y se denomina asociativo ya que una vez culminada las capacitaciones los participantes conforman una asociación de hecho, la misma que pueda estar constituida de 3 a 10 personas, cuyo fin es generar un emprendimiento que mejore sus ingresos.</p> |

¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios son:

- Usuarios del Bono de Desarrollo Humano.
- Usuarios del Bono de Desarrollo Humano con componente variable.
- Usuarios de la Pensión Toda Una Vida.
- Usuarios de la Pensión Mis Mejores Años.

**Dirigido a:**

Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Transferencia monetaria correspondiente al crédito

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

#### Requisitos Generales:

El usuario deberá acercarse a la unidad de Inclusión Económica y cumplir con los siguientes requisitos:

- 1.- Cédula de Ciudadanía.
- 2.-Encontrarse habilitado a una de las siguientes transferencias: Bono de Desarrollo Humano, Bono de Desarrollo Humano con Componente Variable, Pensión Mis Mejores Años, Pensión Toda Una Vida.
- 3.-Contar con Registro Social actualizado, en el operativo de actualización o contar con Registro Social 2014 siempre y cuando registre encuesta levantada en el operativo sin puntaje entregado al MDH (ex MIES) a la fecha por parte de la unidad de Registro Social
- 4.-Participación en las Escuelas de Inclusión Económica del MDH (ex MIES).
- 5.-Perfil de Emprendimiento.
- 6.-Carta de Compromiso firmada por los Socios
- 7.-Registro de la actividad productiva para la cual se destinará el Crédito de Desarrollo Humano.

### ¿Cómo hago el trámite?

1. El Usuario debe acercarse a la Unidad de Inclusión Económica localizada en las Direcciones Distritales del MDH (ex MIES) a nivel Nacional e indicar su número de cédula.
2. El Técnico de la Unidad de Inclusión Económica, verifica en el sistema si el usuario puede acceder al Crédito de Desarrollo Humano.
3. El usuario en caso de cumplir con las condiciones para acceder al Crédito de Desarrollo Humano Asociativo, debe asistir a las Escuelas de Inclusión Económica del MDH (ex MIES) y entregar la Carta de Compromiso firmada por los Socios.
4. El usuario recibirá por parte del Técnico de la Unidad de Inclusión Económica, la fecha de desembolso y listado de documentos habilitantes

#### Canales de atención:

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Horario:** De lunes a viernes de 08:00 a 16:30
- **Ubicación:** La dirección de las oficinas de atención de las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas se encuentran en el siguiente mapa interactivo: <https://servicios.inclusion.gob.ec/mapamies/index.html>

### Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 35, 276, 341.
- [803 Créese el programa de inclusión económica](#). Art. Artículo 1 y 2.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Victoria Tejada  
**Correo Electrónico:** victoria.tejada@inclusion.gob.ec  
**Teléfono:** 3983100 ext 1117

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 3737                  |
| 2025 | 12  | 0                 | 4287                  |
| 2025 | 11  | 0                 | 4806                  |
| 2025 | 10  | 0                 | 3714                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 3957                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 4586                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 3154                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 2621                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 1627                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 2822                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 2141                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 2142                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 1534                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 2947                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 11  | 0                 | 3021                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 2497                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 2412                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 1365                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 1489                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 1027                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 2016                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 2273                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 1940                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 1363                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 2010                  |
| 2023 | 12  | 0                 | 1908                  |
| 2023 | 11  | 0                 | 1689                  |
| 2023 | 10  | 0                 | 1950                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 1798                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 1696                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 1672                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 2201                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 1664                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 1256                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 1303                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 1814                  |
| 2022 | 12  | 0                 | 1303                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 11  | 0                 | 1485                  |
| 2022 | 10  | 0                 | 2167                  |
| 2022 | 09  | 0                 | 1562                  |
| 2022 | 08  | 0                 | 1018                  |
| 2022 | 07  | 0                 | 993                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 1425                  |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 476                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 727                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 728                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 685                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 824                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 766                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 286                   |
| 2021 | 05  | 1                 | 485                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 515                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 293                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 59                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 12  | 0                 | 971                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 1879                  |
| 2020 | 10  | 0                 | 797                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 5181                  |
| 2020 | 08  | 0                 | 962                   |
| 2020 | 07  | 1                 | 1126                  |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 450                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 4433                  |
| 2020 | 02  | 0                 | 3508                  |
| 2020 | 01  | 0                 | 3658                  |
| 2019 | 12  | 0                 | 8364                  |
| 2019 | 11  | 0                 | 6966                  |
| 2019 | 10  | 0                 | 3042                  |
| 2019 | 09  | 0                 | 4572                  |
| 2019 | 08  | 1                 | 5039                  |
| 2019 | 07  | 0                 | 2437                  |
| 2019 | 06  | 0                 | 780                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 356                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 209                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 197                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 71                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 149                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2017 | 12  | 0                 | 31497                 |