

Información de Trámite

Nombre Trámite	OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO DE DESARROLLO HUMANO INDIVIDUAL
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	El crédito de desarrollo humano es un adelanto de las transferencias monetarias del MDH de 1 año, con la finalidad de generar emprendimientos que le permitan generar ingresos económicos propios para mejorar sus condiciones de vida.

¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios son:

- Usuarios del Bono de Desarrollo Humano.
- Usuarios del Bono de Desarrollo Humano con componente variable.
- Usuarios de la Pensión Toda Una Vida.
- Usuarios de la Pensión Mis Mejores Años.

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Transferencia monetaria correspondiente al crédito

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

El usuario deberá acercarse a la unidad de Inclusión Económica y cumplir con los siguientes requisitos:

1.- Cédula de Ciudadanía actualizada y en buen estado.

¿Cómo hago el trámite?

1. El Usuario debe acercarse a la Unidad de Inclusión Económica localizada en la Unidades Desconcentradas Distritales del MDH a nivel Nacional e indicar su número de cédula.
 2. El Técnico de la Unidad de Inclusión Económica, verifica en el sistema si el usuario puede acceder al Crédito de Desarrollo Humano. Se realiza la verificación de estar habilitado a una de las siguientes transferencias: Bono de Desarrollo Humano, Bono de Desarrollo Humano con Componente Variable, Pensión Mis Mejores Años, Pensión Toda Una Vida.
- También se verifica que el usuario cuente con Registro Social actualizado según normativa legal vigente
3. El usuario en caso de cumplir con las condiciones para acceder al Crédito de Desarrollo Humano Individual, debe asistir a las Escuelas de Inclusión Económica del MDH.
 4. El usuario recibirá por parte del Técnico de la Unidad de Inclusión Económica, la fecha de desembolso y listado de documentos habilitantes.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Horario:** De lunes a viernes de 08:00 a 16:30
- **Ubicación:** La dirección de las oficinas de atención de las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas se encuentran en el siguiente mapa interactivo: <https://servicios.desarrollohumano.gob.ec/mapamies/index.html>

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 35, 276, 341.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Victoria Belén Tejada Ortiz
Correo Electrónico: victoria.tejada@desarrollohumano.gob.ec
Teléfono: 3983100 ext 1117

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	595	0	0
2026	08		699	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	07		1007	0	
2026	06		1141	0	
2026	05		908	0	
2026	04		1207	0	
2026	03		905	0	
2026	02		1249	0	
2026	01		1546	0	
2025	12		1737	0	
2025	11		1966	0	
2025	10		1745	0	
2025	09		2645	0	
2025	08		2534	0	
2025	07		2094	0	
2025	06		1374	0	
2025	05		1603	0	
2025	04		3077	0	
2025	03		1938	0	
2025	02		1916	0	
2025	01		1300	0	
2024	12		2671	0	
2024	11		2809	0	
2024	10		2118	0	
2024	09		2244	0	
2024	08		1350	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	07		557	0	
2024	06		944	0	
2024	05		1285	0	
2024	04		1727	0	
2024	03		1130	0	
2024	02		1424	0	
2024	01		2003	0	
2023	12		1917	0	
2023	11		1325	0	
2023	10		1581	0	
2023	09		1951	0	
2023	08		1541	0	
2023	07		1538	0	
2023	06		0	0	
2023	05		1925	0	
2023	04		2063	0	
2023	03		1612	0	
2023	02		2064	0	
2023	01		2018	0	
2022	12		2064	0	
2022	11		2132	0	
2022	10		2867	0	
2022	09		2995	0	
2022	08		3721	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	07		3396	0	
2022	06		2704	0	
2022	05		0	0	
2022	04		50	1	
2022	03		0	0	
2022	02		0	0	
2022	01		2112	0	
2021	12		3587	0	
2021	11		3504	0	
2021	10		4125	0	
2021	09		3287	0	
2021	08		3253	0	
2021	07		232	0	
2021	06		2302	0	
2021	05		3838	0	
2021	04		12635	0	
2021	03		2941	0	
2021	02		4092	0	
2021	01		2883	0	
2020	12		2218	1	
2020	11		0	0	
2020	10		378	0	
2020	09		3116	0	
2020	08		5208	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	07		0	0	
2020	06		0	0	
2020	05		0	0	
2020	04		0	0	
2020	03		52	0	
2020	02		19	0	
2020	01		27	0	
2019	12		228	0	
2019	11		195	0	
2019	10		27	0	
2019	09		28	0	
2019	08		67	0	
2019	07		102	0	
2019	06		59	0	
2019	05		14	0	
2019	04		0	0	
2019	03		831	0	
2019	02		702	0	
2019	01		876	0	
2017	12		68521	0	

