

Información de Trámite

Nombre Trámite	OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO DE DESARROLLO HUMANO INDIVIDUAL
Institución	MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL
Descripción	El usuario del Bono de Desarrollo Humano, Bono de Desarrollo Humano con componente variable, Pensión Mis Mejores Años, Pensión Toda Una Vida con el puntaje del registro social menor o igual a 29,77, podrá solicitar información para acceder al Crédito de Desarrollo Humano Individual acercándose a las Unidades de Inclusión Económica ubicadas en las Direcciones Distritales del MDH (ex MIES).
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Usuarios del Bono de Desarrollo Humano.• Usuarios del Bono de Desarrollo Humano con componente variable.• Usuarios de la Pensión Toda Una Vida.• Usuarios de la Pensión Mis Mejores Años.
Dirigido a:	Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Transferencia monetaria correspondiente al crédito
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: El usuario deberá acercarse a la unidad de Inclusión Económica y cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Cédula de Ciudadanía.2.-Encontrase habilitado a una de las siguientes transferencias: Bono de Desarrollo Humano, Bono de Desarrollo Humano con Componente Variable, Pensión Mis Mejores Años, Pensión Toda Una Vida.3.-Contar con Registro Social actualizado, en el operativo de actualización o contar con Registro Social 2014 siempre y cuando registre encuesta levantada en el operativo sin puntaje entregado al MDH (ex MIES) a la fecha por parte de la unidad de Registro Social4.-Participación en las Escuelas de Inclusión Económica del MDH (ex MIES).
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. El Usuario debe acercarse a la Unidad de Inclusión Económica localizada en las Unidades Desconcentradas Distritales del MDH (ex MIES) a nivel Nacional e indicar su número de cédula.2. El Técnico de la Unidad de Inclusión Económica, verifica en el sistema si el usuario puede acceder al Crédito de Desarrollo Humano.3. El usuario en caso de cumplir con las condiciones para acceder al Crédito de Desarrollo Humano Individual, debe asistir a las Escuelas de Inclusión Económica del MDH (ex MIES).4. El usuario recibirá por parte del Técnico de la Unidad de Inclusión Económica, la fecha de desembolso y listado de documentos habilitantes.
Canales de atención:	Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Horario:** De lunes a viernes de 08:00 a 16:30
- **Ubicación:** La dirección de las oficinas de atención de las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas se encuentran en el siguiente mapa interactivo: <https://servicios.inclusion.gob.ec/mapamies/index.html>

Base Legal

- [803 Créese el programa de inclusión económica.](#) Art. Artículo 1 y 2.
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 35, 276, 341.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Victoria Belén Tejada Ortiz

Correo Electrónico: victoria.tejada@inclusion.gob.ec

Teléfono: 3983100 ext 1117

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	2645
2025	08	0	2534
2025	07	0	2094
2025	06	0	1374
2025	05	0	1603
2025	04	0	3077
2025	03	0	1938
2025	02	0	1916
2025	01	0	1300
2024	12	0	2671
2024	11	0	2809
2024	10	0	2118
2024	09	0	2244
2024	08	0	1350
2024	07	0	557
2024	06	0	944
2024	05	0	1285
2024	04	0	1727
2024	03	0	1130
2024	02	0	1424

2024 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	2003 Volumen de Atenciones
2023	12	0	1917
2023	11	0	1325
2023	10	0	1581
2023	09	0	1951
2023	08	0	1541
2023	07	0	1538
2023	06	0	0
2023	05	0	1925
2023	04	0	2063
2023	03	0	1612
2023	02	0	2064
2023	01	0	2018
2022	12	0	2064
2022	11	0	2132
2022	10	0	2867
2022	09	0	2995
2022	08	0	3721
2022	07	0	3396
2022	06	0	2704
2022	05	0	0
2022	04	1	50
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	2112
2021	12	0	3587
2021	11	0	3504
2021	10	0	4125
2021	09	0	3287
2021	08	0	3253
2021	07	0	232
2021	06	0	2302

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	04	0	12635
2021	03	0	2941
2021	02	0	4092
2021	01	0	2883
2020	12	1	2218
2020	11	0	0
2020	10	0	378
2020	09	0	3116
2020	08	0	5208
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	52
2020	02	0	19
2020	01	0	27
2019	12	0	228
2019	11	0	195
2019	10	0	27
2019	09	0	28
2019	08	0	67
2019	07	0	102
2019	06	0	59
2019	05	0	14
2019	04	0	0
2019	03	0	831
2019	02	0	702
2019	01	0	876
2017	12	0	68521