

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO DE DESARROLLO HUMANO INDIVIDUAL
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL
<b>Descripción</b>	El usuario del Bono de Desarrollo Humano, Bono de Desarrollo Humano con componente variable, Pensión Mis Mejores Años, Pensión Toda Una Vida con el puntaje del registro social menor o igual a 29,77, podrá solicitar información para acceder al Crédito de Desarrollo Humano Individual acercándose a las Unidades de Inclusión Económica ubicadas en las Direcciones Distritales del MIES.

¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios son:

- Usuarios del Bono de Desarrollo Humano.
- Usuarios del Bono de Desarrollo Humano con componente variable.
- Usuarios de la Pensión Toda Una Vida.
- Usuarios de la Pensión Mis Mejores Años.

**Dirigido a:**

Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Transferencia monetaria correspondiente al crédito

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

El usuario deberá acercarse a la unidad de Inclusión Económica y cumplir con los siguientes requisitos:

- 1.- Cédula de Ciudadanía.
- 2.-Encontrarse habilitado a una de las siguientes transferencias: Bono de Desarrollo Humano, Bono de Desarrollo Humano con Componente Variable, Pensión Mis Mejores Años, Pensión Toda Una Vida.
- 3.-Contar con Registro Social actualizado, en el operativo de actualización o contar con Registro Social 2014 siempre y cuando registre encuesta levantada en el operativo sin puntaje entregado al MIES a la fecha por parte de la unidad de Registro Social
- 4.-Participación en las Escuelas de Inclusión Económica del MIES.

¿Cómo hago el trámite?

1. El Usuario debe acercarse a la Unidad de Inclusión Económica localizada en la Unidades Desconcentradas Distritales del MIES a nivel Nacional e indicar su número de cédula.
2. El Técnico de la Unidad de Inclusión Económica, verifica en el sistema si el usuario puede acceder al Crédito de Desarrollo Humano.
3. El usuario en caso de cumplir con las condiciones para acceder al Crédito de Desarrollo Humano Individual, debe asistir a las Escuelas de Inclusión Económica del MIES.
4. El usuario recibirá por parte del Técnico de la Unidad de Inclusión Económica, la fecha de desembolso y listado de documentos habilitantes.

**Canales de atención:**

Presencial.

El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Horario:** Lunes a Viernes de 08h00 a 16h30.
- En las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas del Ministerio de Inclusión Económica y Social, a nivel nacional.

Nro.Unidad	Ciudad	Dirección Completa	Número/s de teléfono.	
1	Coordinación Zonal 1	Ibarra	Calle Quito y Calle 13 de Abril. Sector Huertos Familiar Azaya  Oficina 1: Av. Pano y Víctor Hugo Sanmiguel. Barrio Palandacocha.	062-546013  062-847454 ext. 3750 / 062-846464
2	Coordinación Zonal 2	Tena	Oficina 2: Calle Juan Montalvo y Simón Bolívar. Barrio Central	062-886154
3	Coordinación Zonal 3	Ambato	Calle Alfredo Pareja Diezcanseco y Noboa y Camaño.	032-410306
4	Coordinación Zonal 4	Portoviejo	Prolongación Avenida Manabí, Calle S/N y Calle Río Amazonas, junto al Hospital del IESS.	052-563577 ext 4550
5	Coordinación Zonal 5	Babahoyo	Av. General Barona, entre Olmedo y Mejía	052-735872
6	Coordinación Zonal 6	Cuenca	Antonio Borrero 4-24 y Calle Larga	072-2830257/072-827291/072-842509/072-837728
7	Coordinación Zonal 7	Loja	Lauro Guerrero 14-33 y Venezuela  Oficina 1: Av. Carlos Luis Plaza Dañín y Francisco Boloña, Edificio Joaquín Gallegos Lara Piso 5 y 6.	072-587596 ext 3600  043-714 780
8	Coordinación Zonal 8	Guayaquil	Oficina 2: Av. Del Bombero, Km 4 1/2 vía a la Costa. (Frente a los Ceibos)	043-710 310
9	Dirección Distrital Esmeraldas	Esmeraldas	Calle Bolívar 813, entre Juan Montalvo y Rocafuerte	062-726614 / 062-725615 ext 4502
10	Dirección Distrital Lago Agrio	Lago Agrio	Av. Circunvalación y Monseñor Gonzalo López Maraón ( Edificio CAC) , Piso 2	06-2991900 ext. 1097 062-900901 ext 1113
11	Dirección Distrital Tulcán	Tulcán	Calle Los Olivos y Los Álamos, Barrio El Bosque, tras colegio Bolívar	062-960791/062-960100
12	Dirección Distrital San Lorenzo	San Lorenzo	Av. Armada Nacional y Tácito Ortiz Urriola, Barrio Nuevos Horizonte	062-750576 / 062-781331

13	Dirección Distrital Mejía-Rumiñahui	Cantón Rumiñahui-Conocoto	Cantón Rumiñahui: Av. Jaime Roldós Aguilera y 5ta. Transversal Sector Ciudad del Niño	022-343453
14	Dirección Distrital Loreto-Orellana	Francisco de Orellana	Av. Quito y Enrique Castillo. Barrio Central	062-881668
15	Dirección Distrital Chambo-Riobamba	Riobamba	Calle Palmeras y Junín	032-307415 ext 3350
16	Dirección Distrital Latacunga	Latacunga	Calle Sánchez de Orellana 51-57 y Luis Fernando Ruiz	03-2800078 / 03-2730630
17	Dirección Distrital Puyo	Puyo	Calle Curaray y Ceslao Marín	032-889231
18	Dirección Distrital Manta.	Manta	Calle Oliva Miranda Barrio San Agustín	052-924259
19	Dirección Distrital Chone.	Chone	Avenida Marcos Aray Dueñas. Barrio Santa Martha	052-698111
20	Dirección Distrital Jama.	Jama	Avenida Bernardo Espinar y Leandro Medina	052-015491
21	Dirección Distrital Santo Domingo de los Tsáchilas.	Santo Domingo	Cooperativa Dos Pinos Calle Eugenio Espejo s/n frente al parque de la madre	023-703215
22	Dirección Distrital Milagro	Milagro	Edif. Del Centro de Atención Ciudadana- CAC Milagro, Bloque B, Piso 2, ubicada en la Av. 17 de septiembre y Av. Colón, vía al Km. 26.	043-706632, 043-706630
23	Dirección Distrital San Cristóbal-Santa Cruz-Isabela	Puerto Baquerizo Moreno - San Cristóbal	Oficina 1: Av. Quito y Colón. Barrio Central. Oficina 2: Calle General Rodríguez Lara y calle Isla Duncan Edificio Brisas del Pacífico. Primer piso. Puerto Ayora -piso. Santa Cruz	052-521-146 052-527-492
24	Dirección Distrital Quevedo	Quevedo	Calle Segunda y la C. Parroquia Siete de Octubre.	052-783169
25	Dirección Distrital Guaranda	Guaranda	Eloy Alfaro 304 y Azuay. Barrio Bellavista	032-980811 ext. 3300
26	Dirección Distrital Salitre	Salitre	Av. García Moreno, diagonal a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salitre	042-792588
27	Dirección Distrital La Libertad - Salinas	Salinas	Ave.12 entre calles 5ta. y 6ta. Centro de Atención Ciudadana (C.A.C) 1er Piso.	043-728902 Teléfono IP: 4709
28	Dirección Distrital Empalme	El Empalme	Av. Guayaquil Calle Auhing y Galápagos. A lado de las Oficina de Revisión del GAD El Empalme-ATM	042-960-080 / 042-962-378
29	Dirección Distrital Gualaceo	Gualaceo	Av. Cacique Chaparro, Pintag y Duchicela	072-3012319
30	Dirección Distrital Azogues	Azogues	Luis Cordero y Serrano	072 -240840 ext 102

31	Dirección Distrital Morona	Macas	Barrio La Loma, calles Hernando de Benavente y José Félix Pintado	072-2703602
32	Dirección Distrital Calvas - Gonzanamá - Quilanga	Cariamanga	Centenario 01-51 y Carrera Chile	072-687410 ext. 101
		Piñas	Av. 09 de Octubre y José Joaquín de Olmedo	072-977050 ext. 104
33	Dirección Distrital Piñas	Santa Rosa	Calle Franco Romero Loayza y Piñas	072-945289
34	Dirección Distrital Machala	Machala	Calles 11va Sur y Avenida las Palmeras. Parroquia Machala.	072-932867 ext 116
36	Dirección Distrital Zamora	Zamora	Diego de Vaca y 24 de mayo. Edificio del Sindicato de Choferes, junto al GAD Municipal	073-039589
36	Dirección Distrital Guayaquil Centro Sur	Guayaquil	Calle Illingworth 112 entre Pichincha y Malecón. (Junto a Prefectura del Guayas)	042-511524
37	Dirección Distrital Durán	Durán	Cooperativa Los Sauces, en el Parque Central, Frente a Etapa 1 de El Recreo. (Referencia: Comisión de Tránsito)	042-817218
38	Dirección Distrital Quito-Norte	Quito	VeracruzN35-14 Y Pedro Bedón	023-318888
39	Dirección Distrital Quito-Centro	Quito	Av. 6 de Diciembre N23-93 y Wilson	022-39788/022-905989
40	Dirección Distrital Quito-Sur	Quito	Av. Teniente Hugo Ortiz S11-89 y Quevedo	022-610104 ext 213,310
41	Oficina Técnica Cayambe	Quito	Cantón Cayambe: 23 de Julio OEO-02 y Rocafuerte. Sector Río Blanco	022-111331
42	Oficina Técnica Zona 3 - Sigchos	Sigchos	Vía a Culacusig, Instalaciones del Centro Gerontológico San Francisco	032-714594
43	Oficina Técnica Santa Isabel	Santa Isabel	Av. Cañaribamba y Alberto Gómez	072-273203
44	Oficina Técnica La Troncal	La Troncal	Calle el Zafrero 903 y Andrés F Córdova	072-420215
45	Oficina Técnica Gualaquiza	Gualaquiza	Calle Atahualpa y Elías Brito	072-781981
46	Oficina Técnica Zapotillo	Zapotillo	24 de mayo y León Febres Cordero (Segundo piso del GAD de Zapotillo)	072-6947822

Base Legal

- [803 Créese el programa de inclusión económica.](#) Art. Artículo 1 y 2.
- [112 Regúlese el Programa de Inclusión Económica en lo referente a los componentes crédito de desarrollo humano y promoción del trabajo y empleabilidad.](#) Art. 2,3,4,5.

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 35, 276, 341.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Victoria Belén Tejada Ortiz  
**Correo Electrónico:** victoria.tejada@inclusion.gob.ec  
**Teléfono:** 3983100 ext 1117

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	1130
2024	02	0	1424
2024	01	0	2003
2023	12	0	1917
2023	11	0	1325
2023	10	0	1581
2023	09	0	1951
2023	08	0	1541
2023	07	0	1538
2023	06	0	0
2023	05	0	1925
2023	04	0	2063
2023	03	0	1612
2023	02	0	2064
2023	01	0	2018
2022	12	0	2064
2022	11	0	2132
2022	10	0	2867
2022	09	0	2995
2022	08	0	3721
2022	07	0	3396
2022	06	0	2704
2022	05	0	0
2022	04	1	50
2022	03	0	0
2022	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	3587
2021	11	0	3504
2021	10	0	4125
2021	09	0	3287
2021	08	0	3253
2021	07	0	232
2021	06	0	2302
2021	05	0	3838
2021	04	0	12635
2021	03	0	2941
2021	02	0	4092
2021	01	0	2883
2020	12	1	2218
2020	11	0	0
2020	10	0	378
2020	09	0	3116
2020	08	0	5208
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	52
2020	02	0	19
2020	01	0	27
2019	12	0	228
2019	11	0	195
2019	10	0	27
2019	09	0	28
2019	08	0	67
2019	07	0	102
2019	06	0	59

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	04	0	0
2019	03	0	831
2019	02	0	702
2019	01	0	876
2017	12	0	68521