

# Información de Trámite

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Nombre Trámite</b> | OTORGAMIENTO DE PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO PARA PRESTADORES DE SERVICIOS DE PERSONAS ADULTAS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PROTECCIÓN ESPECIAL   |
| <b>Institución</b>    | MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL  |
| <b>Descripción</b>    | <p>Obtención del permiso de funcionamiento por parte de los operadores de servicios Públicos y Privados de atención a Personas Adultas Mayores, Personas con Discapacidad y Protección Especial.</p> <p>El trámite es de aplicación obligatoria para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidades de atención Directa del Ministerio de Desarrollo Humano-MDH (ex Ministerio de Inclusión Económica y Social-MIES).</li> <li>• Unidades de atención bajo convenio de cooperación entre el MDH (ex MIES) e instituciones públicas y privadas.</li> <li>• Unidades de atención públicas y privadas sin convenio con el Ministerio de Desarrollo Humano-MDH (ex Ministerio de Inclusión Económica y Social-MIES).</li> </ul> |

## ¿A quién está dirigido?

Son todas las unidades de atención tanto públicas como privadas a nivel nacional, que pueden ser administradas a través de: administración directa del Ministerio de Desarrollo Humano-MDH (ex Ministerio de Inclusión Económica y Social-MIES), bajo convenio de cooperación con Gobiernos Autónomos Descentralizados, organizaciones de la sociedad civil y religiosas, personas naturales y entidades públicas y privadas sin convenio con el Ministerio de Desarrollo Humano-MDH (ex Ministerio de Inclusión Económica y Social-MIES).

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Obtener autorización o permiso.

### Resultado a obtener:

- Permiso de Funcionamiento para prestación de Servicios de Atención intramurales y extramurales Públicas y Privadas para personas con Discapacidad, Adultas Mayores y Protección Especial

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

1. Formulario de Registro de Solicitud de Permiso de Funcionamiento.
2. Proyecto de Funcionamiento con enfoque de derechos que determine la capacidad técnica para los servicios según la modalidad, que incluya una propuesta de articulación interinstitucional con actores públicos, privados y comunitarios.
3. Nómina de usuarios de la unidad de atención (en el caso que la unidad de atención se encuentre funcionando).
4. Nómina del talento humano que opera en la unidad de atención (en el caso que la unidad de atención se encuentre funcionando).
5. Plano/Mapa croquis

### REQUISITOS ADICIONALES

1. Permiso o autorización del cuerpo de bomberos gestionado a través de los GADs correspondientes

**Nota:** En caso que la unidad se encuentre funcionando deberá presentar la Nómina de usuarios de la unidad de atención de acuerdo al formato establecido y la Nómina del Talento Humano que opera en la unidad de atención para ello debe descargar los formatos que se encuentran en la siguiente

URL: <https://www.inclusion.gob.ec/43980-2/>

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento en línea**

1. Ingresar a la URL: <https://www.gob.ec/tramites/5900/webform>
2. Llenar el formulario en línea, acorde a la información solicitada y documentos anexos

**Procedimiento Presencial**

1. Ingresar a la página WEB del Ministerio de Desarrollo Humano-MDH (ex Ministerio de Inclusión Económica y Social-MIES) para descargar y llenar el formulario de solicitud de permiso de funcionamiento y la documentación habilitante.
2. Recibir la visita de inspección del Técnico Distrital, que será previamente coordinada para la aplicación de la ficha de evaluación de calidad.
3. Retirar Permiso de Funcionamiento en las Direcciones Distritales o Coordinaciones Zonales

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Horario:** De lunes a viernes de 08:00 a 16:30
- **Ubicación:** La dirección de las oficinas de atención de las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas se encuentran en el siguiente mapa interactivo: <https://servicios.inclusion.gob.ec/mapamies/index.html>

Base Legal

- [Reglamento General de la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores.](#) Art. 5, 46, 62.
- [058 Apruébense las Norma Técnicas para la Implementación y Prestación de Centros y Servicios para Personas con Discapacidad..](#) Art. 1,2.
- [Código de la Niñez y Adolescencia.](#) Art. 209.
- [Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores..](#) Art. 6, 7, 89, 90.
- [Ley Orgánica de Discapacidades.](#) Art. 101.
- [Código Orgánico Administrativo.](#) Art. 47.
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 35, 36, 37, 38, 44, 47, 66, 154,363.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Gema Guadamud  
**Correo Electrónico:** gema.guadamud@inclusion.gob.ec  
**Teléfono:** 02-3983100 ext 1504

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 3                     |

| 2025<br>Año | 05<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 12<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2025        | 04        | 0                      | 11                          |
| 2025        | 03        | 0                      | 9                           |
| 2025        | 02        | 0                      | 9                           |
| 2025        | 01        | 0                      | 4                           |
| 2024        | 12        | 0                      | 4                           |
| 2024        | 11        | 0                      | 99                          |
| 2024        | 10        | 0                      | 70                          |
| 2024        | 09        | 0                      | 64                          |
| 2024        | 08        | 0                      | 0                           |
| 2024        | 07        | 0                      | 14                          |
| 2024        | 06        | 0                      | 123                         |
| 2024        | 05        | 0                      | 47                          |
| 2024        | 04        | 0                      | 52                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 56                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 63                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 60                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 40                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 41                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 2                           |
| 2023        | 09        | 0                      | 3                           |
| 2023        | 08        | 0                      | 2                           |
| 2023        | 07        | 0                      | 22                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 3                           |
| 2023        | 05        | 0                      | 9                           |
| 2023        | 04        | 0                      | 4                           |
| 2023        | 03        | 0                      | 16                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 3                           |
| 2023        | 01        | 0                      | 5                           |
| 2022        | 12        | 0                      | 3                           |
| 2022        | 11        | 0                      | 4                           |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                           |

| 2022<br>Año | 09<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 3<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2022        | 08        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 7                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 6                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 6                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 5                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 11                         |
| 2022        | 02        | 0                      | 4                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 17                         |
| 2021        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 9                          |
| 2021        | 09        | 6                      | 15                         |
| 2021        | 08        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 421                        |
| 2021        | 06        | 0                      | 21                         |
| 2021        | 05        | 0                      | 18                         |
| 2021        | 04        | 0                      | 41                         |
| 2021        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 02        | 12                     | 26                         |
| 2021        | 01        | 0                      | 62                         |
| 2020        | 12        | 0                      | 74                         |
| 2020        | 11        | 0                      | 65                         |
| 2020        | 10        | 0                      | 43                         |
| 2020        | 09        | 0                      | 79                         |
| 2020        | 08        | 0                      | 40                         |
| 2020        | 07        | 0                      | 110                        |
| 2020        | 06        | 0                      | 28                         |
| 2020        | 05        | 0                      | 75                         |
| 2020        | 04        | 0                      | 111                        |
| 2020        | 03        | 0                      | 448                        |
| 2020        | 02        | 0                      | 48                         |

| 2020<br>Año | 01<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 23<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2019        | 12        | 0                      | 56                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 140                         |
| 2019        | 10        | 0                      | 53                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 185                         |
| 2019        | 08        | 0                      | 27                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 30                          |
| 2019        | 06        | 0                      | 33                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 31                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 99                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 113                         |
| 2019        | 02        | 0                      | 220                         |
| 2019        | 01        | 0                      | 222                         |
| 2017        | 12        | 0                      | 1053                        |