

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | OTORGAMIENTO DE PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO PARA PRESTADORES DE SERVICIOS DE PERSONAS ADULTAS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PROTECCIÓN ESPECIAL |
| Institución | MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL |
| Descripción | <p>Obtención del permiso de funcionamiento por parte de los operadores de servicios Públicos y Privados de atención a Personas Adultas Mayores, Personas con Discapacidad y Protección Especial.</p> <p>El trámite es de aplicación obligatoria para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidades de atención Directa del Ministerio de Inclusión Económica y Social-MIES. • Unidades de atención bajo convenio de cooperación entre el MIES e instituciones públicas y privadas. • Unidades de atención públicas y privadas sin convenio con el Ministerio de Inclusión Económica y Social-MIES. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Son todas las unidades de atención tanto públicas como privadas a nivel nacional, que pueden ser administradas a través de: administración directa del Ministerio de Inclusión Económica y Social, bajo convenio de cooperación con Gobiernos Autónomos Descentralizados, organizaciones de la sociedad civil y religiosas, personas naturales y entidades públicas y privadas sin convenio con el Ministerio de Inclusión Económica y Social.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permiso de Funcionamiento para prestación de Servicios de Atención intramurales y extramurales Públicas y Privadas para personas con Discapacidad, Adultas Mayores y Protección Especial |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formulario de Registro de Solicitud de Permiso de Funcionamiento. 2. Proyecto de Funcionamiento con enfoque de derechos que determine la capacidad técnica para los servicios según la modalidad, que incluya una propuesta de articulación interinstitucional con actores públicos, privados y comunitarios. 3. Nómina de usuarios de la unidad de atención (en el caso que la unidad de atención se encuentre funcionando). 4. Nómina del talento humano que opera en la unidad de atención (en el caso que la unidad de atención se encuentre funcionando). 5. Plano/Mapa croquis <p>REQUISITOS ADICIONALES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Permiso o autorización del cuerpo de bomberos gestionado a través de los GADs correspondientes <p>Nota: En caso que la unidad se encuentre funcionando deberá presentar la Nómina de usuarios de la unidad de atención de acuerdo al formato establecido y la Nómina del Talento Humano que opera en la unidad de atención para ello debe descargar los formatos que se encuentran en la siguiente URL: https://www.inclusion.gob.ec/43980-2/</p> |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Procedimiento en línea</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la URL: https://www.gob.ec/tramites/5900/webform |

2. Llenar el formulario en línea, acorde a la información solicitada y documentos anexos

Procedimiento Presencial

1. Ingresar a la página WEB del Ministerio de Inclusión Económica y Social para descargar y llenar el formulario de solicitud de permiso de funcionamiento y la documentación habilitante.
2. Recibir la visita de inspección del Técnico Distrital, que será previamente coordinada para la aplicación de la ficha de evaluación de calidad.
3. Retirar Permiso de Funcionamiento en las Direcciones Distritales o Coordinaciones Zonales

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Horario:** Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00.
- En las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas del Ministerio de Inclusión Económica y Social, a nivel nacional.

| | Unidad | Ciudad | Dirección Completa | Número/s de teléfono. |
|---|--------------------------------|---------------|--|--|
| 1 | Coordinación Zonal | Ibarra | Calle Quito y Calle 13 de Abril. Sector Huertos Familiar Azaya | 062-546013 |
| | | | Oficina 1: Av. Pano y Víctor Hugo Sanmiguel. Barrio Palandacocha. | 062-847454 ext. 3750 / 062- 846464 |
| 2 | Coordinación Zonal | Tena | Oficina 2: Calle Juan Montalvo y Simón Bolívar. Barrio Central | 062-886154 |
| 3 | Coordinación Zonal | Ambato | Calle Alfredo Pareja Diezcanseco y Noboa y Camaño. | 032-410306 |
| 4 | Coordinación Zonal | Portoviejo | Prolongación Avenida Manabí, Calle S/N y Calle Río Amazonas, junto al Hospital del IESS. | 052-563577 ext 4550 |
| 5 | Coordinación Zonal | Babahoyo | Av. General Barona, entre Olmedo y Mejía | 052-735872 |
| 6 | Coordinación Zonal | Cuenca | Antonio Borrero 4-24 y Calle Larga | 072-2830257/072-827291/072-842509/072-837728 |
| 7 | Coordinación Zonal | Loja | Lauro Guerrero 14-33 y Venezuela | 072-587596 ext 3600 |
| 8 | Coordinación Zonal | Guayaquil | Oficina 1 Av. Carlos Luis Plaza Dañín y Francisco Boloña, Edificio Joaquín Gallegos Lara Piso 5 y 6. | 043-714 780 |
| | | | Oficina 2: Av. Del Bombero, Km 4 1/2 vía a la Costa. (Frente a los Ceibos) | 043-710 310 |
| 9 | Dirección Distrital Esmeraldas | Esmeraldas | Calle Bolívar 813, entre Juan Montalvo y Rocafuerte | 062-726614 / 062-725615 ext 4502 |

| | | | | |
|----|--|---|---|---|
| 10 | Dirección Distrital Lago Agrio | Lago Agrio | Av. Circunvalación y Monseñor Gonzalo López Marañón (Edificio CAC) , Piso 2 | 06-2991900 ext. 1097 062-900901 ext 1113 |
| 11 | Dirección Distrital Tulcán | Tulcán | Calle Los Olivos y Los Álamos, Barrio El Bosque, tras colegio Bolívar | 062-960791/062-960100 |
| 12 | Dirección Distrital San Lorenzo | San Lorenzo | Av. Armada Nacional y Tácito Ortiz Urriola, Barrio Nuevos Horizonte | 062-750576 / 062-781331 |
| 13 | Dirección Distrital Mejía-Rumiñahui | Cantón Rumiñahui-Conocoto | Cantón Rumiñahui: Av. Jaime Roldós Aguilera y 5ta. Transversal Sector Ciudad del Niño | 022-343453 |
| 14 | Dirección Distrital Loreto-Orellana | Francisco de Orellana | Av. Quito y Enrique Castillo. Barrio Central | 062-881668 |
| 15 | Dirección Distrital Chambo-Riobamba | Riobamba | Calle Palmeras y Junín | 032-307415 ext 3350 |
| 16 | Dirección Distrital Latacunga | Latacunga | Calle Sánchez de Orellana 51-57 y Luis Fernando Ruiz | 03-2800078 / 03-2730630 |
| 17 | Dirección Distrital Puyo | Puyo | Calle Curaray y Ceslao Marín | 032-889231 |
| 18 | Dirección Distrital Manta. | Manta | Calle Oliva Miranda Barrio San Agustín | 052-924259 |
| 19 | Dirección Distrital Chone. | Chone | Avenida Marcos Aray Dueñas. Barrio Santa Martha | 052-698111 |
| 20 | Dirección Distrital Jama. | Jama | Avenida Bernardo Espinar y Leandro Medina | 052-015491 |
| 21 | Dirección Distrital Santo Domingo de los Tsáchilas. | Santo Domingo | Cooperativa Dos Pinos Calle Eugenio Espejo s/n frente al parque de la madre | 023-703215 |
| 22 | Dirección Distrital Milagro | Milagro | Edif. Del Centro de Atención Ciudadana- CAC Milagro, Bloque B, Piso 2, ubicada en la Av. 17 de septiembre y Av. Colón, vía al Km. 26. | 043-706632, 043-706630 |
| 23 | Dirección Distrital San Cristóbal-Santa Cruz-Isabela | Puerto Baquerizo Moreno - San Cristóbal | Oficina 1: Av. Quito y Colón. Barrio Central. | 052-521-146 |
| | | Puerto Ayora - Santa Cruz | Oficina 2: Calle General Rodríguez Lara y calle Isla Duncan Edificio Brisas del Pacífico. Primer piso. | 052-527-492 |
| 24 | Dirección Distrital Quevedo | Quevedo | Calle Segunda y la C. Parroquia Siete de Octubre. | 052-783169 |
| 25 | Dirección Distrital Guaranda | Guaranda | Eloy Alfaro 304 y Azuay. Barrio Bellavista | 032-980811 ext. 3300 |
| 26 | Dirección Distrital Salitre | Salitre | Av. García Moreno, diagonal a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salitre | 042-792588 |
| 27 | Dirección Distrital La Libertad - Salinas | Salinas | Ave.12 entre calles 5ta. y 6ta. Centro de Atención Ciudadana (C.A.C) 1er Piso. | 043-728902 Teléfono IP: 4709 |
| | Dirección Distrital | | Av. Guayaquil Calle Auhing y Galápagos. A lado | 042-960-080 / 042- |

| | | | | |
|----|---|--------------|---|------------------------|
| 28 | Empalme | El Empalme | de las Oficina de Revisión del GAD El Empalme-ATM | 962-378 |
| 29 | Dirección Distrital Gualaceo | Gualaceo | Av. Cacique Chaparro, Pintag y Duchicela | 072-3012319 |
| 30 | Dirección Distrital Azogues | Azogues | Luis Cordero y Serrano | 072 -240840 ext 102 |
| 31 | Dirección Distrital Morona | Macas | Barrio La Loma, calles Hernando de Benavente y José Félix Pintado | 072-2703602 |
| 32 | Dirección Distrital Calvas - Gonzanamá - Quilanga | Cariamanga | Centenario 01-51 y Carrera Chile | 072-687410 ext. 101 |
| | | Piñas | Av. 09 de Octubre y José Joaquín de Olmedo | 072-977050 ext. 104 |
| 33 | Dirección Distrital Piñas | Santa Rosa | Calle Franco Romero Loayza y Piñas | 072-945289 |
| 34 | Dirección Distrital Machala | Machala | Calles 11va Sur y Avenida las Palmeras. Parroquia Machala. | 072-932867 ext 116 |
| 36 | Dirección Distrital Zamora | Zamora | Diego de Vaca y 24 de mayo. Edificio del Sindicato de Choferes, junto al GAD Municipal | 073-039589 |
| 36 | Dirección Distrital Guayaquil Centro Sur | Guayaquil | Calle Illingworth 112 entre Pichincha y Malecón. (Junto a Prefectura del Guayas) | 042-511524 |
| 37 | Dirección Distrital Durán | Durán | Cooperativa Los Sauces, en el Parque Central, Frente a Etapa 1 de El Recreo. (Referencia: Comisión de Tránsito) | 042-817218 |
| 38 | Dirección Distrital Quito-Norte | Quito | VeracruzN35-14 Y Pedro Bedón | 023-318888 |
| 39 | Dirección Distrital Quito-Centro | Quito | Av. 6 de Diciembre N23-93 y Wilson | 022-39788/022-905989 |
| 40 | Dirección Distrital Quito-Sur | Quito | Av. Teniente Hugo Ortiz S11-89 y Quevedo | 022-610104 ext 213,310 |
| 41 | Oficina Técnica Cayambe | Quito | Cantón Cayambe: 23 de Julio OEO-02 y Rocafuerte. Sector Rio Blanco | 022-111331 |
| 42 | Oficina Técnica Zona 3 - Sigchos | Sigchos | Vía a Culacusig, Instalaciones del Centro Gerontológico San Francisco | 032-714594 |
| 43 | Oficina Técnica Santa Isabel | Santa Isabel | Av. Cañaribamba y Alberto Gómez | 072-273203 |
| 44 | Oficina Técnica La Troncal | La Troncal | Calle el Zafretero 903 y Andrés F Córdova | 072-420215 |
| 45 | Oficina Técnica Gualaquiza | Gualaquiza | Calle Atahualpa y Elías Brito | 072-781981 |
| 46 | Oficina Técnica Zapotillo | Zapotillo | 24 de mayo y León Febres Cordero (Segundo piso del GAD de Zapotillo) | 072-6947822 |

Base Legal

- [1087 Expídese el Reglamento General de la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores.](#) Art. 5, 46, 62.
- [058 Apruébense las Norma Técnicas para la Implementación y Prestación de Centros y Servicios para Personas con Discapacidad..](#) Art. 1,2.
- [Código de la Niñez y Adolescencia.](#) Art. 209.
- [116 Refórmese y Actualícese el Manual del Proceso de Autorización de Permisos de Funcionamiento para los Servicios Intramuralesy Extramurales Públicos y Privados para Personas con Discapacidad, Adultas Mayores, Protección Especial y Desarrollo Infantil..](#) Art. 1.
- [Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores..](#) Art. 6, 7, 89, 90.
- [Ley Orgánica de Discapacidades.](#) Art. 101.
- [Código Orgánico Administrativo.](#) Art. 47.
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 35, 36, 37, 38, 44, 47, 66, 154,363.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Karla Vaca
Correo Electrónico: karla.vaca@inclusion.gob.ec
Teléfono: 02 398 3100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02 | 0 | 4 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 2 |
| 2023 | 09 | 0 | 3 |
| 2023 | 08 | 0 | 2 |
| 2023 | 07 | 0 | 22 |
| 2023 | 06 | 0 | 3 |
| 2023 | 05 | 0 | 9 |
| 2023 | 04 | 0 | 4 |
| 2023 | 03 | 0 | 16 |
| 2023 | 02 | 0 | 3 |
| 2023 | 01 | 0 | 5 |
| 2022 | 12 | 0 | 3 |
| 2022 | 11 | 0 | 4 |
| 2022 | 10 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 08 | 0 | 2 |
| 2022 | 07 | 0 | 7 |
| 2022 | 06 | 0 | 6 |
| 2022 | 05 | 0 | 6 |
| 2022 | 04 | 0 | 5 |
| 2022 | 03 | 0 | 11 |
| 2022 | 02 | 0 | 4 |
| 2022 | 01 | 0 | 1 |
| 2021 | 12 | 0 | 17 |
| 2021 | 11 | 0 | 1 |
| 2021 | 10 | 0 | 9 |
| 2021 | 09 | 6 | 15 |
| 2021 | 08 | 0 | 3 |
| 2021 | 07 | 0 | 421 |
| 2021 | 06 | 0 | 21 |
| 2021 | 05 | 0 | 18 |
| 2021 | 04 | 0 | 41 |
| 2021 | 03 | 0 | 0 |
| 2021 | 02 | 12 | 26 |
| 2021 | 01 | 0 | 62 |
| 2020 | 12 | 0 | 74 |
| 2020 | 11 | 0 | 65 |
| 2020 | 10 | 0 | 43 |
| 2020 | 09 | 0 | 79 |
| 2020 | 08 | 0 | 40 |
| 2020 | 07 | 0 | 110 |
| 2020 | 06 | 0 | 28 |
| 2020 | 05 | 0 | 75 |
| 2020 | 04 | 0 | 111 |
| 2020 | 03 | 0 | 448 |
| 2020 | 02 | 0 | 48 |

| 2020 Año | 01 Mes | 0 Volumen de Quejas | 23 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2019 | 12 | 0 | 56 |
| 2019 | 11 | 0 | 140 |
| 2019 | 10 | 0 | 53 |
| 2019 | 09 | 0 | 185 |
| 2019 | 08 | 0 | 27 |
| 2019 | 07 | 0 | 30 |
| 2019 | 06 | 0 | 33 |
| 2019 | 05 | 0 | 31 |
| 2019 | 04 | 0 | 99 |
| 2019 | 03 | 0 | 113 |
| 2019 | 02 | 0 | 220 |
| 2019 | 01 | 0 | 222 |
| 2017 | 12 | 0 | 1053 |