

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ADMISIÓN PARA LA ATENCIÓN DOMICILIARIA DE PERSONAS ADULTAS MAYORES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE DESARROLLO HUMANO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | Promoción del cuidado de las personas adultas mayores que por diferentes motivos no pueden desplazarse a un centro para recibir atención, es decir, dependen de otras personas para movilizarse y realizar sus actividades cotidianas por si solos; incluye actividades familiares de cuidado, sociales y recreativas, destinadas a fomentar la autonomía, la formación para el cuidado, el entretenimiento, promoviendo la convivencia, participación, solidaridad y su relación con el medio social. Se trata de generar mecanismos de apoyo y desarrollo de capacidades para familiares y personas a cargo de su cuidado. |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas adultas mayores de 65 años en adelante en situación de pobreza, pobreza extrema o vulnerabilidad que por diferentes motivos no pueden desplazarse a un centro para recibir atención por dispersión geográfica o por situación de salud que presente el adulto mayor que desea acceder al servicio.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ingreso a la persona adulta mayor al servicio de atención domiciliaria</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Solicitar el ingreso de la persona adulta mayor.
2. Entregar la documentación solicitada para el ingreso de la persona adulta mayor en el Centro Gerontológico Atención Diurna.
3. Proporcionar información requerida para la ficha de acogida/admisión/ ingreso de la persona adulta mayor en el Centro Gerontológico Atención Diurna.
4. Informarse si la persona adulta mayor fue aceptada o no, en el Centro Gerontológico de Atención Diurna.
5. Proporcionar información requerida para la ficha de valoración social.

**Requisitos Específicos:**

1. Mapeados en el Registro Social

¿Cómo hago el trámite?

**Proceso en línea**

1. Ingresar a la URL: <http://www.gob.ec/tramites/3535/webform>.
2. Llenar el formulario en línea, el cual solicita información básica para la contactabilidad.

**Proceso Presencial**

1. Informarse sobre la Atención Domiciliaria para Personas Adultas Mayores.
2. Entregar la documentación solicitada para el ingreso de la persona adulta mayor en la Atención Domiciliaria.
3. Proporcionar información requerida para la ficha de acogida/admisión/ ingreso de la persona adulta mayor en el servicio de Atención Domiciliaria.
4. Proporcionar información requerida para la ficha de valoración social.
5. Ingreso al servicio gerontológico de Atención Domiciliaria.

**Nota:** En el caso que el adulto mayor califique a otro tipo de servicio, el MDH (ex MIES) aplicará la ficha de referencia.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Horario:** De lunes a viernes de 08:00 a 16:30
- **Ubicación:** La dirección de las oficinas de atención de las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas se encuentran en el siguiente mapa interactivo: <https://servicios.inclusion.gob.ec/mapamies/index.html>

## Base Legal

- [051 Apruébese las Normas Técnicas para la Implementación de la Prestación de Servicios en Centros y Servicios Gerontológicos.](#) Art. Artículo 1.
- [Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores..](#) Art. 1,2,5,60 y 89.
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 35, 36, 37 y 38.
- [Reglamento General de la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores.](#) Art. Todos.
- [659 Ratifíquese en todas sus partes el contenido de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.](#) Art. Todos.
- [092 Reformese el Acuerdo Ministerial 051.](#) Art. Todos.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Betty Coronel  
**Correo Electrónico:** betty.coronel@inclusion.gob.ec  
**Teléfono:** 593-2 398-3100 ext 1968

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 19                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 17                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 16                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 6                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 12  | 1                 | 7                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 11  | 5                 | 7                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 4                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 822                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 873                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 335                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 326                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 578                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 788                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 1646                  |
| 2020 | 08  | 0                 | 1060                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 1589                  |
| 2020 | 06  | 0                 | 1854                  |
| 2020 | 05  | 0                 | 906                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 1064                  |
| 2020 | 03  | 1                 | 4535                  |
| 2020 | 02  | 0                 | 3576                  |
| 2020 | 01  | 1                 | 1419                  |
| 2019 | 12  | 1                 | 9377                  |
| 2019 | 11  | 1                 | 6964                  |
| 2019 | 10  | 0                 | 1533                  |
| 2019 | 09  | 1                 | 738                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 1526                  |
| 2019 | 07  | 0                 | 1884                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 06  | 0                 | 2642                  |
| 2019 | 05  | 0                 | 5211                  |
| 2019 | 04  | 1                 | 4051                  |
| 2019 | 03  | 0                 | 2889                  |
| 2019 | 02  | 2                 | 5447                  |
| 2019 | 01  | 0                 | 4734                  |
| 2017 | 12  | 0                 | 24380                 |