

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ADMISIÓN PARA LA ATENCIÓN DOMICILIARIA DE PERSONAS ADULTAS MAYORES
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL
<b>Descripción</b>	Promoción del cuidado de las personas adultas mayores que por diferentes motivos no pueden desplazarse a un centro para recibir atención, es decir, dependen de otras personas para movilizarse y realizar sus actividades cotidianas por si solos; incluye actividades familiares de cuidado, sociales y recreativas, destinadas a fomentar la autonomía, la formación para el cuidado, el entretenimiento, promoviendo la convivencia, participación, solidaridad y su relación con el medio social. Se trata de generar mecanismos de apoyo y desarrollo de capacidades para familiares y personas a cargo de su cuidado.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas adultas mayores de 65 años en adelante en situación de pobreza, pobreza extrema o vulnerabilidad que por diferentes motivos no pueden desplazarse a un centro para recibir atención por dispersión geográfica o por situación de salud que presente el adulto mayor que desea acceder al servicio.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ingreso a la persona adulta mayor al servicio de atención domiciliaria</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitar el ingreso de la persona adulta mayor.</li><li>2. Entregar la documentación solicitada para el ingreso de la persona adulta mayor en el Centro Gerontológico Atención Diurna.</li><li>3. Proporcionar información requerida para la ficha de acogida/admisión/ ingreso de la persona adulta mayor en el Centro Gerontológico Atención Diurna.</li><li>4. Informarse si la persona adulta mayor fue aceptada o no, en el Centro Gerontológico de Atención Diurna.</li><li>5. Proporcionar información requerida para la ficha de valoración social.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mapeados en el Registro Social</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Proceso en línea</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la URL: <a href="https://www.gob.ec/tramites/3535/webform">https://www.gob.ec/tramites/3535/webform</a>.</li><li>2. Llenar el formulario en línea, el cual solicita información básica para la contactabilidad.</li></ol> <p><b>Proceso Presencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Informarse sobre la Atención Domiciliaria para Personas Adultas Mayores.</li><li>2. Entregar la documentación solicitada para el ingreso de la persona adulta mayor en la Atención Domiciliaria.</li><li>3. Proporcionar información requerida para la ficha de acogida/admisión/ ingreso de la persona adulta mayor en el servicio de Atención Domiciliaria.</li><li>4. Proporcionar información requerida para la ficha de valoración social.</li><li>5. Ingreso al servicio gerontológico de Atención Domiciliaria.</li></ol> <p><b>Nota:</b> En el caso que el adulto mayor califique a otro tipo de servicio, el MDH (ex MIES) aplicará la ficha de referencia.</p>

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Horario:** De lunes a viernes de 08:00 a 16:30
- **Ubicación:** La dirección de las oficinas de atención de las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas se encuentran en el siguiente mapa interactivo: <https://servicios.inclusion.gob.ec/mapamies/index.html>

Base Legal

- [659 Ratifíquese en todas sus partes el contenido de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.](#) Art. Todos.
- [Reglamento General de la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores.](#) Art. Todos.
- [092 Reformese el Acuerdo Ministerial 051.](#) Art. Todos.
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 35, 36, 37 y 38.
- [Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores..](#) Art. 1,2,5,60 y 89.
- [051 Apruébese las Normas Técnicas para la Implementación de la Prestación de Servicios en Centros y Servicios Gerontológicos.](#) Art. Artículo 1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Betty Coronel  
**Correo Electrónico:** betty.coronel@inclusion.gob.ec  
**Teléfono:** 593-2 398-3100 ext 1968

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	5
2025	08	0	12
2025	07	0	17
2025	06	0	16
2025	05	0	22
2025	04	0	10
2025	03	0	11
2025	02	0	8
2025	01	0	1
2024	12	0	3
2024	11	0	7
2024	10	0	3
2024	09	0	6
2024	08	0	4

2024 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	11 Volumen de Atenciones
2024	06	0	18
2024	05	0	6
2024	04	0	2
2024	03	0	5
2024	02	0	5
2024	01	0	3
2023	12	0	2
2023	11	0	0
2023	10	0	6
2023	09	0	6
2023	08	0	6
2023	07	0	3
2023	06	0	0
2023	05	0	5
2023	04	0	3
2023	03	0	0
2023	02	0	6
2023	01	0	7
2022	12	1	7
2022	11	0	9
2022	10	0	6
2022	09	0	4
2022	08	0	4
2022	07	0	4
2022	06	0	2
2022	05	0	1
2022	04	0	2
2022	03	0	4
2022	02	0	0
2022	01	0	5
2021	12	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	10	0	3
2021	08	0	3
2021	07	0	4
2021	06	0	4
2021	05	0	12
2021	04	0	14
2021	03	0	822
2021	02	0	873
2021	01	0	335
2020	12	0	326
2020	11	0	578
2020	10	0	788
2020	09	0	1646
2020	08	0	1060
2020	07	0	1589
2020	06	0	1854
2020	05	0	906
2020	04	0	1064
2020	03	1	4535
2020	02	0	3576
2020	01	1	1419
2019	12	1	9377
2019	11	1	6964
2019	10	0	1533
2019	09	1	738
2019	08	0	1526
2019	07	0	1884
2019	06	0	2642
2019	05	0	5211
2019	04	1	4051
2019	03	0	2889

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	01	0	4734
2017	12	0	24380