

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ADMISIÓN PARA LA ATENCIÓN DOMICILIARIA DE PERSONAS ADULTAS MAYORES
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL
<b>Descripción</b>	Promoción del cuidado de las personas adultas mayores que por diferentes motivos no pueden desplazarse a un centro para recibir atención, es decir, dependen de otras personas para movilizarse y realizar sus actividades cotidianas por si solos; incluye actividades familiares de cuidado, sociales y recreativas, destinadas a fomentar la autonomía, la formación para el cuidado, el entretenimiento, promoviendo la convivencia, participación, solidaridad y su relación con el medio social. Se trata de generar mecanismos de apoyo y desarrollo de capacidades para familiares y personas a cargo de su cuidado.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas adultas mayores de 65 años en adelante en situación de pobreza, pobreza extrema o vulnerabilidad que por diferentes motivos no pueden desplazarse a un centro para recibir atención por dispersión geográfica o por situación de salud que presente el adulto mayor que desea acceder al servicio.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ingreso a la persona adulta mayor al servicio de atención domiciliaria</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitar el ingreso de la persona adulta mayor.</li><li>2. Entregar la documentación solicitada para el ingreso de la persona adulta mayor en el Centro Gerontológico Atención Diurna.</li><li>3. Proporcionar información requerida para la ficha de acogida/admisión/ ingreso de la persona adulta mayor en el Centro Gerontológico Atención Diurna.</li><li>4. Informarse si la persona adulta mayor fue aceptada o no, en el Centro Gerontológico de Atención Diurna.</li><li>5. Proporcionar información requerida para la ficha de valoración social.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mapeados en el Registro Social</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Proceso en línea</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la URL: <a href="https://www.gob.ec/tramites/3535/webform">https://www.gob.ec/tramites/3535/webform</a>.</li><li>2. Llenar el formulario en línea, el cual solicita información básica para la contactabilidad.</li></ol> <p><b>Proceso Presencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Informarse sobre la Atención Domiciliaria para Personas Adultas Mayores.</li><li>2. Entregar la documentación solicitada para el ingreso de la persona adulta mayor en la Atención Domiciliaria.</li><li>3. Proporcionar información requerida para la ficha de acogida/admisión/ ingreso de la persona adulta mayor en el servicio de Atención Domiciliaria.</li><li>4. Proporcionar información requerida para la ficha de valoración social.</li><li>5. Ingreso al servicio gerontológico de Atención Domiciliaria.</li></ol> <p><b>Nota:</b> En el caso que el adulto mayor califique a otro tipo de servicio, el MIES aplicará la ficha de referencia.</p> <p><b>Canales de atención:</b></p>

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horario:** Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00.

En las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas del Ministerio de Inclusión Económica y Social a nivel nacional:

Nro.Unidad	Ciudad	Dirección Completa	Número/s de teléfono.	
1	Coordinación Zonal 1	Ibarra	Calle Quito y Calle 13 de Abril. Sector Huertos Familiar Azaya Oficina 1: Av. Pano y Víctor Hugo Sanmiguel. Barrio Palandacocha.	062-546013 062-847454 ext. 3750 / 062-846464
2	Coordinación Zonal 2	Tena	Oficina 2: Calle Juan Montalvo y Simón Bolívar. Barrio Central	062-886154
3	Coordinación Zonal 3	Ambato	Calle Alfredo Pareja Diezcanseco y Noboa y Camaño.	032-410306
4	Coordinación Zonal 4	Portoviejo	Prolongación Avenida Manabí, Calle S/N y Calle Río Amazonas, junto al Hospital del IESS.	052-563577 ext 4550
5	Coordinación Zonal 5	Babahoyo	Av. General Barona, entre Olmedo y Mejía	052-735872
6	Coordinación Zonal 6	Cuenca	Antonio Borrero 4-24 y Calle Larga	072-2830257/072-827291/072-842509/072-837728
7	Coordinación Zonal 7	Loja	Lauro Guerrero 14-33 y Venezuela Oficina 1 Av. Carlos Luis Plaza Dañín y Francisco Boloña, Edificio Joaquín Gallegos Lara Piso 5 y 6.	072-587596 ext 3600 043-714 780
8	Coordinación Zonal 8	Guayaquil	Oficina 2: Av. Del Bombero, Km 4 1/2 vía a la Costa. (Frente a los Ceibos)	043-710 310
9	Dirección Distrital Esmeraldas	Esmeraldas	Calle Bolívar 813, entre Juan Montalvo y Rocafuerte	062-726614 / 062-725615 ext 4502 06-2991900 ext. 1097
10	Dirección Distrital Lago Agrio	Lago Agrio	Av. Circunvalación y Monseñor Gonzalo López Maraón ( Edificio CAC) , Piso 2	062-900901 ext 1113
11	Dirección Distrital Tulcán	Tulcán	Calle Los Olivos y Los Álamos, Barrio El Bosque, tras colegio Bolívar	062-960791/062-960100
12	Dirección Distrital San Lorenzo	San Lorenzo	Av. Armada Nacional y Tácito Ortiz Urriola, Barrio Nuevos Horizonte	062-750576 / 062-781331
		Cantón	Cantón Rumiñahui: Av. Jaime Roldós Aguilera y	

13	Dirección Distrital Mejía-Rumiñahui	Rumiñahui-Conocoto	5ta. Transversal Sector Ciudad del Niño	022-343453
14	Dirección Distrital Loreto-Orellana	Francisco de Orellana	Av. Quito y Enrique Castillo. Barrio Central	062-881668
15	Dirección Distrital Chambo-Riobamba	Riobamba	Calle Palmeras y Junín	032-307415 ext 3350
16	Dirección Distrital Latacunga	Latacunga	Calle Sánchez de Orellana 51-57 y Luis Fernando Ruiz	03-2800078 / 03-2730630
17	Dirección Distrital Puyo	Puyo	Calle Curaray y Ceslao Marín	032-889231
18	Dirección Distrital Manta.	Manta	Calle Oliva Miranda Barrio San Agustín	052-924259
19	Dirección Distrital Chone.	Chone	Avenida Marcos Aray Dueñas. Barrio Santa Martha	052-698111
20	Dirección Distrital Jama.	Jama	Avenida Bernardo Espinar y Leandro Medina	052-015491
21	Dirección Distrital Santo Domingo de los Tsáchilas.	Santo Domingo	Cooperativa Dos Pinos Calle Eugenio Espejo s/n frente al parque de la madre	023-703215
22	Dirección Distrital Milagro	Milagro	Edif. Del Centro de Atención Ciudadana- CAC Milagro, Bloque B, Piso 2, ubicada en la Av. 17 de septiembre y Av. Colón, vía al Km. 26.	043-706632, 043-706630
23	Dirección Distrital San Cristóbal-Santa Cruz-Isabela	Puerto Baquerizo Moreno - San Cristóbal	Oficina 1: Av. Quito y Colón. Barrio Central.	052-521-146
		Puerto Ayora - Santa Cruz	Oficina 2: Calle General Rodríguez Lara y calle Isla Duncan Edificio Brisas del Pacífico. Primer piso.	052-527-492
24	Dirección Distrital Quevedo	Quevedo	Calle Segunda y la C. Parroquia Siete de Octubre.	052-783169
25	Dirección Distrital Guaranda	Guaranda	Eloy Alfaro 304 y Azuay. Barrio Bellavista	032-980811 ext. 3300
26	Dirección Distrital Salitre	Salitre	Av. García Moreno, diagonal a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salitre	042-792588
27	Dirección Distrital La Libertad - Salinas	Salinas	Ave. 12 entre calles 5ta. y 6ta. Centro de Atención Ciudadana (C.A.C) 1er Piso.	043-728902 Teléfono IP: 4709
28	Dirección Distrital Empalme	El Empalme	Av. Guayaquil Calle Auhing y Galápagos. A lado de las Oficina de Revisión del GAD El Empalme-ATM	042-960-080 / 042-962-378
29	Dirección Distrital Gualaceo	Gualaceo	Av. Cacique Chaparro, Pintag y Duchicela	072-3012319
30	Dirección Distrital Azogues	Azogues	Luis Cordero y Serrano	072 -240840 ext 102

31	Dirección Distrital Morona	Macas	Barrio La Loma, calles Hernando de Benavente y José Félix Pintado	072-2703602
32	Dirección Distrital Calvas - Gonzanamá - Quilanga	Cariamanga	Centenario 01-51 y Carrera Chile	072-687410 ext. 101
		Piñas	Av. 09 de Octubre y José Joaquín de Olmedo	072-977050 ext. 104
33	Dirección Distrital Piñas	Santa Rosa	Calle Franco Romero Loayza y Piñas	072-945289
34	Dirección Distrital Machala	Machala	Calles 11va Sur y Avenida las Palmeras. Parroquia Machala.	072-932867 ext 116
36	Dirección Distrital Zamora	Zamora	Diego de Vaca y 24 de mayo. Edificio del Sindicato de Choferes, junto al GAD Municipal	073-039589
36	Dirección Distrital Guayaquil Centro Sur	Guayaquil	Calle Illingworth 112 entre Pichincha y Malecón. (Junto a Prefectura del Guayas)	042-511524
37	Dirección Distrital Durán	Durán	Cooperativa Los Sauces, en el Parque Central, Frente a Etapa 1 de El Recreo. (Referencia: Comisión de Tránsito)	042-817218
38	Dirección Distrital Quito-Norte	Quito	VeracruzN35-14 Y Pedro Bedón	023-318888
39	Dirección Distrital Quito-Centro	Quito	Av. 6 de Diciembre N23-93 y Wilson	022-39788/022-905989
40	Dirección Distrital Quito-Sur	Quito	Av. Teniente Hugo Ortiz S11-89 y Quevedo	022-610104 ext 213,310
41	Oficina Técnica Cayambe	Quito	Cantón Cayambe: 23 de Julio OEO-02 y Rocafuerte. Sector Río Blanco	022-111331
42	Oficina Técnica Zona 3 - Sigchos	Sigchos	Vía a Culacusic, Instalaciones del Centro Gerontológico San Francisco	032-714594
43	Oficina Técnica Santa Isabel	Santa Isabel	Av. Cañaribamba y Alberto Gómez	072-273203
44	Oficina Técnica La Troncal	La Troncal	Calle el Zafre 903 y Andrés F Córdova	072-420215
45	Oficina Técnica Gualaquiza	Gualaquiza	Calle Atahualpa y Elías Brito	072-781981
46	Oficina Técnica Zapotillo	Zapotillo	24 de mayo y León Febres Cordero (Segundo piso del GAD de Zapotillo)	072-6947822

Base Legal

- [659 Ratifíquese en todas sus partes el contenido de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.](#) Art. Todos.
- [1087 Expídese el Reglamento General de la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores.](#) Art. Todos.
- [092 Reformese el Acuerdo Ministerial 051.](#) Art. Todos.

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 35, 36, 37 y 38.
- [Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores..](#) Art. 1,2,5,60 y 89.
- [051 Apruébese las Normas Técnicas para la Implementación de la Prestación de Servicios en Centros y Servicios Gerontológicos](#). Art. Artículo 1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Cristina Arce Oñate  
**Correo Electrónico:** cristina.arce@inclusion.gob.ec  
**Teléfono:** 02 398 3100 ext 5302

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	5
2024	01	0	3
2023	12	0	2
2023	11	0	0
2023	10	0	6
2023	09	0	6
2023	08	0	6
2023	07	0	3
2023	06	0	0
2023	05	0	5
2023	04	0	3
2023	03	0	0
2023	02	0	6
2023	01	0	7
2022	12	1	7
2022	11	0	9
2022	10	0	6
2022	09	0	4
2022	08	0	4
2022	07	0	4
2022	06	0	2
2022	05	0	1
2022	04	0	2
2022	03	0	4
2022	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	5
2021	11	5	7
2021	10	0	3
2021	08	0	3
2021	07	0	4
2021	06	0	4
2021	05	0	12
2021	04	0	14
2021	03	0	822
2021	02	0	873
2021	01	0	335
2020	12	0	326
2020	11	0	578
2020	10	0	788
2020	09	0	1646
2020	08	0	1060
2020	07	0	1589
2020	06	0	1854
2020	05	0	906
2020	04	0	1064
2020	03	1	4535
2020	02	0	3576
2020	01	1	1419
2019	12	1	9377
2019	11	1	6964
2019	10	0	1533
2019	09	1	738
2019	08	0	1526
2019	07	0	1884
2019	06	0	2642
2019	05	0	5211

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	03	0	2889
2019	02	2	5447
2019	01	0	4734
2017	12	0	24380