

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | INGRESO AL SERVICIO MISIÓN TERNURA - CRECIENDO CON NUESTROS HIJOS |
| Institución | MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL |
| Descripción | <p>El servicio "Creciendo con Nuestros Hijos" para la primera infancia prioriza a gestantes y a niñas y niños de 0 a 24 meses que se encuentran en pobreza o en pobreza extrema de acuerdo con el Registro Social.</p> <p>Como se ha señalado, para ser beneficiario de este servicio, debe encontrarse en pobreza o en pobreza extrema de acuerdo con el Registro Social. Además, debe constar dentro del listado de posibles usuarias/os del servicio en el Sistema Unificado y Universal de Seguimiento Nominal (SUUSEN).</p> <p>Una vez que se verifiquen estas dos condiciones y, de acuerdo con la disponibilidad de cupos, el Ministerio de Desarrollo Humano (ex Ministerio de Inclusión Económica y Social) tomará contacto con la/el posible nueva/o usuaria/o para conocer su interés de ingresar al servicio.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Gestantes y niñas y niños de 0 a 24 meses que se encuentren en pobreza o en pobreza extrema conforme el Registro Social y que consten en el listado de posibles usuarias/os del servicio en el Sistema Unificado y Universal de Seguimiento Nominal (SUUSEN).</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ingreso de la niña, niño y mujer gestante al servicio Misión Ternura CNH |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Si la/el posible nueva/o usuaria/o se encuentra en pobreza o en pobreza extrema conforme el Registro Social; además consta en el listado de posibles usuarias/os del servicio en el Sistema Unificado y Universal de Seguimiento Nominal (SUUSEN); ha sido contactado por el Ministerio de Desarrollo Humano (ex Ministerio de Inclusión Económica y Social) y ha aceptado los términos del servicio, deberá presentar los siguientes requisitos obligatorios en el término de 15 días laborables:

- Para niñas o niños: Copia de cédula de ciudadanía o de identidad (si no dispone de la cédula, presentar el registro de identidad).
- Para gestantes: Copia de cédula de ciudadanía o de identidad.
- Copia de cédula de ciudadanía o de identidad de la madre, padre o adulto responsable de la niña o del niño.
- Certificado de salud de la niña, del niño o de la gestante. Este certificado debe ser de un establecimiento del Ministerio de Salud Pública y debe ser obtenido hasta 10 días anteriores y hasta 15 días de haber ingresado al servicio.
- Copia de la Libreta Integral de Salud (LIS) de la niña, del niño o de la gestante (en el caso de niñas y niños se requiere el control de crecimiento y el registro de vacunas. En el caso gestantes se requieren los controles prenatales y el esquema de vacunación).
- Copia de la planilla de un servicio básico del lugar de domicilio (por ejemplo, cartilla de la luz o del agua).
- Croquis del domicilio (se elabora en conjunto con el/la educador/a familiar).
- Consentimientos informados (proporcionados por el/la educador/a familiar).
- Acta compromiso de la familia dirigida a la unidad de atención. Debe incluir el detalle de la participación en las consejerías familiares y en otras actividades del servicio (proporcionada por el/la educador/a familiar).
- Para niñas o niños con discapacidad: Carné de discapacidad o cédula de ciudadanía o de identidad que acredite la calificación y el registro de discapacidad.
- Ficha de la persona atendida en la unidad de atención (el/la educador/a familiar, en conjunto con la familia, registra la información en la ficha).

¿Cómo hago el trámite?

- Si usted no consta en pobreza o en pobreza extrema en el Registro Social, debe realizar el requerimiento para el levantamiento o actualización de esta información. Para más detalle consulte el siguiente enlace <http://www.gob.ec/urs/tramites/atencion-consultas-requerimientos-levantamiento-actualizacion-informacion-consta-registro-social> (esto permitirá realizar cruces de información con bases de datos de instituciones como Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Educación, Registro Civil, Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda y Ministerio de Desarrollo Humano - ex Ministerio de Inclusión Económica y Social; lo que, de ser el caso, lo ubicará en el listado de posibles usuarios en el SUUSEN).
- Si el Ministerio de Desarrollo Humano (ex Ministerio de Inclusión Económica y Social) verifica la disponibilidad de cupo en el servicio, realizará la localización y acercamiento con la/el posible nueva/o beneficiaria/o, en este caso se debe realizar lo siguiente:
 - Aceptar o negar el ingreso al servicio.
 - En caso de aceptar ingresar al servicio presentar los requisitos obligatorios para el registro en los sistemas de información del Ministerio de Desarrollo Humano (ex Ministerio de Inclusión Económica y Social).
 - Iniciar las consejerías familiares individuales o grupales.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Lugares de atención:** <https://minube.inclusion.gob.ec/s/PCdJzDc3m2SmyKx>
- **Horario de atención:** Lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 16:30.

Base Legal

- [1356 Intégrase al Ministerio de Inclusión Económica y Social el Instituto de la Niñez y la Familia y el programa de protección social-M. Art. 1, 4.](#)
- [Convención sobre los Derechos del Niño-M. Art. 3.](#)
- [100 Refórmese la Norma Técnica Misión Ternura Modalidad Creciendo con Nuestros Hijos-CNH.. Art. Todos.](#)
- [Código de la Niñez y Adolescencia. Art. 9, 11, 12, 15, 55.](#)
- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización - COOTAD. Art. 54.](#)
- [Constitución de la República del Ecuador. Art. 35, 43, 44, 45, 46, 57, 69, 341.](#)
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Art. 125, 127.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Ana Rocío Barros Machado
Correo Electrónico: anita.barros@inclusion.gob.ec
Teléfono: 02 398 3100 extensión 3011

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 4338 |
| 2025 | 11 | 0 | 4937 |
| 2025 | 10 | 0 | 5838 |
| 2025 | 09 | 0 | 10974 |
| 2025 | 08 | 0 | 9043 |
| 2025 | 07 | 0 | 6721 |
| 2025 | 06 | 0 | 8239 |
| 2025 | 05 | 0 | 7608 |
| 2025 | 04 | 0 | 6255 |
| 2025 | 03 | 0 | 6571 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 02 | 0 | 6479 |
| 2025 | 01 | 0 | 9677 |
| 2024 | 12 | 0 | 5912 |
| 2024 | 11 | 0 | 5332 |
| 2024 | 10 | 0 | 5547 |
| 2024 | 09 | 0 | 8300 |
| 2024 | 08 | 520 | 10183 |
| 2024 | 07 | 0 | 7851 |
| 2024 | 06 | 0 | 7413 |
| 2024 | 05 | 0 | 8646 |
| 2024 | 04 | 0 | 10311 |
| 2024 | 03 | 20 | 6885 |
| 2024 | 02 | 0 | 6939 |
| 2024 | 01 | 0 | 5694 |
| 2023 | 12 | 0 | 4335 |
| 2023 | 11 | 32 | 7503 |
| 2023 | 10 | 32 | 9676 |
| 2023 | 09 | 0 | 10899 |
| 2023 | 08 | 0 | 12604 |
| 2023 | 07 | 0 | 6220 |
| 2023 | 06 | 0 | 7208 |
| 2023 | 05 | 0 | 7203 |
| 2023 | 04 | 0 | 8670 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03 | 0 | 10908 |
| 2023 | 02 | 20 | 8133 |
| 2023 | 01 | 78 | 7061 |
| 2022 | 12 | 85 | 4094 |
| 2022 | 11 | 0 | 6618 |
| 2022 | 10 | 73 | 7573 |
| 2022 | 09 | 104 | 11642 |
| 2022 | 08 | 0 | 12423 |
| 2022 | 07 | 1 | 7807 |
| 2022 | 06 | 3 | 10695 |
| 2022 | 05 | 0 | 6585 |
| 2022 | 04 | 3 | 7103 |
| 2022 | 03 | 2 | 7230 |
| 2022 | 02 | 0 | 6103 |
| 2022 | 01 | 0 | 4563 |
| 2021 | 12 | 0 | 3630 |
| 2021 | 11 | 2 | 174 |
| 2021 | 09 | 0 | 11570 |
| 2021 | 08 | 0 | 5980 |
| 2021 | 07 | 0 | 3884 |
| 2021 | 06 | 23 | 3943 |
| 2021 | 05 | 13 | 6244 |
| 2021 | 04 | 7 | 6760 |
| 2021 | 03 | 6 | 7027 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02 | 3 | 5124 |
| 2021 | 01 | 2 | 4782 |
| 2020 | 12 | 0 | 3260 |
| 2020 | 11 | 1 | 4063 |
| 2020 | 10 | 0 | 4758 |
| 2020 | 09 | 0 | 8705 |
| 2020 | 08 | 0 | 6612 |
| 2020 | 07 | 0 | 3214 |
| 2020 | 06 | 0 | 3009 |
| 2020 | 05 | 1 | 3664 |
| 2020 | 04 | 0 | 3481 |
| 2020 | 03 | 0 | 6510 |
| 2020 | 02 | 0 | 7184 |
| 2020 | 01 | 1 | 4020 |
| 2019 | 12 | 0 | 605 |
| 2019 | 11 | 0 | 1798 |
| 2019 | 10 | 0 | 2304 |
| 2019 | 09 | 0 | 16683 |
| 2019 | 08 | 0 | 613 |
| 2019 | 07 | 0 | 296 |
| 2019 | 06 | 1 | 2654 |
| 2019 | 05 | 0 | 961 |
| 2019 | 04 | 1 | 4186 |
| 2019 | 03 | 0 | 1616 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 02 | 0 | 15312 |
| 2019 | 01 | 0 | 192434 |
| 2017 | 12 | 0 | 206032 |