

Información de Trámite

Nombre Trámite	INGRESO AL SERVICIO MISIÓN TERNURA - CRECIENDO CON NUESTROS HIJOS
Institución	MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL
Descripción	<p>Las niñas y niños de 0 a 36 meses y; mujeres gestantes que se encuentran en situación de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad, que obtuvieron un puntaje menor o igual a 65.82% en la ficha de vulnerabilidad, acceden al servicio "Creciendo con Nuestros Hijos-CNH".</p> <p>En el servicio "Creciendo con Nuestros Hijos-CNH" las/os usuarias/os reciben atención priorizada que se ejecuta con la intervención directa de la familia, mediante estrategias de consejería familiar para la protección integral, la participación familiar y comunitaria en coordinación con otras instituciones del Estado.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Está dirigido a niñas y niños desde su gestación hasta los tres años de edad, mujeres gestantes y familias que se encuentran en condiciones de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingreso de la niña, niño y mujer gestante al servicio Misión Ternura CNH
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cédula de identidad y/o ciudadanía, original de la niña/niño 2. Carnet de Control de Salud, original. 3. Constar en el padrón nominal del Ministerio de Inclusión Económica y Social-MIES. <hr/> <p>Requisitos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificado de Nacimiento de la niña y/o niño, original; en caso que el niño y/o niña no cuente con la cédula de identidad.
¿Cómo hago el trámite?	<p>Procedimiento en línea</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la URL: https://www.gob.ec/tramites/3538/webform 2. Llenar el formulario en línea, el cual solicita información básica para la contactabilidad. <p>Procedimiento Presencial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar información en la Dirección Distrital más cercana a su domicilio o a la Educadora CNH que brinda el servicio en el sector o localidad de su residencia. 2. El usuario debe recopilar documentos de ingreso. 3. Facilitar información requerida para el registro de la niña o niño y mujer gestante; para el levantamiento de la ficha de vulnerabilidad. 4. Entregar los requisitos a la Educadora/or Familiar Creciendo con Nuestros Hijos-CNH o en la Dirección Distrital del MIES más cercana a su domicilio. <p>Nota: Una vez entregada toda la documentación habilitante por el/la solicitante, el MIES realiza un análisis en base al puntaje obtenido en la ficha de vulnerabilidad. Aquellos requirientes o solicitantes que obtienen un puntaje inferior o igual a 65.82% acceden al servicio CNH. Terminado el análisis, la Educadora CNH; se contactará con los padres o responsables del niño y/o niña para informa acerca del acceso al servicio Creciendo con Nuestros Hijos-CNH.</p>

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario: Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00.

En las Coordinaciones Zonales, Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas del Ministerio de Inclusión Económica y Social a nivel nacional:

Nro.Unidad	Ciudad	Dirección Completa	Número/s de teléfono.
1	Coordinación Zonal 1 Ibarra	Calle Quito y Calle 13 de Abril. Sector Huertos Familiar Azaya	062-546013
		Oficina 1: Av. Pano y Víctor Hugo Sanmiguel. Barrio Palandacocha.	062-847454 ext. 3750 / 062-846464
2	Coordinación Zonal 2 Tena	Oficina 2: Calle Juan Montalvo y Simón Bolívar. Barrio Central	062-886154
3	Coordinación Zonal 3 Ambato	Calle Alfredo Pareja Diezcanseco y Noboa y Camaño.	032-410306
4	Coordinación Zonal 4 Portoviejo	Prolongación Avenida Manabí, Calle S/N y Calle Río Amazonas, junto al Hospital del IESS.	052-563577 ext 4550
5	Coordinación Zonal 5 Babahoyo	Av. General Barona, entre Olmedo y Mejía	052-735872
6	Coordinación Zonal 6 Cuenca	Antonio Borrero 4-24 y Calle Larga	072-2830257/072-827291/072-842509/072-837728
7	Coordinación Zonal 7 Loja	Lauro Guerrero 14-33 y Venezuela	072-587596 ext 3600
		Oficina 1 Av. Carlos Luis Plaza Dañín y Francisco Boloña, Edificio Joaquín Gallegos Lara Piso 5 y 6.	043-714 780
8	Coordinación Zonal 8 Guayaquil	Oficina 2: Av. Del Bombero, Km 4 1/2 vía a la Costa. (Frente a los Ceibos)	043-710 310
9	Dirección Distrital Esmeraldas	Calle Bolívar 813, entre Juan Montalvo y Rocafuerte	062-726614 / 062-725615 ext 4502
10	Dirección Distrital Lago Agrio	Av. Circunvalación y Monseñor Gonzalo López Marañón (Edificio CAC) , Piso 2	06-2991900 ext. 1097 062-900901 ext 1113
11	Dirección Distrital Tulcán	Calle Los Olivos y Los Álamos, Barrio El Bosque, tras colegio Bolívar	062-960791/062-960100
12	Dirección Distrital San Lorenzo	Av. Armada Nacional y Tácito Ortiz Urriola, Barrio Nuevos Horizonte	062-750576 / 062-781331
	Dirección Distrital Cantón	Cantón Rumiñahui: Av. Jaime Roldós Aguilera y	

13	Mejía-Rumiñahui	Rumiñahui- Conocoto	5ta. Transversal Sector Ciudad del Niño	022-343453
14	Dirección Distrital Loreto-Orellana	Francisco de Orellana	Av. Quito y Enrique Castillo. Barrio Central	062-881668
15	Dirección Distrital Chambo-Riobamba	Riobamba	Calle Palmeras y Junín	032-307415 ext 3350
16	Dirección Distrital Latacunga	Latacunga	Calle Sánchez de Orellana 51-57 y Luis Fernando Ruiz	03-2800078 / 03-2730630
17	Dirección Distrital Puyo	Puyo	Calle Curaray y Ceslao Marín	032-889231
18	Dirección Distrital Manta.	Manta	Calle Oliva Miranda Barrio San Agustín	052-924259
19	Dirección Distrital Chone.	Chone	Avenida Marcos Aray Dueñas. Barrio Santa Martha	052-698111
20	Dirección Distrital Jama.	Jama	Avenida Bernardo Espinar y Leandro Medina	052-015491
21	Dirección Distrital Santo Domingo de los Tsáchilas.	Santo Domingo	Cooperativa Dos Pinos Calle Eugenio Espejo s/n frente al parque de la madre	023-703215
22	Dirección Distrital Milagro	Milagro	Edif. Del Centro de Atención Ciudadana- CAC Milagro, Bloque B, Piso 2, ubicada en la Av. 17 de septiembre y Av. Colón, vía al Km. 26.	043-706632, 043-706630
23	Dirección Distrital San Cristóbal-Santa Cruz-Isabela	Puerto Baquerizo Moreno - San Cristóbal	Oficina 1: Av. Quito y Colón. Barrio Central.	052-521-146
		Puerto Ayora - Santa Cruz	Oficina 2: Calle General Rodríguez Lara y calle Isla Duncan Edificio Brisas del Pacífico. Primer piso.	052-527-492
24	Dirección Distrital Quevedo	Quevedo	Calle Segunda y la C. Parroquia Siete de Octubre.	052-783169
25	Dirección Distrital Guaranda	Guaranda	Eloy Alfaro 304 y Azuay. Barrio Bellavista	032-980811 ext. 3300
26	Dirección Distrital Salitre	Salitre	Av. García Moreno, diagonal a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salitre	042-792588
27	Dirección Distrital La Libertad - Salinas	Salinas	Ave. 12 entre calles 5ta. y 6ta. Centro de Atención Ciudadana (C.A.C) 1er Piso.	043-728902 Teléfono IP: 4709
28	Dirección Distrital Empalme	El Empalme	Av. Guayaquil Calle Auhing y Galápagos. A lado de las Oficina de Revisión del GAD El Empalme-ATM	042-960-080 / 042-962-378
29	Dirección Distrital Gualaceo	Gualaceo	Av. Cacique Chaparro, Pintag y Duchicela	072-3012319
30	Dirección Distrital Azogues	Azogues	Luis Cordero y Serrano	072 -240840 ext 102
31	Dirección Distrital Morona	Macas	Barrio La Loma, calles Hernando de Benavente y José Félix Pintado	072-2703602

32	Dirección Distrital Calvas - Gonzanamá - Quilanga	Cariamanga	Centenario 01-51 y Carrera Chile	072-687410 ext. 101
		Piñas	Av. 09 de Octubre y José Joaquín de Olmedo	072-977050 ext. 104
33	Dirección Distrital Piñas	Santa Rosa	Calle Franco Romero Loayza y Piñas	072-945289
34	Dirección Distrital Machala	Machala	Calles 11va Sur y Avenida las Palmeras. Parroquia Machala.	072-932867 ext 116
36	Dirección Distrital Zamora	Zamora	Diego de Vaca y 24 de mayo. Edificio del Sindicato de Choferes, junto al GAD Municipal	073-039589
36	Dirección Distrital Guayaquil Centro Sur	Guayaquil	Calle Illingworth 112 entre Pichincha y Malecón. (Junto a Prefectura del Guayas)	042-511524
37	Dirección Distrital Durán	Durán	Cooperativa Los Sauces, en el Parque Central, Frente a Etapa 1 de El Recreo. (Referencia: Comisión de Tránsito)	042-817218
38	Dirección Distrital Quito-Norte	Quito	VeracruzN35-14 Y Pedro Bedón	023-318888
39	Dirección Distrital Quito-Centro	Quito	Av. 6 de Diciembre N23-93 y Wilson	022-39788/022- 905989
40	Dirección Distrital Quito-Sur	Quito	Av. Teniente Hugo Ortiz S11-89 y Quevedo	022-610104 ext 213,310
41	Oficina Técnica Cayambe	Quito	Cantón Cayambe: 23 de Julio OEO-02 y Rocafuerte. Sector Río Blanco	022-111331
42	Oficina Técnica Zona 3 - Sigchos	Sigchos	Vía a Culacusic, Instalaciones del Centro Gerontológico San Francisco	032-714594
43	Oficina Técnica Santa Isabel	Santa Isabel	Av. Cañaribamba y Alberto Gómez	072-273203
44	Oficina Técnica La Troncal	La Troncal	Calle el Zafre 903 y Andrés F Córdova	072-420215
45	Oficina Técnica Gualaquiza	Gualaquiza	Calle Atahualpa y Elías Brito	072-781981
46	Oficina Técnica Zapotillo	Zapotillo	24 de mayo y León Febres Cordero (Segundo piso del GAD de Zapotillo)	072-6947822

Base Legal

- [100 Refórmese la Norma Técnica Misión Ternura Modalidad Creciendo con Nuestros Hijos-CNH.](#) Art. 1,2,3,4,5 y todos.
- [Código de la Niñez y Adolescencia.](#) Art. 4, 11,12,13,15, 20,24,26, 27, 33, 34,35,36,37,39,42,43,44,45,47,48,49.
- [1356 Intégrese al Ministerio de Inclusión Económica y Social el Instituto de la Niñez y la Familia y el programa de protección social-M.](#) Art. 1, 4.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Ana Barros Machado
Correo Electrónico: anita.barros@inclusion.gob.ec
Teléfono: 02 398 3100 ext 3011

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	4697
2024	03	0	8493
2024	02	8	7169
2024	01	0	6011
2023	11	32	7942
2023	10	32	9676
2023	09	0	10899
2023	08	0	12604
2023	07	0	6220
2023	06	0	7208
2023	05	0	7203
2023	04	0	8670
2023	03	0	10908
2023	02	20	8133
2023	01	78	7061
2022	12	85	4094
2022	11	0	6618
2022	10	73	7573
2022	09	104	11642
2022	08	0	12423
2022	07	1	7807
2022	06	3	10695
2022	05	0	6585
2022	04	3	7103
2022	03	2	7230
2022	02	0	6103
2022	01	0	4563

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	3630
2021	11	2	174
2021	09	0	11570
2021	08	0	5980
2021	07	0	3884
2021	06	23	3943
2021	05	13	6244
2021	04	7	6760
2021	03	6	7027
2021	02	3	5124
2021	01	2	4782
2020	12	0	3260
2020	11	1	4063
2020	10	0	4758
2020	09	0	8705
2020	08	0	6612
2020	07	0	3214
2020	06	0	3009
2020	05	1	3664
2020	04	0	3481
2020	03	0	6510
2020	02	0	7184
2020	01	1	4020
2019	12	0	605
2019	11	0	1798
2019	10	0	2304
2019	09	0	16683
2019	08	0	613
2019	07	0	296
2019	06	1	2654
2019	05	0	961
2019	04	1	4186
2019	03	0	1616

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	02	0	15312
2019	01	0	192434
2017	12	0	206032