

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | INGRESO AL SERVICIO DE CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL PARA NIÑOS DE 1 A 3 AÑOS DE EDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE DESARROLLO HUMANO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descripción</b>                                              | La madre, padre o adulto responsable que desea el servicio de atención en Centro Infantil (CDI) para ingresar a su niña-niño de 1 a 3 años, debe acercarse a la Coordinación o Dirección Distrital del MDH (ex MIES) más cercana, con la finalidad de acceder al servicio.                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios del trámite son Padres, madres o adultos responsables, para el niño y/o niñas con edades de 1 a 3 años a los Centros de Desarrollo Infantil.</p> <p>Beneficiario Directo: niños y/o niñas con edades de 1 a 3 años.</p> <p>Beneficiarios Indirectos: Padres, Madres o Adultos responsables, que se encuentren en situación de pobreza, extrema pobreza y/o vulnerabilidad</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Niñas y niños de 1 a 3 años de edad que acceden al servicio de Centros de Desarrollo Infantil</li><li>Familias con niñas y niños menores de 12 meses y madres gestantes mediante el servicio de atención familiar</li></ul>                                                                                                                     |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

Los requisitos son:

- 1.- Solicitud de ingreso al servicio con la respectiva firma.
- 2.- Cédula o partida de nacimiento del niño o niña original.
- 3.- Cédula del padre, madre o responsable del niño o niña original.

**Requisitos Específicos:**

- En caso de padres de nacionalidad extranjera, deberán presentar el pasaporte de identidad original y los documentos originales de la niña o niño que acceden a los Centros de Desarrollo Infantil-CDI.

Nota: En caso de que los padres no posean un documento de identidad de la niña acercarse al CDI más cercano a su domicilio a la unidad desconcentrada del MDH solicitará la asignación de un Código Único Temporal, el mismo que será utilizado por niñas o niños para acceder a la modalidad de Centros de Desarrollo Infantil

## ¿Cómo hago el trámite?

La madre, padre o adulto responsable de la niña o niño se acerca al Centro de Desarrollo Infantil y/o a la Coordinación Zonal o Dirección Distrital del MDH (ex MIES) más cercana para:

1. Solicitar información, requisitos para acceder al servicio.
- 2.- La/El Coordinadora/or del Centro de Desarrollo Infantil verifica la disponibilidad para que la niña y/o niño pueda acceder al servicio. En el caso que **no** exista disponibilidad de cobertura, la/el niña y/o niño entra a lista de espera, hasta que haya la disponibilidad.
- 3.- En caso que exista cobertura disponible la/el Coordinadora/or; notificará a la familia la visita del Coordinador Técnico Territorial para la aplicación de la ficha de vulnerabilidad.
- 4-La familia será informada de acuerdo a los resultados de la ficha de vulnerabilidad para acceder al servicio.

**Nota:** La ficha de vulnerabilidad es aplicada al núcleo familiar o familia, en el caso que cumpla con los parámetros de vulnerabilidad, extrema pobreza y/o pobreza, la/el familia accede al servicio.

Atención Virtual:

Para iniciar el proceso de verificación de datos de la familia, la/el familia deberá llenar el formulario copiando el link adjunto en el buscador de internet:

[https://siimiesalpha.inclusion.gob.ec/SIIMIES\\_/views/public/registro\\_usuario\\_desarrollo\\_infantil](https://siimiesalpha.inclusion.gob.ec/SIIMIES_/views/public/registro_usuario_desarrollo_infantil)

**Canales de atención:**

Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Horario:** Lunes a Viernes de 08h00 a 16h30
- **Ubicación:** La dirección de las oficinas de atención de las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales y Oficinas Técnicas se encuentran en el siguiente mapa interactivo: <https://servicios.inclusion.gob.ec/mapamies/index.html>

## Base Legal

- [Apruébese y Expídese la Norma Técnica Misión Ternura Modalidad Centros de Desarrollo Infantil CDI. Art. 1.](#)
- [01-16 Refórmese el acuerdo interministerial no.0015-14 de 30 de julio de 2014, publicado en el registro oficial no. 389 de 04 de diciembre de 2014, suscrito por el ministerio de educación y el ministerio de inclusión económica y social-M. Art. 4.19, 13.4.1.](#)
- [Código de la Niñez y Adolescencia. Art. 37.](#)
- [017 Sustitúyese la denominación de los "Centros Infantiles del Buen Vivir" \(CIBV\) por "Centros de Desarrollo Infantil" \(CDI\)-M. Art. 2.](#)
- [Constitución de la República del Ecuador. Art. 3, 26, 44, 45, 46, 154.](#)

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mayra Molineros  
**Correo Electrónico:** mayra.molineros@inclusion.gob.ec  
**Teléfono:** 02-3983100 ext 5512

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencion |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 2465                |
| 2026 | 01  | 0                 | 2203                |
| 2025 | 12  | 0                 | 1647                |
| 2025 | 11  | 0                 | 2199                |
| 2025 | 10  | 0                 | 3609                |
| 2025 | 09  | 0                 | 9427                |
| 2025 | 08  | 0                 | 6851                |
| 2025 | 07  | 0                 | 2709                |
| 2025 | 06  | 0                 | 3903                |
| 2025 | 05  | 0                 | 5062                |
| 2025 | 04  | 0                 | 3895                |
| 2025 | 03  | 0                 | 4460                |
| 2025 | 02  | 0                 | 3101                |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencion |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2025 | 01  | 0                 | 3097                |
| 2024 | 12  | 0                 | 1627                |
| 2024 | 11  | 0                 | 2353                |
| 2024 | 10  | 0                 | 2794                |
| 2024 | 09  | 4                 | 5999                |
| 2024 | 08  | 322               | 6385                |
| 2024 | 07  | 0                 | 3528                |
| 2024 | 06  | 0                 | 3698                |
| 2024 | 05  | 0                 | 6158                |
| 2024 | 04  | 0                 | 7362                |
| 2024 | 03  | 28                | 3951                |
| 2024 | 02  | 8                 | 3395                |
| 2024 | 01  | 28                | 2359                |
| 2023 | 12  | 0                 | 2135                |
| 2023 | 11  | 0                 | 2747                |
| 2023 | 10  | 0                 | 4712                |
| 2023 | 09  | 0                 | 6505                |
| 2023 | 08  | 0                 | 8505                |
| 2023 | 07  | 0                 | 3511                |
| 2023 | 06  | 0                 | 4677                |
| 2023 | 05  | 0                 | 4677                |
| 2023 | 04  | 0                 | 7079                |
| 2023 | 03  | 0                 | 5721                |
| 2023 | 02  | 8                 | 3325                |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencion |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2023 | 01  | 12                | 3165                |
| 2022 | 12  | 15                | 2178                |
| 2022 | 11  | 0                 | 3134                |
| 2022 | 10  | 0                 | 4691                |
| 2022 | 09  | 0                 | 10125               |
| 2022 | 08  | 0                 | 7262                |
| 2022 | 07  | 0                 | 4183                |
| 2022 | 06  | 0                 | 5565                |
| 2022 | 05  | 0                 | 6755                |
| 2022 | 04  | 0                 | 5557                |
| 2022 | 03  | 0                 | 3224                |
| 2022 | 02  | 0                 | 2560                |
| 2022 | 01  | 0                 | 1475                |
| 2021 | 12  | 0                 | 1378                |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 7113                |
| 2021 | 09  | 0                 | 10339               |
| 2021 | 08  | 0                 | 4270                |
| 2021 | 07  | 0                 | 1640                |
| 2021 | 06  | 0                 | 1747                |
| 2021 | 05  | 0                 | 3001                |
| 2021 | 04  | 0                 | 3039                |
| 2021 | 03  | 0                 | 2775                |
| 2021 | 02  | 0                 | 2060                |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencion |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2021 | 01  | 0                 | 1401                |
| 2020 | 12  | 0                 | 1317                |
| 2020 | 11  | 1                 | 1694                |
| 2020 | 10  | 1                 | 3404                |
| 2020 | 09  | 0                 | 11111               |
| 2020 | 08  | 0                 | 4966                |
| 2020 | 07  | 0                 | 1833                |
| 2020 | 06  | 0                 | 2587                |
| 2020 | 05  | 0                 | 2257                |
| 2020 | 04  | 0                 | 1436                |
| 2020 | 03  | 0                 | 2873                |
| 2020 | 02  | 0                 | 2868                |
| 2020 | 01  | 0                 | 1154                |
| 2019 | 12  | 0                 | 240                 |
| 2019 | 11  | 0                 | 748                 |
| 2019 | 10  | 0                 | 2600                |
| 2019 | 09  | 0                 | 14805               |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 2551                |
| 2019 | 06  | 0                 | 2854                |
| 2019 | 05  | 0                 | 2161                |
| 2019 | 04  | 0                 | 2957                |
| 2019 | 03  | 0                 | 1002                |
| 2019 | 02  | 0                 | 601                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencion |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2019 | 01  | 0                 | 83602               |
| 2017 | 12  | 0                 | 50000               |
| 2012 | 12  | 1                 | 1317                |