

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE LIQUIDACIÓN DE TIEMPO DE SERVICIO EN EL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado a certificar la liquidación Liquidación de tiempo de Servicio en el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, según el Archivo de Personal del Ministerio de Defensa Nacional.</p> <p>Trámite 100% en Línea</p> <p>El certificado se genera en archivo digital con firma electrónica por lo que tiene una validez de treinta días a partir de su emisión.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Beneficiarios:</b> Personal militar en servicio activo o pasivo que pertenecen o pertenecieron a las Fuerzas Armadas, pueden certificar el tiempo de afiliación al Instituto de Seguridad Social de Fuerzas Armadas, según el Archivo de Personal del Ministerio de Defensa Nacional.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Liquidación de Tiempo de servicio en el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas</li></ul>                                                                                 |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisito:</b> Número de cédula de identidad o ciudadanía</p> <p><b>Formas del requisito aceptadas:</b> Ingreso de número de cédula en aplicativo</p>                                                                                                                                                                                                   |

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar a la página web del Ministerio de Defensa Nacional.
2. Seleccionar el tipo de certificado requerido.
3. Ingresar número de cédula y texto de imagen de seguridad.
4. Seleccionar casilla "consultar" y verificar los datos ingresados en el sistema.
5. Seleccionar el tipo de certificado de servicio general o ISSFA.
6. Contestar pregunta de seguridad.
7. Seleccionar el icono para imprimir
8. Realizar encuesta de satisfacción.
9. Descargar certificado en línea.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámite habilitado en línea las 24 horas a través del link de acceso:  
<https://sidehu.midena.gob.ec/certificados/clts.action>

### Base Legal

- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. Art: 12 y 93.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art: 1 y 5.
- [Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas](#). Art. Art: 23 .

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** [infodefensa@midena.gob.ec](mailto:infodefensa@midena.gob.ec)  
**Teléfono:** 022983200

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 493                   |
| 2026 | 05  | 0                 | 457                   |
| 2026 | 04  | 0                 | 307                   |
| 2026 | 03  | 0                 | 860                   |
| 2026 | 02  | 0                 | 635                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 600                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 2149                  |
| 2025 | 11  | 0                 | 778                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 1014                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 399                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 696                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 365                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 598                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 349                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 166                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 134                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 36                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 139                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 100                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 106                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 216                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 407                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 580                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 604                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 312                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 480                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 516                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01  | 0                 | 1020                  |
| 2023 | 12  | 0                 | 513                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 651                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 655                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 1198                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 639                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 990                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 1062                  |
| 2023 | 05  | 0                 | 1069                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 885                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 1105                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 792                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 941                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 565                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 862                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 4165                  |
| 2022 | 09  | 1                 | 1928                  |
| 2022 | 08  | 0                 | 862                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 892                   |
| 2022 | 06  | 2                 | 1071                  |
| 2022 | 05  | 0                 | 1100                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 1055                  |
| 2022 | 03  | 0                 | 1401                  |
| 2022 | 02  | 0                 | 1005                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 01  | 0                 | 720                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 466                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 747                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 657                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 805                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 707                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 807                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 687                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 702                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 639                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 1046                  |
| 2021 | 02  | 0                 | 613                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 583                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 737                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 1024                  |
| 2020 | 09  | 0                 | 1993                  |
| 2020 | 08  | 0                 | 1132                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 968                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 728                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 407                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 254                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 836                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 827                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 01  | 0                 | 789                   |
| 2019 | 12  | 0                 | 400                   |
| 2019 | 11  | 0                 | 616                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 588                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 784                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 751                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 620                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 482                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 546                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 707                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 808                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 670                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 753                   |
| 2018 | 12  | 0                 | 408                   |
| 2018 | 11  | 0                 | 604                   |
| 2018 | 10  | 0                 | 697                   |
| 2018 | 09  | 0                 | 874                   |
| 2018 | 08  | 0                 | 654                   |
| 2018 | 07  | 0                 | 520                   |
| 2018 | 06  | 0                 | 388                   |
| 2018 | 05  | 0                 | 568                   |
| 2018 | 04  | 0                 | 630                   |
| 2018 | 03  | 0                 | 673                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2018 | 02  | 0                 | 558                   |
| 2018 | 01  | 0                 | 651                   |
| 2017 | 12  | 0                 | 363                   |
| 2017 | 11  | 0                 | 512                   |
| 2017 | 10  | 0                 | 651                   |
| 2017 | 09  | 0                 | 622                   |
| 2017 | 08  | 0                 | 695                   |
| 2017 | 07  | 0                 | 525                   |
| 2017 | 06  | 0                 | 173                   |
| 2017 | 05  | 0                 | 709                   |
| 2017 | 04  | 0                 | 620                   |
| 2017 | 03  | 0                 | 899                   |
| 2017 | 02  | 0                 | 681                   |
| 2017 | 01  | 0                 | 923                   |