

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE LIQUIDACIÓN DE TIEMPO DE SERVICIO EN EL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a certificar la liquidación de tiempo de servicio en el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, según el Archivo de Personal del Ministerio de Defensa Nacional.  Trámite 100% en Línea  El certificado se genera en archivo digital con firma electrónica por lo que tiene una validez de treinta días a partir de su emisión.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<b>Beneficiarios:</b> Personal militar en servicio activo o pasivo que pertenecen o pertenecieron a las Fuerzas Armadas, pueden certificar el tiempo de afiliación al Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, según el Archivo de Personal del Ministerio de Defensa Nacional.  <b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Liquidación de Tiempo de servicio en el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisito:</b> Número de cédula de identidad o ciudadanía <b>Formas del requisito aceptadas:</b> Ingreso de número de cédula en aplicativo

**¿Cómo hago el trámite?**

1. Ingresar a la página web del Ministerio de Defensa Nacional.
2. Seleccionar el tipo de certificado requerido.
3. Ingresar número de cédula y texto de imagen de seguridad.
4. Seleccionar casilla “consultar” y verificar los datos ingresados en el sistema.
5. Seleccionar el tipo de certificado de servicio general o ISSFA.
6. Contestar pregunta de seguridad.
7. Seleccionar el ícono para imprimir
8. Realizar encuesta de satisfacción.
9. Descargar certificado en línea.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Trámite habilitado en línea las 24 horas a través del link de acceso:  
<https://sidehu.midena.gob.ec/certificados/clts.action>

**Base Legal**

- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. Art: 12 y 93.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art: 1 y 5.
- [Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas](#). Art. Art: 23 .

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Contacto Ciudadano

**Correo Electrónico:** [infodefensa@midena.gob.ec](mailto:infodefensa@midena.gob.ec)

**Teléfono:** 022983200

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	2149
2025	11	0	778
2025	10	0	1014
2025	09	0	399
2025	08	0	696

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	365
2025	06	0	598
2025	05	0	349
2025	04	0	166
2025	03	0	134
2025	02	0	36
2025	01	0	13
2024	12	0	15
2024	11	0	139
2024	10	0	100
2024	09	0	106
2024	08	0	216
2024	07	0	407
2024	06	0	580
2024	05	0	604
2024	04	0	312
2024	03	0	480
2024	02	0	516
2024	01	0	1020
2023	12	0	513
2023	11	0	651
2023	10	0	655
2023	09	0	1198
2023	08	0	639

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	07	0	990
2023	06	0	1062
2023	05	0	1069
2023	04	0	885
2023	03	0	1105
2023	02	0	792
2023	01	0	941
2022	12	0	565
2022	11	0	862
2022	10	0	4165
2022	09	1	1928
2022	08	0	862
2022	07	0	892
2022	06	2	1071
2022	05	0	1100
2022	04	0	1055
2022	03	0	1401
2022	02	0	1005
2022	01	0	720
2021	12	0	466
2021	11	0	747
2021	10	0	657
2021	09	0	805
2021	08	0	707

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	07	0	807
2021	06	0	687
2021	05	0	702
2021	04	0	639
2021	03	0	1046
2021	02	0	613
2021	01	0	8
2020	12	0	583
2020	11	0	737
2020	10	0	1024
2020	09	0	1993
2020	08	0	1132
2020	07	0	968
2020	06	0	728
2020	05	0	407
2020	04	0	254
2020	03	0	836
2020	02	0	827
2020	01	0	789
2019	12	0	400
2019	11	0	616
2019	10	0	588
2019	09	0	784
2019	08	0	751

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	620
2019	06	0	482
2019	05	0	546
2019	04	0	707
2019	03	0	808
2019	02	0	670
2019	01	0	753
2018	12	0	408
2018	11	0	604
2018	10	0	697
2018	09	0	874
2018	08	0	654
2018	07	0	520
2018	06	0	388
2018	05	0	568
2018	04	0	630
2018	03	0	673
2018	02	0	558
2018	01	0	651
2017	12	0	363
2017	11	0	512
2017	10	0	651
2017	09	0	622

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2017	08	0	695
2017	07	0	525
2017	06	0	173
2017	05	0	709
2017	04	0	620
2017	03	0	899
2017	02	0	681
2017	01	0	923