

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE LIQUIDACIÓN DE TIEMPO DE SERVICIO GENERAL EN FUERZAS ARMADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado a certificar el tiempo de servicio como miembro de Fuerzas Armadas y/o afiliación al Instituto de Seguridad Social de Fuerzas Armadas, según el Archivo de Personal del Ministerio de Defensa Nacional.</p> <p>Trámite 100% en Línea</p> <p>El certificado se genera en archivo digital con firma electrónica por lo que tiene una validez de treinta días a partir de su emisión.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Beneficiarios:</b> Personal militar en servicio activo o pasivo que pertenecen o pertenecieron a las Fuerzas Armadas, pueden certificar el tiempo de servicio como miembro de Fuerzas Armadas, según el Archivo de Personal del Ministerio de Defensa Nacional.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                                      |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Liquidación de tiempo de Servicio General en FF.AA.</li></ul>                                                                                                                                       |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisito:</b> Número de cédula de identidad o ciudadanía</p> <p><b>Formas del requisito aceptadas:</b> Ingreso de número de cédula en aplicativo</p>                                                                                                                                                                                                                |

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar a la página web del Ministerio de Defensa Nacional.
2. Seleccionar el tipo de certificado requerido.
3. Ingresar número de cédula y texto de imagen de seguridad.
4. Seleccionar casilla "consultar" y verificar los datos ingresados en el sistema.
5. Seleccionar el tipo de certificado de servicio general o ISSFA.
6. Contestar pregunta de seguridad.
7. Seleccionar el icono para imprimir
8. Realizar encuesta de satisfacción.
9. Descargar certificado en línea.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámite habilitado en línea las 24 horas a través del link de acceso:  
<https://sidehu.midena.gob.ec/certificados/clts.action>

### Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art: 1 y 5.
- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. Art: 12 y 93.
- [Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas](#). Art. Art: 23 .

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** [infodefensa@midena.gob.ec](mailto:infodefensa@midena.gob.ec)  
**Teléfono:** 022983200

### Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 117        | 0      | 0         |
| 2026 | 08  |                | 1522       | 0      |           |
| 2026 | 07  |                | 672        | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 881        | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 568        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 04  |                | 639        | 0      |           |
| 2026 | 03  |                | 28035      | 0      |           |
| 2026 | 02  |                | 639        | 0      |           |
| 2026 | 01  |                | 825        | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 15144      | 0      |           |
| 2025 | 11  |                | 12512      | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 2171       | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 784        | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 754        | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 358        | 0      |           |
| 2025 | 06  |                | 571        | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 458        | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 144        | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 222        | 0      |           |
| 2025 | 02  |                | 39         | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 53         | 0      |           |
| 2024 | 12  |                | 33         | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 374        | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 205        | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 200        | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 357        | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 452        | 0      |           |
| 2024 | 06  |                | 776        | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 1093       | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2024 | 04  |                | 758        | 0      |           |
| 2024 | 03  |                | 509        | 0      |           |
| 2024 | 02  |                | 583        | 0      |           |
| 2024 | 01  |                | 747        | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 700        | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 1001       | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 1087       | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 1177       | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 1169       | 0      |           |
| 2023 | 07  |                | 1261       | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 1037       | 0      |           |
| 2023 | 05  |                | 1174       | 0      |           |
| 2023 | 04  |                | 1230       | 0      |           |
| 2023 | 03  |                | 1030       | 0      |           |
| 2023 | 02  |                | 819        | 0      |           |
| 2023 | 01  |                | 893        | 0      |           |
| 2022 | 12  |                | 559        | 0      |           |
| 2022 | 11  |                | 802        | 0      |           |
| 2022 | 10  |                | 883        | 0      |           |
| 2022 | 09  |                | 941        | 1      |           |
| 2022 | 08  |                | 943        | 0      |           |
| 2022 | 07  |                | 998        | 0      |           |
| 2022 | 06  |                | 1008       | 2      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2022 | 05  |                | 1054       | 0      |           |
| 2022 | 04  |                | 958        | 0      |           |
| 2022 | 03  |                | 2048       | 0      |           |
| 2022 | 02  |                | 1118       | 0      |           |
| 2022 | 01  |                | 988        | 0      |           |
| 2021 | 12  |                | 527        | 0      |           |
| 2021 | 11  |                | 835        | 0      |           |
| 2021 | 10  |                | 775        | 0      |           |
| 2021 | 09  |                | 1043       | 0      |           |
| 2021 | 08  |                | 718        | 0      |           |
| 2021 | 07  |                | 882        | 0      |           |
| 2021 | 06  |                | 821        | 0      |           |
| 2021 | 05  |                | 941        | 0      |           |
| 2021 | 04  |                | 793        | 0      |           |
| 2021 | 03  |                | 1096       | 0      |           |
| 2021 | 02  |                | 735        | 0      |           |
| 2021 | 01  |                | 24         | 0      |           |
| 2020 | 12  |                | 620        | 0      |           |
| 2020 | 11  |                | 713        | 0      |           |
| 2020 | 10  |                | 862        | 0      |           |
| 2020 | 09  |                | 1049       | 0      |           |
| 2020 | 08  |                | 1333       | 0      |           |
| 2020 | 07  |                | 1107       | 0      |           |
| 2020 | 06  |                | 896        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2020 | 05  |                | 437        | 0      |           |
| 2020 | 04  |                | 215        | 0      |           |
| 2020 | 03  |                | 982        | 0      |           |
| 2020 | 02  |                | 1630       | 0      |           |
| 2020 | 01  |                | 1363       | 0      |           |
| 2019 | 12  |                | 627        | 0      |           |
| 2019 | 11  |                | 847        | 0      |           |
| 2019 | 10  |                | 768        | 0      |           |
| 2019 | 09  |                | 1093       | 0      |           |
| 2019 | 08  |                | 1034       | 0      |           |
| 2019 | 07  |                | 1237       | 0      |           |
| 2019 | 06  |                | 1175       | 0      |           |
| 2019 | 05  |                | 841        | 0      |           |
| 2019 | 04  |                | 920        | 0      |           |
| 2019 | 03  |                | 1029       | 0      |           |
| 2019 | 02  |                | 977        | 0      |           |
| 2019 | 01  |                | 1250       | 0      |           |
| 2018 | 12  |                | 672        | 0      |           |
| 2018 | 11  |                | 933        | 0      |           |
| 2018 | 10  |                | 955        | 0      |           |
| 2018 | 09  |                | 924        | 0      |           |
| 2018 | 08  |                | 968        | 0      |           |
| 2018 | 07  |                | 954        | 0      |           |
| 2018 | 06  |                | 892        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2018 | 05  |                | 921        | 0      |           |
| 2018 | 04  |                | 1014       | 0      |           |
| 2018 | 03  |                | 1145       | 0      |           |
| 2018 | 02  |                | 865        | 0      |           |
| 2018 | 01  |                | 1105       | 0      |           |
| 2017 | 12  |                | 577        | 0      |           |
| 2017 | 11  |                | 911        | 0      |           |
| 2017 | 10  |                | 1088       | 0      |           |
| 2017 | 09  |                | 1040       | 0      |           |
| 2017 | 08  |                | 1094       | 0      |           |
| 2017 | 07  |                | 332        | 0      |           |
| 2017 | 06  |                | 257        | 0      |           |
| 2017 | 05  |                | 287        | 0      |           |
| 2017 | 04  |                | 981        | 0      |           |
| 2017 | 03  |                | 1668       | 0      |           |
| 2017 | 02  |                | 1552       | 0      |           |
| 2017 | 01  |                | 1764       | 0      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**DIANA CAROLINA**  
**SANABRIA SALINAS**