

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE LIQUIDACIÓN DE TIEMPO DE SERVICIO GENERAL EN FUERZAS ARMADAS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a certificar el tiempo de servicio como miembro de Fuerzas Armadas y/o afiliación al Instituto de Seguridad Social de Fuerzas Armadas, según el Archivo de Personal del Ministerio de Defensa Nacional.</p> <p>Trámite 100% en Línea</p> <p>El certificado se genera en archivo digital con firma electrónica por lo que tiene una validez de treinta días a partir de su emisión.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p><b>Beneficiarios:</b> Personal militar en servicio activo o pasivo que pertenecen o pertenecieron a las Fuerzas Armadas, pueden certificar el tiempo de servicio como miembro de Fuerzas Armadas, según el Archivo de Personal del Ministerio de Defensa Nacional.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Liquidación de tiempo de Servicio General en FF.AA.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisito:</b> Número de cédula de identidad o ciudadanía</p> <p><b>Formas del requisito aceptadas:</b> Ingreso de número de cédula en aplicativo</p>

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar a la página web del Ministerio de Defensa Nacional.
2. Seleccionar el tipo de certificado requerido.
3. Ingresar número de cédula y texto de imagen de seguridad.
4. Seleccionar casilla "consultar" y verificar los datos ingresados en el sistema.
5. Seleccionar el tipo de certificado de servicio general o ISSFA.
6. Contestar pregunta de seguridad.
7. Seleccionar el icono para imprimir
8. Realizar encuesta de satisfacción.
9. Descargar certificado en línea.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámite habilitado en línea las 24 horas a través del link de acceso:  
<https://sidehu.midena.gob.ec/certificados/clts.action>

### Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art: 1 y 5.
- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. Art: 12 y 93.
- [Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas](#). Art. Art: 23 .

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** [infodefensa@midena.gob.ec](mailto:infodefensa@midena.gob.ec)  
**Teléfono:** 022983200

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	28035
2026	02	0	639
2026	01	0	825
2025	12	0	15144
2025	11	0	12512

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	10	0	2171
2025	09	0	784
2025	08	0	754
2025	07	0	358
2025	06	0	571
2025	05	0	458
2025	04	0	144
2025	03	0	222
2025	02	0	39
2025	01	0	53
2024	12	0	33
2024	11	0	374
2024	10	0	205
2024	09	0	200
2024	08	0	357
2024	07	0	452
2024	06	0	776
2024	05	0	1093
2024	04	0	758
2024	03	0	509
2024	02	0	583
2024	01	0	747
2023	12	0	700
2023	11	0	1001

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	10	0	1087
2023	09	0	1177
2023	08	0	1169
2023	07	0	1261
2023	06	0	1037
2023	05	0	1174
2023	04	0	1230
2023	03	0	1030
2023	02	0	819
2023	01	0	893
2022	12	0	559
2022	11	0	802
2022	10	0	883
2022	09	1	941
2022	08	0	943
2022	07	0	998
2022	06	2	1008
2022	05	0	1054
2022	04	0	958
2022	03	0	2048
2022	02	0	1118
2022	01	0	988
2021	12	0	527

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	11	0	835
2021	10	0	775
2021	09	0	1043
2021	08	0	718
2021	07	0	882
2021	06	0	821
2021	05	0	941
2021	04	0	793
2021	03	0	1096
2021	02	0	735
2021	01	0	24
2020	12	0	620
2020	11	0	713
2020	10	0	862
2020	09	0	1049
2020	08	0	1333
2020	07	0	1107
2020	06	0	896
2020	05	0	437
2020	04	0	215
2020	03	0	982
2020	02	0	1630
2020	01	0	1363
2019	12	0	627

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2019	11	0	847
2019	10	0	768
2019	09	0	1093
2019	08	0	1034
2019	07	0	1237
2019	06	0	1175
2019	05	0	841
2019	04	0	920
2019	03	0	1029
2019	02	0	977
2019	01	0	1250
2018	12	0	672
2018	11	0	933
2018	10	0	955
2018	09	0	924
2018	08	0	968
2018	07	0	954
2018	06	0	892
2018	05	0	921
2018	04	0	1014
2018	03	0	1145
2018	02	0	865
2018	01	0	1105
2017	12	0	577

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2017	11	0	911
2017	10	0	1088
2017	09	0	1040
2017	08	0	1094
2017	07	0	332
2017	06	0	257
2017	05	0	287
2017	04	0	981
2017	03	0	1668
2017	02	0	1552
2017	01	0	1764