

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE LIQUIDACIÓN DE TIEMPO DE SERVICIO GENERAL EN FUERZAS ARMADAS |
| Institución | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL |
| Descripción | <p>Trámite orientado a certificar el tiempo de servicio como miembro de Fuerzas Armadas y/o afiliación al Instituto de Seguridad Social de Fuerzas Armadas, según el Archivo de Personal del Ministerio de Defensa Nacional.</p> <p>Trámite 100% en Línea</p> <p>El certificado se genera en archivo digital con firma electrónica por lo que tiene una validez de treinta días a partir de su emisión.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Beneficiarios: Personal militar en servicio activo o pasivo que pertenecen o pertenecieron a las Fuerzas Armadas, pueden certificar el tiempo de servicio como miembro de Fuerzas Armadas, según el Archivo de Personal del Ministerio de Defensa Nacional.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de Liquidación de tiempo de Servicio General en FF.AA. |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: Requisito: Número de cédula de identidad o ciudadanía</p> <p>Formas del requisito aceptadas: Ingreso de número de cédula en aplicativo</p> <hr/> |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la página web del Ministerio de Defensa Nacional. 2. Seleccionar el tipo de certificado requerido. 3. Ingresar número de cédula y texto de imagen de seguridad. 4. Seleccionar casilla "consultar" y verificar los datos ingresados en el sistema. 5. Seleccionar el tipo de certificado de servicio general o ISSFA. 6. Contestar pregunta de seguridad. 7. Seleccionar el icono para imprimir 8. Realizar encuesta de satisfacción. 9. Descargar certificado en línea. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | Trámite habilitado en línea las 24 horas a través del link de acceso: https://sidehu.midena.gob.ec/certificados/clts.action |
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none"> • Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas. Art. Art: 23 . • Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Art. Art: 1 y 5. |

- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. Art: 12 y 93.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: infodefensa@midena.gob.ec
Teléfono: 022983200

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04 | 0 | 758 |
| 2024 | 03 | 0 | 509 |
| 2024 | 02 | 0 | 583 |
| 2024 | 01 | 0 | 747 |
| 2023 | 12 | 0 | 700 |
| 2023 | 11 | 0 | 1001 |
| 2023 | 10 | 0 | 1087 |
| 2023 | 09 | 0 | 1177 |
| 2023 | 08 | 0 | 1169 |
| 2023 | 07 | 0 | 1261 |
| 2023 | 06 | 0 | 1037 |
| 2023 | 05 | 0 | 1174 |
| 2023 | 04 | 0 | 1230 |
| 2023 | 03 | 0 | 1030 |
| 2023 | 02 | 0 | 819 |
| 2023 | 01 | 0 | 893 |
| 2022 | 12 | 0 | 559 |
| 2022 | 11 | 0 | 802 |
| 2022 | 10 | 0 | 883 |
| 2022 | 09 | 1 | 941 |
| 2022 | 08 | 0 | 943 |
| 2022 | 07 | 0 | 998 |
| 2022 | 06 | 2 | 1008 |
| 2022 | 05 | 0 | 1054 |
| 2022 | 04 | 0 | 958 |
| 2022 | 03 | 0 | 2048 |

| 2022 Año | 02 Mes | 0 Volumen de Quejas | 1118 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2022 | 01 | 0 | 988 |
| 2021 | 12 | 0 | 527 |
| 2021 | 11 | 0 | 835 |
| 2021 | 10 | 0 | 775 |
| 2021 | 09 | 0 | 1043 |
| 2021 | 08 | 0 | 718 |
| 2021 | 07 | 0 | 882 |
| 2021 | 06 | 0 | 821 |
| 2021 | 05 | 0 | 941 |
| 2021 | 04 | 0 | 793 |
| 2021 | 03 | 0 | 1096 |
| 2021 | 02 | 0 | 735 |
| 2021 | 01 | 0 | 24 |
| 2020 | 12 | 0 | 620 |
| 2020 | 11 | 0 | 713 |
| 2020 | 10 | 0 | 862 |
| 2020 | 09 | 0 | 1049 |
| 2020 | 08 | 0 | 1333 |
| 2020 | 07 | 0 | 1107 |
| 2020 | 06 | 0 | 896 |
| 2020 | 05 | 0 | 437 |
| 2020 | 04 | 0 | 215 |
| 2020 | 03 | 0 | 982 |
| 2020 | 02 | 0 | 1630 |
| 2020 | 01 | 0 | 1363 |
| 2019 | 12 | 0 | 627 |
| 2019 | 11 | 0 | 847 |
| 2019 | 10 | 0 | 768 |
| 2019 | 09 | 0 | 1093 |
| 2019 | 08 | 0 | 1034 |
| 2019 | 07 | 0 | 1237 |

| 2019 Año | 06 Mes | 0 Volumen de Quejas | 1175 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2019 | 05 | 0 | 841 |
| 2019 | 04 | 0 | 920 |
| 2019 | 03 | 0 | 1029 |
| 2019 | 02 | 0 | 977 |
| 2019 | 01 | 0 | 1250 |
| 2018 | 12 | 0 | 672 |
| 2018 | 11 | 0 | 933 |
| 2018 | 10 | 0 | 955 |
| 2018 | 09 | 0 | 924 |
| 2018 | 08 | 0 | 968 |
| 2018 | 07 | 0 | 954 |
| 2018 | 06 | 0 | 892 |
| 2018 | 05 | 0 | 921 |
| 2018 | 04 | 0 | 1014 |
| 2018 | 03 | 0 | 1145 |
| 2018 | 02 | 0 | 865 |
| 2018 | 01 | 0 | 1105 |
| 2017 | 12 | 0 | 577 |
| 2017 | 11 | 0 | 911 |
| 2017 | 10 | 0 | 1088 |
| 2017 | 09 | 0 | 1040 |
| 2017 | 08 | 0 | 1094 |
| 2017 | 07 | 0 | 332 |
| 2017 | 06 | 0 | 257 |
| 2017 | 05 | 0 | 287 |
| 2017 | 04 | 0 | 981 |
| 2017 | 03 | 0 | 1668 |
| 2017 | 02 | 0 | 1552 |
| 2017 | 01 | 0 | 1764 |