

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE PERTENECER O NO A LAS FUERZAS ARMADAS
Institución	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Descripción	Trámite orientado a certificar si un ciudadano registra datos como militar en servicio activo o pasivo, según el archivo de personal del Ministerio de Defensa Nacional. Trámite 100% en Línea El certificado se genera en archivo digital con firma electrónica por lo que tiene una validez de treinta días a partir de su emisión.
¿A quién está dirigido?	Beneficiarios: La ciudadanía en general, puede certificar si registra datos como militar en servicio activo o pasivo, según el archivo de personal del Ministerio de Defensa Nacional Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de Pertenecer o no a las Fuerzas Armadas
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisito: Número de cédula de identidad o ciudadanía Formas del requisito aceptadas: Ingreso de número de cédula en aplicativo
¿Cómo hago el trámite?	1. Ingresar a la página web del Ministerio de Defensa Nacional. 2. Seleccionar el tipo de certificado requerido. 3. Ingresar número de cédula y texto de imagen de seguridad. 4. Seleccionar casilla "consultar" y verificar los datos ingresados en el sistema. 5. Seleccionar el motivo de la impresión. 6. Seleccionar el icono para imprimir 7. Realizar encuesta de satisfacción. 8. Descargar certificado en línea. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Trámite habilitado en línea las 24 horas a través del link de acceso: https://sidehu.midena.gob.ec/certificados/nofa.action
Base Legal	• Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Art. Art: 1 y 5. • Código Orgánico Administrativo. Art. Art: 12 y 93.
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Contacto Ciudadano Correo Electrónico: infodefensa@midena.gob.ec

Teléfono: 022983200

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	16855
2025	09	0	7024
2025	08	0	14077
2025	07	0	7148
2025	06	0	15091
2025	05	0	6835
2025	04	0	1988
2025	03	0	4046
2025	02	0	97
2025	01	0	744
2024	12	0	329
2024	11	0	3506
2024	10	0	2686
2024	09	0	3344
2024	08	0	6475
2024	07	0	3820
2024	06	0	11660
2024	05	0	13219
2024	04	0	10474
2024	03	0	13521
2024	02	0	10609
2024	01	0	10648
2023	12	0	19172
2023	11	0	12446
2023	10	0	7759
2023	09	0	15606
2023	08	0	10670
2023	07	0	10805
2023	06	0	12123

2023 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	15738 Volumen de Atenciones
2023	04	0	17386
2023	03	0	21915
2023	02	0	13352
2023	01	0	16550
2022	12	0	11588
2022	11	0	16813
2022	10	0	13972
2022	09	1	21026
2022	08	1	17235
2022	07	0	15157
2022	06	2	14029
2022	05	0	16030
2022	04	0	15119
2022	03	0	32350
2022	02	0	24760
2022	01	0	12988
2021	12	0	10925
2021	11	0	11966
2021	10	0	10654
2021	09	0	15129
2021	08	0	14454
2021	07	0	14518
2021	06	0	15229
2021	05	0	16684
2021	04	0	42302
2021	03	0	26188
2021	02	0	9364
2021	01	0	5535
2020	12	0	29185
2020	11	0	9849
2020	10	0	8495

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	09	0	11607
2020	08	0	7662
2020	07	0	10483
2020	06	0	18906
2020	05	0	2961
2020	04	0	2584
2020	03	0	10188
2020	02	0	12889
2020	01	0	14100
2019	12	0	9557
2019	11	0	18075
2019	10	0	16380
2019	09	0	18840
2019	08	0	16429
2019	07	0	21259
2019	06	0	15119
2019	05	0	13613
2019	04	0	15554
2019	03	0	16142
2019	02	0	14078
2019	01	0	9726
2018	12	0	9946
2018	11	0	10642
2018	10	0	9287
2018	09	0	9969
2018	08	0	9220
2018	07	0	9916
2018	06	0	12087
2018	05	0	8954
2018	04	0	13821
2018	03	0	18467
2018	02	0	17493
2018	01	0	11232

Año 2017	Mes 12	Volumen de Quejas 0	Volumen de Atenciones 8504
2017	11	0	6572
2017	10	0	9245
2017	09	0	8995
2017	08	0	26032
2017	07	0	5632
2017	06	0	1567
2017	05	0	6929
2017	04	0	12212
2017	03	0	16711
2017	02	0	10933
2017	01	0	11703