

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE PERTENECER O NO A LAS FUERZAS ARMADAS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a certificar si un ciudadano registra datos como militar en servicio activo o pasivo, según el archivo de personal del Ministerio de Defensa Nacional.</p> <p>Trámite 100% en Línea</p> <p>El certificado se genera en archivo digital con firma electrónica por lo que tiene una validez de treinta días a partir de su emisión.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Beneficiarios: La ciudadanía en general, puede certificar si registra datos como militar en servicio activo o pasivo, según el archivo de personal del Ministerio de Defensa Nacional</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de Pertenecer o no a las Fuerzas Armadas</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisito:</b> Número de cédula de identidad o ciudadanía</p> <p><b>Formas del requisito aceptadas:</b> Ingreso de número de cédula en aplicativo</p> <hr/>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página web del Ministerio de Defensa Nacional.</li> <li>2. Seleccionar el tipo de certificado requerido.</li> <li>3. Ingresar número de cédula y texto de imagen de seguridad.</li> <li>4. Seleccionar casilla "consultar" y verificar los datos ingresados en el sistema.</li> <li>5. Seleccionar el motivo de la impresión.</li> <li>6. Seleccionar el icono para imprimir</li> <li>7. Realizar encuesta de satisfacción.</li> <li>8. Descargar certificado en línea.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Trámite habilitado en línea las 24 horas a través del link de acceso: <a href="https://sidehu.midena.gob.ec/certificados/nofa.action">https://sidehu.midena.gob.ec/certificados/nofa.action</a>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>. Art. Art: 1 y 5.</li> <li>• <a href="#">Código Orgánico Administrativo</a>. Art. Art: 12 y 93.</li> </ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Contacto Ciudadano</p> <p><b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:infodefensa@midena.gob.ec">infodefensa@midena.gob.ec</a></p>

**Teléfono:** 022983200

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	13521
2024	02	0	10609
2024	01	0	10648
2023	12	0	19172
2023	11	0	12446
2023	10	0	7759
2023	09	0	15606
2023	08	0	10670
2023	07	0	10805
2023	06	0	12123
2023	05	0	15738
2023	04	0	17386
2023	03	0	21915
2023	02	0	13352
2023	01	0	16550
2022	12	0	11588
2022	11	0	16813
2022	10	0	13972
2022	09	1	21026
2022	08	1	17235
2022	07	0	15157
2022	06	2	14029
2022	05	0	16030
2022	04	0	15119
2022	03	0	32350
2022	02	0	24760
2022	01	0	12988
2021	12	0	10925
2021	11	0	11966

Año	Mes	0	10654
		Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	10	0	15129
2021	09	0	14454
2021	08	0	14518
2021	07	0	15229
2021	06	0	16684
2021	05	0	42302
2021	04	0	26188
2021	03	0	9364
2021	02	0	5535
2020	12	0	29185
2020	11	0	9849
2020	10	0	8495
2020	09	0	11607
2020	08	0	7662
2020	07	0	10483
2020	06	0	18906
2020	05	0	2961
2020	04	0	2584
2020	03	0	10188
2020	02	0	12889
2020	01	0	14100
2019	12	0	9557
2019	11	0	18075
2019	10	0	16380
2019	09	0	18840
2019	08	0	16429
2019	07	0	21259
2019	06	0	15119
2019	05	0	13613
2019	04	0	15554
2019	03	0	16142

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2019	02	0	14078
2019	01	0	9726
2018	12	0	9946
2018	11	0	10642
2018	10	0	9287
2018	09	0	9969
2018	08	0	9220
2018	07	0	9916
2018	06	0	12087
2018	05	0	8954
2018	04	0	13821
2018	03	0	18467
2018	02	0	17493
2018	01	0	11232
2017	12	0	8504
2017	11	0	6572
2017	10	0	9245
2017	09	0	8995
2017	08	0	26032
2017	07	0	5632
2017	06	0	1567
2017	05	0	6929
2017	04	0	12212
2017	03	0	16711
2017	02	0	10933
2017	01	0	11703