

## Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REALIZACIÓN DE EXAMEN DE SEGURIDAD RADIOLÓGICA - GENERADORES DE RADIACIÓN IONIZANTE (RAYOS X, NEUTRONES)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado al Personal Ocupacionalmente Expuesto (POE) que cuente con Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica para prácticas que involucren generadores de radiación ionizante (rayos X, neutrones), con número de renovación 1 o siguientes.</p> <p><b>NOTA:</b> Requisito previo a la renovación de la licencia ocupacional de seguridad radiológica.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> En el caso de que el usuario no pueda realizar el examen en la fecha prevista, se tiene un plazo máximo de 48 horas para remitir al correo: <a href="mailto:atencion.virtual@energiayminas.gob.ec">atencion.virtual@energiayminas.gob.ec</a> a la Subsecretaría de Aplicaciones Nucleares solicitando una nueva asignación de fecha de realización del examen. Si no se remite el oficio se dará por finalizado el trámite y el usuario deberá presentar nueva solicitud y pagar nuevamente el valor del examen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El trámite puede ser realizado por:</p> <p>Persona Natural Ecuatoriana con Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica.</p> <p>Persona Natural Extranjera legalmente autorizada para laborar en el Ecuador con Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Aprobación del Derecho de Examen de Seguridad Radiológica - Generadores de Radiación Ionizante (Rayos X, Neutrones)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Contar con firma electrónica. Contar con el certificado de firma electrónica de quien va a realizar el curso (solicitante), el trámite es personal.</li><li>2. Visa de trabajo. En el caso de ser extranjero</li><li>3. Matriz de datos de inscripción. Llenar la matriz de datos de inscripción por parte del solicitante del servicio.</li><li>4. Comprobante de transferencia bancaria. Solo se aceptan transferencias bancarias, no depósitos.</li></ol> <p><b>NOTA IMPORTANTE:</b> En el caso de que su trámite haya sido cerrado por falta de requisitos, para continuar con su solicitud debe registrar uno nuevo, dentro de la pregunta: Reingreso de solicitud? marcar "SI", subir todos los requisitos solicitados y adjuntar en el paso "4. PAGOS" la factura emitida por el Ministerio de Energía y Minas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. El beneficiario del servicio debe contar con firma electrónica previo al inicio del trámite.</li><li>2. Ingresar a la plataforma GOB.EC a través del link <a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a>.</li><li>3. En el buscador de la plataforma GOB.EC colocar el nombre del trámite "Derecho de Examen de Seguridad Radiológica - Generadores de Radiación Ionizante (Rayos X, Neutrones)" y dar clic en "Ir al trámite en línea".</li><li>4. Leer la descripción del trámite y dar clic en "Ir al trámite en línea".</li><li>5. PASO 1. Datos del solicitante: Llenar datos por parte del solicitante del examen (persona que rinde el examen)</li><li>6. PASO 2. Datos del trámite: Llenar la información solicitada, anexar la visa de trabajo en formato pdf (en caso de extranjeros), adjuntar la matriz en formato Excel, adjuntar la última licencia ocupacional de seguridad radiológica en formato pdf, donde conste como número de renovación 1 o siguientes.</li><li>7. PASO 3. Firma: Firmar electrónicamente (firma digital) la solicitud de ingreso de trámite.</li><li>8. PASO 4. Pago<ul style="list-style-type: none"><li>• Llenar los datos de facturación.</li><li>• Seleccionar el método de pago "Transferencia bancaria".</li><li>• Aceptar los términos y condiciones.</li><li>• Dar click en el botón "Proceder al pago".</li><li>• Realizar la transferencia bancaria por el valor indicado en la plataforma hacia la cuenta bancaria del Ministerio de Energía y Minas.</li><li>• El comprobante de pago efectuado, guardarlo en formato PDF y adjuntarlo dentro del campo requerido "comprobante de pago".</li></ul></li><li>9. PASO 5. Comprobante: Verificar que se indique "Proceso completado exitosamente" y descargar el voucher del trámite, para su respaldo y seguimiento del trámite.</li><li>10. Recibir link, usuario y contraseña de accesos al sistema para "Derecho de Examen de Seguridad Radiológica - Generadores de Radiación Ionizante (Rayos X, Neutrones)" mediante Nota de Remisión (se envía por correo electrónico al correo registrado en el trámite)</li><li>11. Una vez aprobado el examen, se le enviará el certificado de aprobación mediante Nota gob.ec (le llegará un mail a su correo personal registrado en el trámite)</li><li>12. Finalmente deberá realizar la encuesta de satisfacción al link remitido mediante Nota gob.ec (le llegará un mail a su correo personal registrado en el trámite)</li></ol> <p><b>NOTA:</b> El usuario podrá visualizar en su correo los comentarios internos del avance del proceso en el Ministerio a través del correo electrónico registrado, considerando que son comentarios internos y no se suben a la plataforma. Finalmente se solicita que no se suban varios trámites del mismo proceso para evitar duplicidades y demoras. El tiempo de atención al trámite es de hasta 45 días hábiles.</p> <p><b>NOTA:</b> El usuario podrá visualizar en su correo los comentarios internos del avance del proceso en el Ministerio a través del correo electrónico registrado, considerando que son comentarios internos y no se suben a la plataforma. Finalmente se solicita que no se suban varios trámites del mismo proceso para evitar duplicidades y demoras. El tiempo de atención al trámite es de hasta 45 días hábiles.</p> <p><b>Canales de atención:</b></p> <p>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | <p>35,00 USD + IVA Derecho de examen</p> <p><b>NOMBRE DE LA CUENTA:</b> Ministerio de Ambiente y Energía</p> <p><b>BANCO:</b> PICHINCHA</p> <p><b>TIPO DE CUENTA:</b> CORRIENTE</p> <p><b>NÚMERO DE CUENTA:</b> 3245195104</p> <p><b>SUBLINEA:</b> 190499 (EXCLUSIVAMENTE PARA DEPÓSITOS EN VENTANILLA)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre del contacto: Verónica López</li><li>• Correo Electrónico de contacto: <a href="mailto:consultas.dlpr@energiayminas.gob.ec">consultas.dlpr@energiayminas.gob.ec</a></li><li>• Número telefónico de contacto: (02) 3976000 ext. 3211</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Base Legal

- [Ley de la Comisión Ecuatoriana de Energía Atómica. Art. Art.10.](#)

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Verónica López  
**Correo Electrónico:** consultas.dlpr@energiayminas.gob.ec  
**Teléfono:** (02)3976000 ext. 3211

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 60                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 45                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 124                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 84                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 95                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 21                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 32                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 85                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 33                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |