

## Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REALIZACIÓN DEL CURSO BÁSICO DE SEGURIDAD RADIOLÓGICA - EMISORES DE RADIACIÓN IONIZANTE (FUENTES RADIATIVAS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado a personas naturales que necesiten obtener el certificado de capacitación del Curso Básico de Seguridad Radiológica - Emisores de radiación ionizante (Fuentes radiactivas) la obtención, renovación o ampliación de la Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica, para las siguientes prácticas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Medicina nuclear</li> <li>2. Medidores nucleares</li> <li>3. Perfilaje de pozos</li> <li>4. Transporte radiológico</li> <li>5. Monitoreo radiológico, etc.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> El curso también lo puede tomar cualquier persona natural que desee instruirse en la temática.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> En el caso de que el usuario no pueda realizar el curso en las fechas previstas, se tiene un plazo máximo de 48 horas para remitir al correo: <a href="mailto:atencion.virtual@energiayminas.gob.ec">atencion.virtual@energiayminas.gob.ec</a> dirigido a la Subsecretaría de Aplicaciones Nucleares solicitando una nueva asignación de fecha de realización del curso. Si no se remite el oficio se dará por finalizado el trámite y el usuario deberá presentar una nueva solicitud y pagar nuevamente el valor del curso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El trámite puede ser realizado por:</p> <p>Persona Natural Ecuatoriana: Personal ocupacionalmente expuesto (trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes)</p> <p>Persona Natural Extranjera legalmente autorizada para laborar en el Ecuador: Personal ocupacionalmente expuesto (trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes)</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de aprobación del Curso Básico de Seguridad Radiológica - Emisores de radiación ionizante (Fuentes radiactivas)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contar con firma electrónica. Contar con el certificado de firma electrónica de quien va a realizar el curso (solicitante), el trámite es personal.</li> <li>2. Visa de trabajo. En el caso de ser extranjero</li> <li>3. Matriz de datos de inscripción. Llenar la matriz de datos de inscripción por parte del solicitante del servicio.</li> <li>4. Comprobante de transferencia bancaria. Solo se aceptan transferencias bancarias, no depósitos.</li> </ol> <p><b>NOTA IMPORTANTE:</b> En el caso de que su trámite haya sido cerrado por falta de requisitos, para continuar con su solicitud debe registrar uno nuevo, dentro de la pregunta: Reingreso de solicitud tramite? marcar "SI", subir todos los requisitos solicitados y adjuntar en el paso "4. PAGOS" la factura emitida por el Ministerio de Energía y Minas.</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p>No aplica</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El beneficiario del servicio debe contar con firma electrónica previo al inicio del trámite.</li> <li>2. Ingresar a la plataforma GOB.EC a través del link <a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a>.</li> <li>3. En el buscador de la plataforma GOB.EC colocar el nombre del trámite "Realización del Curso Básico de Seguridad Radiológica - Emisores de radiación ionizante (Fuentes radiactivas)" y dar clic en "Buscar".</li> <li>4. Leer la descripción del trámite y dar clic en "Ir al trámite en línea".</li> <li>5. PASO 1. Datos del solicitante: Llenar datos por parte del solicitante del curso (persona que toma el curso)</li> <li>6. PASO 2. Datos del trámite: Llenar la información solicitada, anexar la visa de trabajo en formato pdf (en caso de extranjeros), adjuntar la matriz en formato Excel, adjuntar la última licencia p PDF en el caso de haberla obtenido.</li> <li>7. PASO 3. Firma: Firmar electrónicamente (firma digital) la solicitud de ingreso de trámite.</li> <li>8. PASO 4. Pago <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llenar los datos de facturación.</li> <li>• Seleccionar el método de pago "Transferencia bancaria".</li> <li>• Aceptar los términos y condiciones.</li> <li>• Dar clic en el botón "Proceder al pago".</li> <li>• Realizar la transferencia bancaria por el valor indicado en la plataforma hacia la cuenta bancaria del Ministerio de Energía y Minas.</li> <li>• El comprobante de pago efectuado, guardarlo en formato PDF y adjuntarlo dentro del campo requerido "comprobante de pago".</li> <li>• Llenar los datos de titular de la cuenta con el Nombre y Apellido y la fecha de pago.</li> <li>• Finalizar el proceso de pago dando clic en continuar.</li> </ul> </li> <li>9. PASO 5. Comprobante: Verificar que se indique "Proceso completado exitosamente" y descargar el voucher del trámite, para su respaldo y seguimiento del trámite.</li> <li>10. Recibir link, usuario y contraseña de accesos al sistema para Realización del Curso Básico de Seguridad Radiológica - Emisores de radiación ionizante (Fuentes radiactivas)" mediante Notificación por correo electrónico.</li> <li>11. Una vez aprobado el curso, se le enviará el certificado de aprobación mediante Nota gob.ec (le llegará un mail a su correo personal registrado en el trámite)</li> <li>12. Finalmente deberá realizar la encuesta de satisfacción al link remitido mediante Nota gob.ec (le llegará un mail a su correo personal registrado en el trámite)</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> El usuario podrá visualizar en su correo los comentarios internos del avance del proceso en el Ministerio a través del correo electrónico registrado, considerando que son comentarios internos y no se dar respuesta a los mismos. Finalmente se solicita que no se suban varios trámites del mismo proceso para evitar duplicidades y demoras. El tiempo de atención al trámite es de hasta 45 días hábiles.</p> <p><b>Canales de atención:</b></p> <p>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | <p>70,00 USD + IVA</p> <p><b>Depósito en efectivo o transferencia a nombre de:</b> Ministerio de Ambiente y Energía</p> <p><b>Personas Naturales e Instituciones Públicas y Privadas:</b></p> <p><b>NOMBRE DE LA CUENTA:</b> Ministerio de Ambiente y Energía</p> <p><b>BANCO:</b> PICHINCHA</p> <p><b>TIPO DE CUENTA:</b> CORRIENTE</p> <p><b>NÚMERO DE CUENTA:</b> 3245195104</p> <p><b>SUBLÍNEA:</b> 190499 (EXCLUSIVAMENTE PARA DEPÓSITOS EN VENTANILLA)</p> <p><b>RUC:</b> 1768136010001</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**INSTRUCCIONES FUNDIAS:** Banco Central, Cuenta Corriente NO. 01110072

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Atención por canal on line al correo electrónico: consultas.dlpr@energiayminas.gob.ec  
A nivel nacional: 02-3976-000 ext. 3211  
Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

Base Legal

- [Ley de la Comisión Ecuatoriana de Energía Atómica](#). Art. Artículo 10, literal d.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Verónica López  
**Correo Electrónico:** consultas.dlpr@energiayminas.gob.ec  
**Teléfono:** (02)3976000 ext. 3211

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 78                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 69                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 94                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 90                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 51                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 31                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 16                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 21                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 26                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 59                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 99                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 35                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 59                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 73                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 59                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 112                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 233                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 353                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 149                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 276                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 426                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 319                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 212                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 276                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 358                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 343                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 403                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 171                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 311                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 123                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 231                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 63                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 304                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 135                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 210                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 232                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 159                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 196                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 04  | 0                 | 373                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 241                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 190                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 193                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 113                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 208                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 206                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 273                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 141                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 117                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 297                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 150                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 176                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 159                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 260                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 41                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 126                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 20                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 201                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 179                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 75                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 25                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 17                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 153                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 124                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 90                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 30                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 336                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 135                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 273                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 192                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 108                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 106                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 81                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 50                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 54                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 10  | 0                 | 165                   |
| 2018 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 08  | 0                 | 165                   |