

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN DE DETECTORES FUERA DE PLANTA CENTRAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Institución                                              | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Descripción                                              | <p>Trámite orientado a la calibración de detectores de una sola escala fuera de planta central, a fin de garantizar que el equipo se encuentre en óptimas condiciones para la medición de radiaciones ionizantes en las diferentes prácticas de protección radiológica.</p> <p>Calibración dosimétrica de monitores de radiación y dosimetría personal respectivamente para haz de radiación gamma (137Cs), en magnitudes operacionales de Equivalente de dosis ambiental H* y Equivalente de dosis personal Hp.</p> <p>Calibración dosimétrica de cámaras de ionización y dosimetría personal en Rayos X en magnitudes operacionales de Equivalente de dosis ambiental H* y Equivalente de dosis personal Hp.</p> <p>* La <b>radiación ionizante</b> es un tipo de energía liberada por los átomos en forma de ondas electromagnéticas (rayos gamma o rayos X) o partículas (partículas alfa y beta o neutrones). La desintegración espontánea de los átomos se denomina radiactividad, y la energía excedente emitida es una forma de <b>radiación ionizante</b>.</p> <p>* La <b>protección radiológica</b> es la disciplina que estudia los efectos de las dosis producidas por las radiaciones ionizantes y los procedimientos para proteger a los seres vivos de sus efectos nocivos, siendo su objetivo principal los seres humanos.</p> |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Persona Natural Ecuatoriana: Estudiantes, investigadores.</p> <p>Persona Natural Extranjera: Estudiantes, investigadores.</p> <p>Persona Jurídica Pública: Ministerios e instituciones públicas, centros hospitalarios, investigación, industria, etc.</p> <p>Persona Jurídica Privada: Centros hospitalarios, investigación, industria.</p> <p>Entidades ONG's: ONGs que utilicen equipos y/o fuentes de radiación ionizante</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de calibración de detectores</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para trámite presencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de solicitud de servicio de calibración de detectores fuera planta central.</li><li>2. Factura de pago.</li><li>3. CUR de pago (en caso de entidades públicas)</li><li>4. Carta de autorización para retiro de equipo calibrado (en caso de no ser propietario del equipo).</li></ol> <p><b>Requisitos para trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario en línea de solicitud de servicio de calibración de detectores fuera planta central.</li><li>2. Factura de pago.</li><li>3. CUR de pago (en caso de entidades públicas)</li><li>4. Carta de autorización para retiro de equipo calibrado (en caso de no ser propietario del equipo).</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p><b>Carta de autorización para retiro de equipo calibrado:</b> En caso de no ser propietario del equipo, se debe adjuntar una carta de autorización por parte del dueño del equipo.</p> <p><b>Entrega de detectores de radiación:</b> Coordinar con el técnico del Laboratorio</p>                                                                                                                                                                                   |

enrique.arevalo@energiayminas.gob.ec o 3976000 ext. 2008 / 2031, la entrega de los detectores de radiación a calibrar.

## ¿Cómo hago el trámite?

### Procedimiento en línea:

1. Solicitar información al personal técnico del Laboratorio para el servicio requerido, pedidos.scan@energiayminas.gob.ec o 3976000 ext. 2008 / 2031.
2. Recibir la orden de pedido a través del correo electrónico registrado.
3. Solicitar la factura:
  - Entregar la orden de pedido y depósito bancario original en sobre sellado, dirigido a Facturación (Katherine Bermeo) en la Recepción del MEM en Quito. Adicionalmente enviar en formato pdf, al correo facturación.scan@energiayminas.gob.ec.
  - Cuando se realiza transferencia bancaria, enviar al correo facturación.scan@energiayminas.gob.ec, la orden de pedido y transferencia bancaria escaneada en formato pdf.
  - El usuario recibirá la factura al correo registrado, en un período de 48 horas.
4. Ingresar el trámite en línea, a través del link <https://www.gob.ec/mem/tramites/calibracion-detectores-fuera-planta-central>.
5. Llenar el formulario en línea, firmar electrónicamente. En caso de que se requiera firmar manualmente el formulario, deberá imprimir, firmar y escanear.
6. Anexar los requisitos en formato pdf:
  - Formulario firmado
  - Factura de pago del servicio
  - CUR de pago (en caso de entidades públicas)
7. Finalizar el proceso en línea dando click en la opción enviar.
8. Coordinar con el técnico del Laboratorio pedidos.scan@energiayminas.gob.ec o 3976000 ext. 2008 / 2031, la entrega de los detectores de radiación a calibrar.
9. Descargar el certificado de calibración a través del correo electrónico registrado.
10. Retirar el detector de radiación calibrado en las oficinas ubicadas en República del Salvador y Suecia.

### Procedimiento presencial:

1. Solicitar información al personal técnico del Laboratorio para el servicio requerido, en el edificio matriz del Ministerio de Ambiente y Energía, en la Dirección Av. República de El Salvador N36-64 y Suecia, Quito.
2. Solicitar al personal encargado, la orden de pedido.
3. Solicitar la factura:
  - Entregar la orden de pedido y depósito bancario original en sobre sellado, dirigido a Facturación (Katherine Bermeo) en la Recepción del MEM en Quito. Adicionalmente enviar en formato pdf, al correo facturación.scan@energiayminas.gob.ec.
  - Cuando se realiza transferencia bancaria, enviar al correo facturación.scan@energiayminas.gob.ec, la orden de pedido y transferencia bancaria escaneada en formato pdf.
  - El usuario recibirá la factura al correo registrado, en un período de 48 horas.
4. Ingresar mediante oficio, la información habilitante previamente sumillada por ventanilla de la Secretaría General de Planta Central del MEM.
  - Oficio dirigido a la Subsecretaria/o de la SCAN y descargar el formato (Formato-Solicitud-Detectores-fuera-de-planta) de solicitud del servicio y completar la información.
  - Factura de pago del servicio.
  - CUR de pago (en caso de entidades públicas).
5. Coordinar con el técnico del Laboratorio, la entrega de los detectores de radiación a calibrar.
6. Descargar el certificado de calibración a través del Sistema de Gestión Documental Quipux.
7. Retirar el detector de radiación calibrado en las oficinas ubicadas en República del Salvador y Suecia.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 150,00 + IVA.

**Depósito en efectivo o transferencia a nombre de:** Ministerio de Ambiente y Energía.

**Personas Naturales e Instituciones Públicas y Privadas:**

**BANCO:** PICHINCHA

**TIPO DE CUENTA:** CORRIENTE

**NÚMERO DE CUENTA:** 3245195104

**SUBLINEA:** 190499 (EXCLUSIVAMENTE PARA DEPÓSITOS EN VENTANILLA)

**RUC:** 1768136010001

**Instituciones Públicas:** Banco Central, Cuenta Corriente No. 01110072

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Quito: Subsecretaría de Control y Aplicaciones Nucleares ubicada en la Av. República del Salvador N36-64 y Suecia. Teléfono: 3976-000 ext 2008 - 2031.

**Lunes a viernes de 08h00 a 17h00**

Base Legal

- [Reglamento de Seguridad Radiológica](#). Art. Artículos 5 y 152.
- [Decreto de fusión de la CEEA al MEER](#). Art. Art.1.
- [Ley de la Comisión Ecuatoriana de Energía Atómica](#). Art. Artículo 5.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Myriam Vargas / Enrique Arévalo

**Correo Electrónico:** enrique.arevalo@energiayminas.gob.ec

**Teléfono:** (02) 3976000 ext. 2028-1025

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 28                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 2                     |

| 2024<br>Año | 08<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 7<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2024        | 07        | 0                      | 5                          |
| 2024        | 06        | 0                      | 1                          |
| 2024        | 05        | 0                      | 3                          |
| 2024        | 04        | 0                      | 9                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 6                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 5                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 6                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 6                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 5                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 5                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 5                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 6                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 6                          |

| 2021<br>Año | 12<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 5<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2021        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 4                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 0                          |