

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN DE DETECTORES DE RADIACIÓN TIPO ALARMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Los usuarios que requieran realizar la calibración dosimétrica anual de detectores de radiación tipo alarma, para fines de protección para personal ocupacionalmente expuesto a radiaciones ionizantes, deberán solicitar el trámite a la Subsecretaría de Control y Aplicaciones Nucleares, a fin de garantizar que el equipo se encuentre en óptimas condiciones.</p> <p>Calibración dosimétrica de monitores de radiación y dosimetría personal respectivamente para haz de radiación gamma (137Cs) , en magnitudes operacionales de Equivalente de dosis ambiental H* y Equivalente de dosis personal Hp.</p> <p>Calibración dosimétrica de cámaras de ionización y dosimetría personal en Rayos X, en magnitudes operacionales de Equivalente de dosis ambiental H* y Equivalente de dosis personal Hp.</p> <p>* Detector de radiación, es un dispositivo usado para rastrear e identificar partículas de alta energía, como las producidas por la desintegración radiactiva, la radiación cósmica o las reacciones en un acelerador de partículas.</p>                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Persona Natural - Ecuatoriana/ Extranjera:</b> Estudiantes, investigadores</p> <p><b>Persona Jurídica Pública:</b> Ministerios e instituciones públicas, centros hospitalarios, investigación, industria, etc.</p> <p><b>Persona Jurídica Privada:</b> Centros hospitalarios, investigación, industria.</p> <p><b>Entidades ONG's:</b> ONGs que utilicen equipos y/o fuentes de radiación ionizante.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro, certificaciones o constancias</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para trámite presencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de solicitud del servicio de calibración de detectores tipo alarma.</li><li>2. Formulario de solicitud del servicio calibración de detectores.</li><li>3. CUR de pago (en caso de entidades públicas.</li><li>4. Carta de autorización para retiro de equipo calibrado (en caso de no ser propietario del equipo).</li></ol> <p><b>Requisitos para trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario en línea de solicitud del servicio de calibración de detectores tipo alarma.</li><li>2. Factura de pago del costo respectivo por el servicio.</li><li>3. CUR de pago (en caso de entidades públicas.</li><li>4. Carta de autorización para retiro de equipo calibrado (en caso de no ser propietario del equipo).</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p><b>Carta de autorización para equipo calibrado:</b> En caso de no ser propietario del equipo, se debe adjuntar una carta de autorización por parte del dueño del equipo.</p> <p><b>Entrega de detector de radiación:</b> Coordinar con el técnico del Laboratorio, la entrega de detectores de radiación a calibrarse.</p> |

**¿Cómo hago el trámite?****Procedimiento en línea:**

1. Solicitar información al personal técnico del Laboratorio para el servicio requerido, pedidos.scan@energiayminas.gob.ec o 3976000 ext. 2008 / 2031.
2. Recibir la orden de pedido a través del correo electrónico registrado.
3. Solicitar la factura:
  - Entregar la orden de pedido y depósito bancario original en sobre sellado, dirigido a Facturación (Katherine Bermeo) en la Recepción del MEM en Quito. Adicionalmente enviar en formato pdf, al correo facturación.scan@energiayminas.gob.ec.
  - Cuando se realiza transferencia bancaria, enviar al correo facturación.scan@energiayminas.gob.ec, la orden de pedido y transferencia bancaria escaneada en formato pdf.
  - El usuario recibirá la factura al correo registrado, en un período de 48 horas.
4. Ingresar el trámite en línea, a través del link <https://www.gob.ec/mernnr/tramites/calibracion-detectores-radiacion-tipo-alarma>.
5. Llenar el formulario en línea, firmar electrónicamente. En caso de que se requiera firmar manualmente el formulario, deberá imprimir, firmar y escanear.
6. Anexar los requisitos en formato pdf:
  - Formulario firmado
  - Factura de pago del servicio
  - CUR de pago (en caso de entidades públicas)
7. Finalizar el proceso en línea dando click en la opción enviar.
8. Coordinar con el técnico del Laboratorio pedidos.scan@energiayminas.gob.ec o 3976000 ext. 2008 / 2031, la entrega de los detectores tipo alarma a calibrar.
9. Descargar el certificado de calibración a través del correo electrónico registrado.
10. Retirar el detector de radiación calibrado en las oficinas ubicadas en República del Salvador y Suecia.

**Procedimiento presencial:**

1. Solicitar información al personal técnico del Laboratorio para el servicio requerido, en el edificio matriz del Ministerio de Energía y Minas - MEM, en la Dirección Av. República de El Salvador N36-64 y Suecia, Quito.
2. Solicitar al personal encargado, la orden de pedido.
3. Solicitar la factura:
  - Entregar la orden de pedido y depósito bancario original en sobre sellado, dirigido a Facturación (Katherine Bermeo) en la Recepción del MEM en Quito. Adicionalmente enviar en formato pdf, al correo facturación.scan@energiayminas.gob.ec.
  - Cuando se realiza transferencia bancaria, enviar al correo facturación.scan@energiayminas.gob.ec, la orden de pedido y transferencia bancaria escaneada en formato pdf.
  - El usuario recibirá la factura al correo registrado, en un período de 48 horas.
4. Ingresar mediante oficio, la información habilitante previamente sumillada por ventanilla de la Secretaría General de Planta Central del MEM.
  - Oficio dirigido a la Subsecretaria/o de la SCAN y descargar el formato (Formato-Solicitud-Calibracion-Detectores-tipo-alarma) de solicitud del servicio y completar la información.
  - Factura de pago del servicio.
  - CUR de pago (en caso de entidades públicas).
5. Coordinar con el técnico del Laboratorio, la entrega de los detectores de radiación tipo alarma a calibrarse.
6. Descargar el certificado de calibración a través del Sistema de Gestión Documental Quipux.
7. Retirar el detector de radiación calibrado en las oficinas ubicadas en República del Salvador y Suecia.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

100,00 USD + IVA por cada detector tipo alarma calibrado.

**Depósito en efectivo o transferencia a nombre de:** Ministerio de Ambiente y Energía.

**Personas Naturales e Instituciones Públicas y Privadas:**

**BANCO:** PICHINCHA

**TIPO DE CUENTA:** CORRIENTE

**NÚMERO DE CUENTA:** 3245195104

**SUBLINEA:** 190499 (EXCLUSIVAMENTE PARA DEPÓSITOS EN VENTANILLA)

**RUC:** 1768136010001

**Instituciones Públicas:** Banco Central, Cuenta Corriente No. 01110072

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Quito: Av. República del Salvador N36-64 y Suecia Teléfono: 02-3976000 2008 - 2031.

**Lunes a viernes de 08h00 a 17h00**

Base Legal

- [Decreto de fusión de la CEEA al MEER](#). Art. Art.1.
- [Norma Técnica. Requisitos técnicos y administrativos para los servicios de dosimetría personal de radiación externa](#). Art. Art.3 literal a.
- [Ley Reformatoria de la Ley de la Comisión Ecuatoriana de Energía Atómica](#). Art. Art.10, literal j.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Myriam Vargas / Enrique Arévalo

**Correo Electrónico:** enrique.arevalo@energiayminas.gob.ec

**Teléfono:** (02) 3976000 ext. 2028-1025

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |

| 2024<br>Año | 05<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 7<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2024        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 1                          |

| 2021<br>Año | 09<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 1<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2021        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 0                          |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2018 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 08  | 0                 | 0                     |