

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE LICENCIA INSTITUCIONAL PARA EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIÓN IONIZANTE PARA USO MÉDICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a obtener la Licencia Institucional de Operación Tipo C, previo al cumplimiento de la Inspección de Seguridad Radiológica realizada por la Autoridad Reguladora para instituciones que hagan uso de equipos generadores de radiación ionizante para uso médico dentro del territorio Ecuatoriano.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Dirigido a cualquier tipo de personería que cuente con Registro Único de Contribuyentes (RUC), donde se verifique la actividad económica registrada, relacionada con el objeto de la obtención de la licencia.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Licencia institucional para equipos generadores de radiación ionizante para uso médico</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio de cumplimiento al Informe de Inspección de Seguridad Radiológica<br/>Documento remitido por la Subsecretaría de Planificación Técnica y Desarrollo del Sector Eléctrico hacia el representante legal de la instalación</li><li>2. Factura de pago por concepto de licencia institucional<br/>Factura electrónica emitida por el Ministerio de Ambiente y Energía.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>Firma electrónica del representante legal de la instalación a licenciarse.</p> |

## ¿Cómo hago el trámite?

### REGISTRO DE SOLICITUD POR PARTE DEL USUARIO:

**NOTA:** La institución deberá contar con firma electrónica del Representante Legal previo al inicio del trámite.

1. Ingresar a la plataforma GOB.EC a través del link [www.gob.ec](http://www.gob.ec).
2. En el buscador de la plataforma GOB.EC colocar el nombre del trámite "Emisión licencia institucional para equipos generadores de radiación ionizante para uso médico" y dar clic en el mismo.
3. Leer la descripción del trámite y dar clic en "Ir al trámite en línea".
4. Llenar los datos del Representante Legal.
5. Llenar la información solicitada y adjuntar los requisitos en formato PDF, incluyendo el formato de "Datos para Facturación".
6. Firmar digitalmente la solicitud de ingreso de trámite.
7. Descargar el comprobante de inicio del trámite.
8. Recibir la "Orden de pedido" al correo electrónico registrado.
9. Realizar el pago mediante transferencia por el valor indicado en la "Orden de Pedido" a la cuenta bancaria del Ministerio de Ambiente y Energía.
10. Enviar la orden de pedido y el comprobante de pago al correo electrónico [facturación.scan@ambienteylenergia.gob.ec](mailto:facturación.scan@ambienteylenergia.gob.ec), indicando en el ASUNTO, el número de trámite registrado en la plataforma [www.gob.ec](http://www.gob.ec).
11. Recibir la licencia de protección radiológica solicitada a través de la plataforma [www.gob.ec](http://www.gob.ec).

**IMPORTANTE:** El usuario podrá visualizar en su correo electrónico registrado, los comentarios informativos sobre el avance del proceso en el Ministerio. Estos mensajes tienen carácter netamente informativo, por lo que no requieren respuesta. Asimismo, se solicita no registrar múltiples trámites relacionados con un mismo proceso, ya que esto puede generar duplicidades y retrasos innecesarios.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

4,00 USD + IVA por equipo generador de radiación ionizante.

**Depósito en efectivo o transferencia a nombre de:** Ministerio de Ambiente y Energía.

**Personas Naturales e Instituciones Públicas y Privadas:**

**BANCO:** PICHINCHA

**TIPO DE CUENTA:** CORRIENTE

**NÚMERO DE CUENTA:** 3245195104

**SUBLINEA:** 190499 (EXCLUSIVAMENTE PARA DEPÓSITOS EN VENTANILLA)

**RUC:** 1768136010001

**Instituciones Públicas:** Banco Central, Cuenta Corriente No. 01110072

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web): [www.gob.ec](http://www.gob.ec)

Telefónico: 3976000 Ext: 3211

Correo electrónico: [consultas.dlpr@ambienteenergia.gob.ec](mailto:consultas.dlpr@ambienteenergia.gob.ec)

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

### Base Legal

- [Ley de la Comisión Ecuatoriana de Energía Atómica.](#) Art. Artículo 10, literal I.
- [Reglamento de Seguridad Radiológica.](#) Art. Artículo 16.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Consultas DLPR

**Correo Electrónico:** [consultas.dlpr@ambienteenergia.gob.ec](mailto:consultas.dlpr@ambienteenergia.gob.ec)

**Teléfono:** 02 3976000-3211

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 27                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 53                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 34                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 11                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 93                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 62                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 28                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 34                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 49                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 42                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 87                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 63                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 17                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 40                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 45                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 60                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 32                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 40                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 45                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 55                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 23                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 38                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 35                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 42                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 05  | 0                 | 38                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 59                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 47                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 15                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 52                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 29                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 38                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 29                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 62                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 40                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 50                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 85                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 36                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 49                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 54                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 34                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 55                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 41                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 45                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 31                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 34                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 39                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 29                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 06  | 0                 | 22                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 34                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 29                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 43                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 23                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 32                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 29                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 13                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 29                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 21                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 19                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 06  | 0                 | 31                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 20                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 55                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 11                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 9                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 21                    |
| 2018 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 10  | 0                 | 38                    |
| 2018 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 08  | 0                 | 38                    |