

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | EMISIÓN LICENCIA INSTITUCIONAL PARA EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIÓN IONIZANTE PARA USO MÉDICO   |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS  |
| <b>Descripción</b>  | <p><b>COMUNICADO</b></p> <p>Esta Cartera de Estado informa a los usuarios que, por cierre del año fiscal 2024, se receptorán las solicitudes que ingresen con factura emitida de los trámites de la Dirección de Licenciamiento y Protección Radiológica alojados en la plataforma <a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a> <b>hasta el martes 10 de diciembre del año en curso.</b></p> <p>Agradecemos tomar en cuenta esta información, a fin de ingresar oportunamente sus solicitudes.</p> <p>Trámite orientado a obtener la Licencia Institucional de Operación Tipo C, previo al cumplimiento de la Inspección de Seguridad Radiológica realizada por la Autoridad Reguladora para instituciones que hagan uso de equipos generadores de radiación ionizante para uso médico dentro del territorio Ecuatoriano.</p>  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Dirigido a cualquier tipo de personería que cuente con Registro Único de Contribuyentes (RUC), donde se verifique la actividad económica registrada, relacionada con el objeto de la obtención de la licencia.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>         Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Licencia institucional para equipos generadores de radiación ionizante para uso médico</li> </ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>         Requisitos en Línea:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oficio de cumplimiento al Informe de Inspección de Seguridad Radiológica (Documento remitido por la SCAN hacia el representante legal de la instalación)</li> <li>2. Factura de pago por concepto de licencia institucional (Factura electrónica emitida por el Ministerio de Energía y Minas)</li> </ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>         Firma electrónica del representante legal de la instalación a licenciarse.</p>  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Procedimiento en Línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contar con firma electrónica del Representante Legal de la instalación para realizar el trámite.</li> <li>2. Solicitar la orden de pedido para el pago de la licencia institucional indicando el número y tipo de equipos generadores de radiación a los que se realizó la inspección, adjuntando el oficio de cumplimiento de la inspección de seguridad radiológica y los datos para facturación al correo: <a href="mailto:pedidos.scan@energiaminas.gob.ec">pedidos.scan@energiaminas.gob.ec</a>.</li> <li>3. Enviar por parte del Ministerio al correo electrónico registrado la orden de pedido con el valor a cancelar.</li> <li>4. Transferir (no se aceptan depósitos ya que el trámite en su totalidad es en línea) el valor que consta en la orden de pedido a la cuenta bancaria del Ministerio de Energía y Minas que se indica en la misma.</li> <li>5. Enviar el comprobante de transferencia bancaria con la orden de pedido al correo electrónico <a href="mailto:facturacion.scan@energiaminas.gob.ec">facturacion.scan@energiaminas.gob.ec</a>, donde solicite la emisión de su factura.</li> </ol> |

6. Recibir la factura electrónica en el correo electrónico registrado, (revisar en carpeta de correo electrónico no deseados).
7. Ingresar a la plataforma GOB.EC a través del link [www.gob.ec](http://www.gob.ec).
8. En el buscador de la plataforma GOB.EC colocar el nombre del trámite "Emisión licencia institucional para equipos generadores de radiación ionizante para uso médico" y dar clic en el mismo.
9. Leer la descripción del trámite y dar clic en "Ir al trámite en línea".
10. PASO 1. Datos del solicitante: Llenar datos del Representante Legal.
11. PASO 2. Datos del trámite: Llenar la información solicitada y adjuntar los requisitos en formato PDF, incluyendo la factura de pago por el concepto del servicio.
12. PASO 3. Firma: Firmar digitalmente la solicitud de ingreso de trámite.
13. PASO 4 . Comprobante: Verificar que se indique "Proceso completado exitosamente" y descargar el del trámite.
14. Con este comprobante se da por finalizada la solicitud en línea.

**GESTIÓN INTERNA:**

1. Validación de los documentos por parte del personal técnico de la SCAN-DLPR
2. En caso de documentación completa generar Licencia
3. Remitir licencia al usuario a través del correo electrónico registrado en la plataforma [www.gob.ec](http://www.gob.ec) en un máximo de 30 días laborables desde el ingreso del trámite por parte del usuario.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

4,00 USD + IVA por equipo generador de radiación ionizante.

**Depósito en efectivo o transferencia a nombre de:** Ministerio de Energía y Minas  
**Personas Naturales e Instituciones Públicas y Privadas:**

**BANCO:** PICHINCHA

**TIPO DE CUENTA:** CORRIENTE

**NÚMERO DE CUENTA:** 3245195104

**SUBLINEA:** 190499 (EXCLUSIVAMENTE PARA DEPÓSITOS EN VENTANILLA)

**RUC:** 1768136010001

**Instituciones Públicas:** Banco Central, Cuenta Corriente No. 01110072

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web): [www.gob.ec](http://www.gob.ec)

Telefónico: 3976000 Ext: 3211

Correo electrónico: [consultas.dlpr@energiayminas.gob.ec](mailto:consultas.dlpr@energiayminas.gob.ec)

**Lunes a viernes de 08h00 a 17h00**

Base Legal

- [Ley de la Comisión Ecuatoriana de Energía Atómica](#). Art. Artículo 10, literal I.
- [Reglamento de Seguridad Radiológica](#). Art. Artículo 16.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Consultas DLPR

**Correo Electrónico:** [consultas.dlpr@energiayminas.gob.ec](mailto:consultas.dlpr@energiayminas.gob.ec)

**Teléfono:** (02)3976000 ext. 3211

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 62                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 28                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 34                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 49                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 42                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 87                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 63                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 17                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 40                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 45                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 60                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 32                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 40                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 45                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 55                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 23                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 38                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 35                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 42                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 38                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 59                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 47                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 15                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 52                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 29                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 38                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 29                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 62                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 07  | 0                 | 50                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 85                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 36                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 49                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 54                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 34                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 55                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 41                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 45                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 31                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 34                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 39                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 29                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 22                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 34                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 29                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 43                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 23                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 32                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 29                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 13                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 29                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 21                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |

| 2019<br>Año | 12<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 2<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2019        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 2                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 19                         |
| 2019        | 06        | 0                      | 31                         |
| 2019        | 05        | 0                      | 20                         |
| 2019        | 04        | 0                      | 55                         |
| 2019        | 03        | 0                      | 11                         |
| 2019        | 02        | 0                      | 9                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 21                         |
| 2018        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2018        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2018        | 10        | 0                      | 38                         |
| 2018        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2018        | 08        | 0                      | 38                         |