

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | RENOVACIÓN DE LICENCIA PERSONAL EN MATERIA DE SEGURIDAD RADIOLÓGICA  |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS  |
| <b>Descripción</b>  | <p>Trámite orientado a personas naturales que requieran renovar la Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica, único documento que autoriza la realización de actividades con el uso de las radiaciones ionizantes.</p> <p><b>Nota informativa:</b></p> <p>El OIEA brinda cursos en línea en materia de seguridad radiológica de manera gratuita, usted puede ingresar a los mismos accediendo al siguiente link:</p> <p><a href="https://www.iaea.org/es/recursos/proteccion-radiologica-de-los-pacientes/recursos/capacitacion-en-linea">https://www.iaea.org/es/recursos/proteccion-radiologica-de-los-pacientes/recursos/capacitacion-en-linea</a></p>  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona Natural Ecuatoriana con Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica caducada o por caducar.<br/>Persona Natural Extranjera legalmente autorizada para laborar en el Ecuador con Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica caducada o por caducar.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Última Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica.<br/>Para extranjeros adjuntar visa de trabajo.</li><li>2. Certificado médico que indique <b>APTO PARA TRABAJAR CON RADIACIONES IONIZANTES</b>, basados en los exámenes de laboratorio (biometría hemática y recuento de plaquetas) (<b>VIGENCIA 3 MESES</b>)<br/>Certificado psicológico que indique <b>APTO PARA TRABAJAR CON RADIACIONES IONIZANTES</b>, este último certificado es obligatorio para quienes trabajen con fuentes radiactivas y categorías de riesgo 1 y 2 (<b>VIGENCIA 1 AÑO</b>), ver en formatos y anexos la categorización.</li><li>3. Certificados de capacitación:</li></ol> <p><b>Área médica y no medica en general:</b><br/>Un certificado de capacitación en el área específica de trabajo en el que está solicitando la licencia.</p> <p><b>Área no médica:</b><br/>Personas sin formación registrada en el Senescyt: Certificado/s de capacitación que sumen al menos 40 horas en el área específica de trabajo en el que está solicitando la licencia.</p> <p><b>Instalación y Mantenimiento:</b><br/>Certificado/s de capacitación en instalación y mantenimiento para cada tipo de equipo, emitido por el fabricante o centro autorizado de la marca en el país.</p> <p><b>Medicina Nuclear:</b></p> <p><b>Para Tecnólogos o Licenciados:</b><br/>Certificado de experiencia en Medicina Nuclear de al menos 480 horas bajo supervisión del OSR, emitido por el Representante Legal o el área de Talento Humano de cada instalación.<br/>Certificado/s de capacitación para quienes manejan equipos: PET, SPECT, PET-CT o SPECT-CT, que sumen al menos 480 horas en la operación y protección radiológica.</p> <p><b>Para Radioquímico, Radiofarmacéutico o bioquímicos farmaceutas:</b><br/>Certificado de capacitación de al menos 480 horas en radioquímica o radiofarmacia.<br/>Radioterapia - Aceleradores Lineales</p> <p><b>Para Tecnólogos o Licenciados:</b><br/>Certificado/s de experiencia en Radioterapia con LINAC de al menos 480 horas bajo supervisión del OSR,</p> |

emitido por el Representante Legal o el área de Talento Humano de cada instalación.

Para el Dosimetrista: Certificado/s de capacitación de al menos 480 horas en Radioterapia con LINAC - cálculo de dosis.

4.- Certificado del Curso Básico de Protección Radiológica dictado por la SCAN (**VIGENCIA 1 AÑO**), opcional: en el caso de segunda renovación de licencia puede optar por presentar el certificado de derecho de examen.

Documento de aprobación del examen adicional (**VIGENCIA 1 AÑO**), aplica para operadores en las prácticas de Medicina Nuclear, Producción de radioisótopos, Radioterapia, Radiotrazadores, Monitoreo Norm y TNorm, Transporte, Radiografía Industrial, Irradiadores, Perfilaje de pozos, Gestión de desechos, Metrología y Calibración e Instalación y Mantenimiento.

5. Comprobante de transferencia bancaria, este requisito debe ser adjuntado en el paso "4. PAGOS"

**NOTA IMPORTANTE:**

En el caso de que su trámite haya sido cerrado, para continuar con su solicitud debe registrar uno nuevo, dentro de la pregunta Reingreso de solicitud por cierre de trámite marcar "SI", subir todos los requisitos solicitados y adjuntar en el paso "4. PAGOS" la factura emitida por el Ministerio de Energía y Minas.

**Requisitos Específicos:**

Fotografía digital

Adjuntar al trámite en el campo correspondiente una fotografía a color, en fondo blanco, tamaño carnet, con el rostro centrado, misma que debe haber sido tomada dentro de los últimos 6 meses para reflejar su apariencia actual.

**¿Cómo hago el trámite?**

**REGISTRO DE SOLICITUD POR PARTE DEL USUARIO:**

1. El usuario final de la Licencia debe contar con firma electrónica previo al inicio del trámite.
2. Ingresar a la plataforma GOB.EC a través del link [www.gob.ec](http://www.gob.ec).
3. En el buscador de la plataforma GOB.EC colocar el nombre del trámite "Renovación de Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica" y dar clic en el mismo.
4. Leer la descripción del trámite y dar clic en "Ir al trámite en línea".
5. PASO 1. Datos del solicitante: Llenar datos del usuario final de la Licencia
6. PASO 2. Datos del trámite: Llenar la información solicitada y adjuntar los requisitos en formato PDF.
7. PASO 3. Firma: Firmar digitalmente la solicitud de ingreso de trámite.
8. PASO 4 Pago
  - Llenar los datos de facturación.
  - Seleccionar el método de pago "Transferencia bancaria".
  - Aceptar los términos y condiciones.
  - Dar click en el botón "Proceder al pago".
  - Realizar la transferencia bancaria por el valor indicado en la plataforma hacia la cuenta bancaria del Ministerio de Energía y Minas.
  - Realizar una captura de pantalla del pago efectuado, guardarla en formato PDF y adjuntarla dentro del campo requerido "Comprobante de pago".
  - Llenar los datos de titular de la cuenta con el Nombre y Apellido y la fecha de pago.
  - Finalizar el proceso de pago dando clic en continuar.
9. PASO 5. Comprobante: Verificar que se indique "Proceso completado exitosamente" y descargar el del trámite.
10. Con este comprobante se da por finalizada la solicitud en línea.

**GESTIÓN INTERNA:**

1. Validación del pago por parte el área de facturación del Ministerio de Energía y Minas.
2. La factura electrónica le llegará al correo electrónico registrado en un plazo máximo de 5 días laborables.
3. En el caso de que existan observaciones de parte del área financiera en el pago realizado, le llegará un correo indicando las inconsistencias encontradas, se procederá con el cierre del trámite y deberá realizar una nueva solicitud, subsanando las observaciones emitidas.
4. Personal técnico verifica los documentos, en el caso de tener la documentación completa se procede con la renovación de la Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica.
5. En el caso de que existan observaciones en los requisitos, le llegará un correo indicando que su trámite ha

sido cerrado y el motivo.

**REINGRESO DE TRÁMITE:**

1. En el caso de trámite cerrado por incumplimiento de requisitos técnicos, usted debe iniciar una nueva solicitud, para lo cual dentro de la opción "Reingreso de solicitud por cierre de trámite" marcar "SI", subir todos los requisitos solicitados y adjuntar en el paso "4. PAGOS" la factura emitida por el Ministerio de Energía y Minas.
2. Los demás requisitos establecidos deben ser subidos nuevamente en cada opción de carga, conforme lo indica el formulario en línea.

**NOTA:**

El usuario podrá visualizar en su correo los comentarios internos del avance del proceso en el Ministerio a través del correo electrónico registrado, considerando que son comentarios informativos no debe dar respuesta a los mismos. Finalmente se solicita que no se suban varios trámites del mismo proceso para evitar duplicidades y demoras.

El tiempo de atención al trámite es de hasta 30 días laborables.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

2,00 USD + IVA.

**Depósito en efectivo o transferencia a nombre de:** Ministerio de Energía y Minas  
**Personas Naturales e Instituciones Públicas y Privadas:**

**BANCO:** PICHINCHA

**TIPO DE CUENTA:** CORRIENTE

**NÚMERO DE CUENTA:** 3245195104

**SUBLINEA:** 190499 (EXCLUSIVAMENTE PARA DEPÓSITOS EN VENTANILLA)

**RUC:** 1768136010001

**Instituciones Públicas:** Banco Central, Cuenta Corriente No. 01110072

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Quito: Subsecretaría de Control y Aplicaciones Nucleares ubicadas- Av. República del Salvador N36-64 y Suecia.

Teléfono: 3976-000 Ext: 2011

Cuenca: Av. México S/N y Av. de las Américas, Edificio SENPLADES, antiguo CREA. Teléfonos: 02-3976-000 ext. 3011

Guayaquil: Av. 9 de Octubre y Chile, Edif. Valco 8vo piso oficina 2 - Teléfono: 02-3976-000 ext. 3212

**Lunes a viernes de 08h00 a 17h00**

Base Legal

- [Ley de la Comisión Ecuatoriana de Energía Atómica.](#) Art. Artículo 10, literal I.
- [Reglamento de Seguridad Radiológica.](#) Art. Artículo 16.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Verónica Karina López Álvarez

**Correo Electrónico:** consultas.dlpr@energiayminas.gob.ec

**Teléfono:** (02)3976000 ext. 3211

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 224                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 388                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 144                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11  | 0                 | 156                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 165                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 170                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 230                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 200                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 181                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 207                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 136                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 142                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 35                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 146                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 134                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 135                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 109                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 168                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 112                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 146                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 182                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 251                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 250                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 216                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 141                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 172                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 165                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 155                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 91                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 116                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 100                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 88                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 98                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 127                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 03  | 0                 | 99                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 63                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 62                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 69                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 67                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 102                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 48                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 13                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 18                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 12                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 54                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 70                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 68                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 128                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 66                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 42                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 25                    |
| 2018 | 12  | 0                 | 26                    |
| 2018 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 10  | 0                 | 56                    |
| 2018 | 09  | 0                 | 0                     |

---

|            |            |                          |                              |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2018       | 08         | 0                        | 56                           |
| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |

---